

## Leistung, Ergebnisorientierung, Wirkung

Die Revisionen der ISO 9001 und der ISO 14001 zielen nunmehr sehr stark auf Leistung, Ergebnisorientierung sowie auf die Wirksamkeit des Systems ab. Den Aspekten der Überwachung und Messung kommt dabei eine große Bedeutung zu. Nur was ist Leistung?

*„Leistung bedeutet das Erzielen konkreter messbarer Ergebnisse im Sinne der Zielsetzung. Im prozessorientierten Ansatz wird dies durch konkrete Zielsetzungen sowie laufende Messung der Prozesse der Wertschöpfung gewährleistet. Leistung aus betriebswirtschaftlicher Sicht fokussiert passend zum Geschäftsmodell auf Messungen betreffend Aufwand/Nutzen (Produktivität, Leistungsgrade, Renditen,...). Wesentlich dabei ist die Bezugnahme der Ziele und Messgrößen auf die strategische Position (Kostenführerschaft, Nischenpositionierung) und Ausrichtung.“*

Ing. **Wolfgang Hackenauer**, MSc, geht in seinem Beitrag auf die Normanforderungen ein und schildert u.a. wie man als Organisation bestimmen kann, welche Leistungen überwacht und gemessen werden müssen.

**Hier weiterlesen**

### Sehr geehrte Damen und Herren,

Neben aktuellen Revisions-News möchten wir Sie heute auf unsere Personenauszeichnungen [Österreichs Qualitäts-Champion](#) sowie [Talent](#) aufmerksam machen. Die Gewinner werden im Zuge des 23. **qualityaustria** Forum am 15 März 2017 in Salzburg bekannt gegeben und geehrt!

Nach den erfolgreichen Terminen in diesem Jahr freuen wir uns, Sie über die neuen Termine für unser "**Meet & Greet: Karriere mit Qualität**" für das Jahr 2017 informieren zu dürfen. Sind Sie an einer Systemzertifizierung interessiert und möchten sich kostenfrei informieren, legen wir Ihnen unsere NEUE kostenfreie Veranstaltung ans Herz: "**Meet & Greet: Ihr Weg zum qualityaustria Systemzertifikat**".

#### **qualityaustria Kursprogramm 2017:**

Seien Sie schnell und profitieren Sie von unserem **Frühbucherbonus** in Höhe von 10% – nur mehr gültig bei Trainingsbuchungen bis **11. November 2016!**

Herbstliche Grüße,



Marisa Pirker, BSc  
Marketing

### Überblick

- Leistung, Ergebnisorientierung, Wirkung
- Die neue IATF 16949:2016 ist erschienen
- Revision VDA-Band 6.1 und 6.3
- NEU: Meet & Greet: Ihr Weg zum qualityaustria Zertifikat
- Meet & Greet: Karriere mit Qualität – Neue Termine 2017
- Engagement und innovatives Denken lohnen sich
- Zu Gast bei Max: Anni Koubek zum Thema Qualität
- Jobbörse – wir suchen SIE
- Umfrage: Schaden durch Brände: Sind Sie sicher?
- Trainings- und Eventtipps
- Downloads



**Die neue IATF 16949:2016 ist erschienen**

Die neue IATF 16949:2016 ist in ihrer 1. Auflage erschienen und tritt die Nachfolge der ISO/TS 16949:2009 an. Dieser Standard legt die Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme für die Serien- und Ersatzteilproduktion in der Automobilindustrie zusammen mit den Anforderungen der ISO 9001:2015 und der ISO 9000:2015 sowie den zutreffenden kundenspezifischen Anforderungen der Automobilindustrie fest.



**Revision VDA-Band 6.1 und 6.3**

Zusätzlich zur Anfang Oktober neu erschienenen IATF 16949:2016 befinden sich auch zwei VDA-Bände aktuell in Überarbeitung.



Hierbei handelt es sich um

- VDA 6.1 – QM-Systemaudit und
- VDA 6.3 – Prozessaudit.

Wir haben die wichtigsten Neuerungen kompakt für Sie zusammengefasst.

**Hier weiterlesen**

**Hier weiterlesen**

**NEU: Meet & Greet: Ihr Weg zum qualityaustria Zertifikat**

Denken Sie über die Einführung eines Managementsystems in Ihrem Unternehmen nach? Möchten Sie wissen, mit welchem Aufwand und welchen Kosten Sie rechnen müssen? Dann laden wir Sie herzlich zu unserem „Meet & Greet: Ihr Weg zum qualityaustria Systemzertifikat“ ein und skizzieren gemeinsam mit Ihrem Unternehmen den Weg zum Erfolg mit Qualität.



