



Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt

Anlässlich des heutigen Weltqualitätstages möchten wir beleuchten, wie und wo Qualitätsmängel entstehen können und wie sich diese verhindern lassen. Da Qualitätsmängel besonders in zwei Branchen für Aufsehen sorgen, haben wir diese als Fallbeispiele herangezogen: **Produktrückrufe in der Lebensmittel- und Autoindustrie.**

Ist die Produktqualität in den letzten Jahren gesunken? Wie soll mit Fehlern umgegangen werden? Zum heutigen Weltqualitätstag haben wir Antworten!

Hier weiterlesen

Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Anlässlich des heutigen Weltqualitätstages erklären wir, wie und wo Qualitätsmängel entstehen und wie sich diese verhindern lassen.

Vor Kurzem wurde die [ISO 38200:2018](#) veröffentlicht – wir streben derzeit die Akkreditierung an!

Zu guter Letzt möchten wir Sie noch auf unseren **Frühbucherbonus** aufmerksam machen: bis 18. November 2018 gibt's **-10 %** auf alle Trainings 2019.

Beste Grüße,

Marisa Offner

DI Marisa Offner, BSc (WU)
Marketing

Überblick

- Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt
- In aller Munde?!
- Nachhaltige/r Konsum und Produktion
- Unser Bonussystem, Ihr Vorteil
- ÖQA: Neue Ansprechpersonen
- Early Bird Bonus verlängert!
- Rüsten Sie sich heute für die Herausforderungen von morgen!
- Trainings- und Eventtipps
- Downloads



In aller Munde?!

Produktrückrufe in der Lebensmittelindustrie sind meist von Medienecho begleitet und bewegen die Menschen. Eines muss aber festgestellt werden: unsere Nahrungsmittel sind so sicher wie nie. HACCP und Sicherheitsmanagementsysteme... zahlen sich in jedem Fall aus.



Hier weiterlesen

Nachhaltige/r Konsum und Produktion

Heute befassen wir uns mit dem UN Sustainable Development Goal (SDG) 12 und zeigen u.a. den Zusammenhang der Ziele zu Normen und Normabschnitten auf. Entwicklungen und Chancen werden ebenfalls beleuchtet.



Hier weiterlesen

Unser Bonussystem, Ihr Vorteil

In Summe bieten wir Ihnen **sechs Bonusangebote** an, je drei Boni im Bereich Systemzertifizierung sowie Personenzertifizierung.



Bei **Kursbuchungen** profitieren Sie noch bis zum 18.11.2018 von unserem **Frühbucherbonus** in Höhe von **10%**.

Hier weiterlesen

ÖQA: Neue Ansprechpersonen

Wir dürfen Sie heute informieren, dass das ÖQA-Team Verstärkung bekommen hat. Frau **Christina Mahr** übernimmt das Office Management bei der ÖQA, die u. a. das Austria Gütezeichen verleiht. Mag. **Silvia Siegel** zeichnet sich für die Abwicklung der [VDA QMC Lizenztrainings](#) verantwortlich.



Hier weiterlesen

Early Bird Bonus verlängert!

Der Staatspreis Unternehmensqualität steht für Erfolg, Begeisterung und Mut! Entdecken Sie im Rahmen des Assessments Ihre Stärken und Potenziale. Ein besonderes Zuckerl für Sie: bei Anmeldung bis zum **16. November** profitieren Sie vom Early Bird Bonus!



Hier weiterlesen

Rüsten Sie sich heute für die Herausforderungen von morgen!

Am **22. November 2018** gehen unsere FutureLABs in Wien in die dritte Runde. Unter dem Titel "Service-Excellence gestern – heute – morgen?" wird am Nachmittag in Wien informiert und diskutiert.



Hier weiterlesen



■ **Lehrgang Abfallbeauftragter**

19. - 22. November 2018, Linz

Hier buchen

■ **Lehrgang Automotive Core Tools**

26. - 28. November 2018, Graz

Hier buchen

■ **Seminar: Interner Auditor - Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen**

29. November 2018, Linz

Hier buchen

■ **Webinar: 5 Schritte zur ISO 9001 Erst-Zertifizierung**

22. Jänner 2019, 11:30 Uhr

Hier buchen

■ **Seminar: Die neue ISO 45001**

06. Dezember 2018, Linz

Hier buchen

■ **Lehrgang Auditor**

17. - 20. Dezember 2018, Linz

Hier buchen

■ **NEUES Webinar: ISO 9001 für Dummies**

22. Jänner 2019, 10:00 Uhr

Hier buchen

■ **NEUES Webinar: 5 praktische Tipps zu strukturierter Nachhaltigkeitsarbeit**

29.01.2019, 10:00 Uhr

Hier buchen



12. qualityaustria Gesundheitsforum

Wie „VUCA“ ist die Gesundheitswelt?

15. November 2018, Wien

Hier anmelden



Meet & Greet: Ihr Weg zum qualityaustria Systemzertifikat

20. November 2018, Wien

Hier anmelden



13. ÖVQ-Benchmark-Meeting

Employer Branding

Gastgeber: [FILL Maschinenbau](#)

21. November 2018, Gurten

Hier anmelden



5. qualityaustria Umwelt- und Energieforum

Stellen wir die richtigen Weichen!

29. November 2018, Wien

Hier anmelden



Inhouse-Tipp: Workshop CSR und Managementsysteme

Dauer: 1 Tag bzw. je nach Bedarf

Hier weiterlesen



**Kursprogramm
2019**
(6 MB)



**Bonussystem
2019**
(2 MB)



**Flyer Kompakt-
Lehrgänge**
(2 MB)



**Einladung
Umweltforum**
(761 KB)



**Einladung
Gesundheits-
forum**
(937 KB)

qualityaustria Video-Channel
Jetzt kostenlos abonnieren!



Headquarters
Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100
www.qualityaustria.com

Customer Service Center
Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com