



Prozessleistungen – Die richtigen Dinge richtig tun

Die Umstellungsphase der Normenrevision der ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 ist Geschichte. Mitunter haben Organisationen noch so ihre Probleme mit der Radikalität der Änderungen. Vorwiegend geht es um die Fähigkeit von Prozessen, beabsichtigte Ergebnisse zu erzielen und die Einflussfaktoren zu bestimmen, die Ursachen-Wirkungszusammenhänge zu verstehen und die Prozesse in Hinblick auf die beabsichtigten Ergebnisse zu überwachen und zu steuern.

"Ein guter Prozess ist dann ein guter Prozess, wenn er so abläuft, wie festgelegt."

so Wolfgang Hackenauer, Netzwerkpartner, Produktexperte Umwelt und Energie, Quality Austria.

Hier weiterlesen

Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Weihnachten steht vor der Tür! Grund genug, sich Ihren Wünschen zu widmen. Abgesehen von Gesundheit und Glück im Privaten, liegt uns Ihr beruflicher Erfolg sehr am Herzen. Wir freuen uns, dass wir Sie in der einen oder anderen Form begleiten dürfen, damit Sie Ihre gesteckten Ziele erreichen.

Wenn Sie ortsungebunden, flexibel und schnell in die Qualitätswelt eintauchen möchten, empfehlen wir Ihnen unser [Blended Learning Qualitätsbeauftragter - Kompakt](#). Wenn Sie bereits tiefer im Thema sind und Ausbildungen abgeschlossen haben: warum belohnen sich zu Weihnachten nicht mit einem international anerkannten [EOQ-Zertifikat](#)?

Der [Excellence Blog](#) feiert aktuell sein zweijähriges Bestehen und konnte seine Leser bereits mit 85 Beiträgen begeistern. In einem neuen eBook wird weiters verraten, "[Was Assessoren bewegt](#)".

Ich wünsche Ihnen eine besinnliche Adventszeit!

Beste Grüße,

Marisa Offner

DI Marisa Offner, BSc (WU)
Marketing

Überblick

- Prozessleistungen – Die richtigen Dinge richtig tun
- ISO 50001:2018 Akkreditierung
- Effektives und effizientes Risikomanagement
- Webinare: Interaktiv, topaktuell, praxisnah
- Haben Sie schon alle Geschenke für Weihnachten?
- Trainings- und Eventtipps
- Downloads



ISO 50001:2018 Akkreditierung

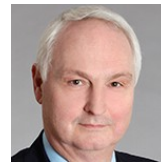
Energie- und Umweltmanagementsysteme bieten Unternehmen ein Energiesparpotenzial von zirka 5 bis 20 %. Sie schonen daher nicht nur die Umwelt, sondern auch die Budgets. Daher rührte das Engagement, als **erste Zertifizierungsstelle Österreichs** nach der Energiemanagementnorm akkreditiert zu sein. Was das f... Unternehmen bedeutet, erklärt DI Axel Dick, MSc.



Hier weiterlesen

Effektives und effizientes Risikomanagement

Anfang des Jahres wurde die ISO 31000:2018, die Norm für Risikomanagement, veröffentlicht. Dr. **Frank Herdmann** erklärt in seinem Buch und im Interview mit Quality Austria, warum Risikomanagement in jeder Abteilung und Hierarchieebene ungemein wichtig ist und welche drei Schritte vor allem KMUs zu einem effektiven und effizienten Risikomanagement führen.



Hier weiterlesen

Webinare: Interaktiv, topaktuell, praxisnah

Kennen Sie schon unsere **qualityaustria** Webinare?

- NEU: [ISO 9001 für Dummies](#)
- NEU: [5 praktische Tipps zu strukturierter Nachhaltigkeitsarbeit](#)
- [5 Schritte zur ISO 9001 Erst-Zertifizierung](#)
- [10 Schritte zur ISO 45001 Zertifizierung: Einstieg & Umstieg](#)



Hier weiterlesen

Haben Sie schon alle Geschenke für Weihnachten?

Unsere Empfehlungen:

- [Geschichte der Umweltpolitik in der Europäischen Union](#), von Wolfgang Hackenauer und Axel Dick
- [Zukunftsorientiertes Qualitätsmanagement. Auf dem Weg zum exzellenten Unternehmen](#), von Siegfried Schmidt und Nicole Mayer



Hier weiterlesen



■ **Lehrgang Auditor**

17. - 20. Dezember 2018, Linz

Hier buchen

■ **Lehrgangsreihe Integriertes Managementsystem**

Start diverser Lehrgangsreihen, z. B. Qualität, Umwelt, Sicherheit, Gesundheit,...

07. - 09. Januar 2019, Wien

Hier buchen

■ **Start der Lehrgangsreihe Qualitätstechnik**

21. - 24. Januar 2019, Linz

Hier buchen

■ **Seminar: Lebensmittelhygiene - Die Bedeutung von Reinigung und Desinfektion**

31. Januar 2019, Wien

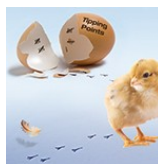
Hier buchen



Business Excellence Circle - Fokus: Aus- und Weiterbildung

24. Januar 2019, Klagenfurt

Hier anmelden



25. qualityaustria Forum

Wenn Kleines Großes bewirkt Tipping-Points

13. März 2019, Salzburg

Hier anmelden



Inhouse-Tipp: Workshop CSR und Managementsysteme

Dauer: 1 Tag bzw. je nach Bedarf

Hier weiterlesen



**Kursprogramm
2019**
(6 MB)



**Bonussystem
2019**
(2 MB)



**Leistungs-
übersicht
2018/2019**
(8 MB)



**Flyer Kompakt-
Lehrgänge**
(2 MB)



ISO 38200
(414 KB)

Schon gesehen?
Blended Qualitätsbeauftragter
- Kompakt



qualityaustria
Erfolg mit Qualität



qualityaustria
CHANNEL

Headquarters
Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100
www.qualityaustria.com

Customer Service Center
Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com