



Das war das 12. qualityaustria Gesundheitsforum

Das **12. qualityaustria Gesundheitsforum** fand am 15. November 2018 in der wolke19 im Ares Tower in Wien statt und widmete sich den immer schwieriger werdenden Rahmenbedingungen der Gesundheitsbranche.

Dr. med. univ. **Günther Schreiber**, Netzwerkpartner, Projektmanagement und Koordination Branche Gesundheitswesen, Quality Austria nannte bereits in seiner Eröffnung einige Probleme wie die **verkürzte Aufenthaltsdauer in Krankenhäusern**, den **erhöhten Patienten-Durchfluss** in Ambulanzen und Tageskliniken sowie das **Versäumnis der Anpassung der Personalressourcen** an diese neuen Gegebenheiten. Er plädierte dafür, dass Mitarbeiter angstfrei arbeiten und im Unternehmensalltag initiativ Neues wagen können sollten.

In unserer [Bildergalerie](#) finden Sie Impressionen des Tages. Heute möchten wir diesen spannenden Nachmittag kurz für Sie zusammenfassen.

Hier weiterlesen

Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Vor einer Woche fanden sich rund 70 Teilnehmer in der wolke19 in Wien ein, um die „**VUCA-Gesundheitswelt**“ zu thematisieren. Experten zeigten Lösungsansätze für den Mangel an Ärzten- und Pflegepersonal in Österreich, diskutierten die Vor- und Nachteile der neuesten Gadgets und Apps in der Medizin und präsentierten Best-Practice-Modelle aus anderen Ländern.

Über die folgenden Links gelangen Sie direkt zu

- der [Nachlese](#)
- der [Bildergalerie](#)
- dem [Highlight-Video](#)

Die verfügbaren Präsentationen können [hier](#) mit dem in der Veranstaltung kommunizierten Passwort heruntergeladen werden.

Beste Grüße,

Nina Weyandt, MA
Eventmanagement

Überblick

- Das war das 12. qualityaustria Gesundheitsforum
- Langfristig siegt die Qualität
- Mitarbeiter als Wettbewerbsfaktor der Zukunft
- Betriebliche Gesundheitsförderung als Erfolgsfaktor
- Harmonisierung von Qualitätsmanagementsystemen
- Innovationsmanagement zur Mitarbeitermotivation
- Von der Medizin zur Healthtech
- Downloads

**Langfristig siegt die Qualität**

Günther Schreiber eröffnete den Nachmittag mit einer Analyse der „VUCA-Gesundheitswelt“ und präsentierte auch Best-Practice-Modelle aus anderen Ländern, bei denen in Hightech-Medizin und EDV investiert wird. Er hob hervor: „Das Gesundheitssystem nur als Kostenfaktor zu sehen, ist nicht nachhaltig gedacht. Die kostengünstigere Variante ist vielleicht auf kurze Sicht erfolgreich, aber langfristig siegt die Qualität.“

[Hier weiterlesen](#)**Mitarbeiter als Wettbewerbsfaktor der Zukunft**

Apotheker **Klaus Schirmer**, Inhaber der team santé obere apotheke in Villach belegte mit seinem Team beim „great place to work“-Award 2017 den 1. Platz. Er erklärte das von ihm benannte HUSKY-Prinzip: „Man muss sich ambitionierte Ziele setzen, die fast schon wehtun, Prozesse müssen schriftlich festgelegt und laufend revidiert werden und es braucht auch eine Fehler- und Feierkultur.“

[Hier weiterlesen](#)**Betriebliche Gesundheitsförderung als Erfolgsfaktor**

Als Programmleiterin der Initiative „Tut gut!“ mit dem Programm „Gesunder Betrieb“ des NÖ Gesundheits- und Sozialfonds, berichtete **Katharina Racher** wie Mitarbeiter und Führungskräfte gesund – und somit arbeitsfähig – gehalten werden können. Im Rahmen des Programms werden Unternehmen intensiv bei allen Aspekten begleitet und der Erfolg eines Betriebes und die Leistungsfähigkeit stehen damit in wesentlichem Zusammenhang.

[Hier weiterlesen](#)**Harmonisierung von Qualitätsmanagement-systemen**

In ihrem Vortrag sprach **Petra Dörner**, Qualitätsmanagement und Gesamtbetriebsführung Österreich bei der VAMED Management und Service GmbH, über den Einfluss der Digitalisierung im Unternehmen und ist davon überzeugt, dass die immer vielfältiger werdenden vertraglichen und gesetzlichen Anforderungen zukünftig eine Verstärkung der Harmonisierung und Effizienzsteigerung der Managementsysteme mit sich bringen werden.

[Hier weiterlesen](#)**Innovationsmanagement zur Mitarbeitermotivation**

Susanne Süßner koordiniert beim Roten Kreuz Oberösterreich den Medizinisch-Technischen Dienst und präsentierte, wie die über 150 Mitarbeiter in den Innovationsprozess integriert werden. Sowohl bei der Ideenfindung für die (Weiter-)Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen als auch bei der Bewertung der erhaltenen Ideen werden die Mitarbeiter aktiv miteinbezogen.

[Hier weiterlesen](#)**Von der Medizin zur Healthtech**

Am Ende des Nachmittags thematisierte **Eva Kirchberger**, Senior Teaching Fellow und Data Sparks Coach, Imperial College London, die neuesten Healthtech-Projekte im Gesundheitssystem. Innovative Unternehmen aus Amerika, Großbritannien und Österreich entwickeln laufend neue Produkte, Gadgets und Apps, da die Digitalisierung von Gesundheitservices als Goldgrube angesehen wird.

[Hier weiterlesen](#)



**Kursprogramm
2019**
(6 MB)



**Leistungs-
übersicht
2018-19**
(8 MB)



**Bonussystem
2019**
(2 MB)



**Flyer Kompakt-
Lehrgänge**
(2 MB)



Flyer EN 15224
(702 KB)

**Video-Highlights des
12. qualityaustria
Gesundheitsforums**



Headquarters
Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100
www.qualityaustria.com

Customer Service Center
Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com