**Meet & Greet: Karriere mit Qualität – Neue Termine 2017**

Nach den erfolgreichen Terminen in diesem Jahr geht unser Meet & Greet in eine neue Runde. Wir freuen uns, Ihnen heute die Termine für das kommende Jahr bekanntgeben zu dürfen! Es erwarten Sie u.a. Information zu Personenzertifikaten und Trainings, zu Karriere- und Gehaltsmöglichkeiten und zur Selbstständigkeit mit Managementsystemen.

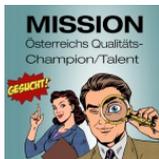


**Hier weiterlesen**

**Hier weiterlesen**

**Engagement und innovatives Denken lohnen sich**

Haben Sie in den vergangenen drei Jahren ein Projekt durchgeführt, das wesentlich zur Verbesserung Ihres Produktes oder Ihrer Dienstleistung beigetragen hat? Lassen Sie es uns wissen! Wir möchten Ihre Leistungen würdigen und im Zuge unseres 23. qualityaustria Forums auszeichnen. Bewerben Sie sich schnell und werden Sie Österreichs **Qualitäts-Champion 2016!** Anmeldeschluss ist der 15.11.2016!



**Zu Gast bei Max: Anni Koubek zum Thema Qualität**

Heute trifft Max Quality Dr. Anni Koubek zum Interview! Es geht um Innovation, Qualitätsmanagement, ihre Tätigkeit im ISO Gremium und die aktuelle Lage der ISO 9001:2015. Tipps für die Umstellung runden das Gespräch ab. Wenn Sie bei unserem [Gewinnspiel](#) teilnehmen, erhalten Sie exklusiven Zugang zum Video "Die ISO 9001:2015 im Praxis-Check" von Frau Dr. Koubek!



**Hier weiterlesen**

**Hier weiterlesen**

**Jobbörse – wir suchen SIE**

Sind Sie auf der Suche nach einem neuen Job? Möchten Sie sich beruflich verändern? Dann besuchen Sie unsere qualityaustria Jobbörse und schauen Sie, was die Zukunft für Sie bereithalten könnte. Auch die qualityaustria Familie möchte sich vergrößern und sucht derzeit eine/n SachbearbeiterIn mit Standort Linz. Wir freuen uns auf Sie!



**Umfrage: Schaden durch Brände: Sind Sie sicher?**

Im September haben wir eine Umfrage zum Thema Brandschutzmanagement unter unseren Lesern gestartet. Mit 11 Fragen konnte überprüft werden, inwieweit ihr System in puncto Brandschutz am aktuellen Stand ist. Heute möchten wir Ihnen die anonymisierten Ergebnisse vorstellen. Danke an die Teilnehmenden!



**Hier weiterlesen**

**Hier weiterlesen**



■ **Start der Lehrgangreihe Qualitätsmanagement**

09. - 11.01.2017, Wien  
 16. - 18.01.2017, Linz  
 23. - 25.01.2017, Graz

**Hier buchen**



**10. qualityaustria Gesundheitsforum**

**Jubiläumsevent**  
 10. November 2016, Wien

**Hier anmelden**

■ **Start der Lehrgangreihe Umweltmanagement**

16. - 18.01.2017, Wien

**Hier buchen**



**Informationsveranstaltung: Staatspreis Unternehmensqualität – Entdecken Sie Ihr Potenzial!**

17. November 2016, Münchendorf

**Hier anmelden**

■ **Start der Lehrgangreihe Sicherheitsmanagement**

23. - 25.01.2017, Wien

**Hier buchen**

■ **Start der Lehrgangreihe Qualitätstechnik**

23. - 26.01.2017, Linz

**Hier buchen**



**Webinar: Abenteuer ISO Revision: Die wichtigsten Änderungen der ISO 9001:2015**

12. Dezember 2016, 17:30 Uhr

**Hier anmelden**

■ **Lehrgang Interner Auditor Automotive**

14. - 17.11.2016, Graz

**Hier buchen**

■ **Seminar: Auditieren in der Praxis**

14. - 15.11.2016, Linz

**Hier buchen**



**Webinar: 5 Schritte zum ISO 9001 Zertifikat**

12. Dezember 2016, 19:00 Uhr

**Hier anmelden**



**Folder  
Abenteuer ISO  
Revisionen**  
(5.9 MB)



**Kursprogramm  
2017**  
(29 MB)



**Bonussystem  
2017**  
(1.7 MB)



**Flyer  
Österreichs  
Qualitäts-  
Champion/ -  
Talent**  
(2.4 MB)



**Programm  
Gesundheits-  
forum 2016**  
(819 KB)

**qualityaustria Video-Channel**  
Jetzt kostenlos abonnieren!



**Headquarters**  
Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax: (+43 1) 274 87 47-100  
[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

**Customer Service Center**  
Am Winterhafen 1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)