



## "Symphony of Excellence" – Das EFQM Forum 2018 in Wien

Seit 1989 findet jährlich die größte Veranstaltung Europas zum Thema **Business Excellence** statt: **das EFQM Forum**. Heuer ist es uns eine große Ehre, gemeinsam mit der EFQM dieses Event in Wien auszurichten.

Die zweitägige Veranstaltung ist **offizieller Teil der österreichischen EU-Ratspräsidentschaft** und soll für die rund 400 erwarteten Teilnehmer aus aller Welt ein unvergessliches Erlebnis werden. **Österreichs Bundesministerin für Wirtschaftsstandort und Digitalisierung, Dr. Margarete Schramböck**, wird das Forum eröffnen. Um dem diesjährigen Motto „**Symphony of Excellence**“ gerecht zu werden, wurden geschichtsträchtige Locations für den Kongress und das Galadinner am Abend des ersten Tages ausgewählt – dabei stets im Fokus: **Wien, die Hauptstadt der Musik**.

Nützen Sie die einzigartige Chance, sich mit Persönlichkeiten der ganzen Welt zu vernetzen!

**Hier weiterlesen**

### Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Wir freuen uns sehr, Sie zum EFQM Forum vom **18. bis 19. Oktober 2018 in Wien** einladen zu dürfen. Am ersten Tag werden Ihnen spannende Beiträge von internationalen Speakern in den Räumlichkeiten der Wiener Hofburg geboten, u. a. zu den Themen:

- Roboter und Künstliche Intelligenz: TOWARDS A HUMANE AGE OF ROBOTS AND ALGORITHMS
- Synergien zwischen einem Dirigenten und einer Führungskraft: THE CONDUCTOR'S PERSPECTIVE
- "Selbst-Exzellenz" in der neuen digitalen Umgebung: LEADERSHIP COMPASS

Am Abend erwartet Sie ein feierliches Galadinner inklusive der **Verleihung des EFQM Global Excellence Awards** in den Sofiensälen. Die Gewinner des Awards aus dem letzten Jahr – Dubai Electricity and Water Authority, Glasgow Housing Association und Robert Bosch - Blaichach Plant – werden ihre Expertisen und Erfahrungen mit uns teilen.

Der zweite Tag bietet fachspezifische Workshops, bei und mit „tonangebenden“ Unternehmen wie dem **Wiener Konzerthaus, Siemens** und **FunderMax**, dem diesjährigen **Österreichischen Staatspreis Unternehmensqualität Gewinner**.

Ich freue mich, Sie beim EFQM Forum am 18. und 19. Oktober in Wien begrüßen zu dürfen!

Viel Vergnügen und beste Grüße,

Ing. Mag. Nina Melmer, BA  
Marketing

### Überblick

- "Symphony of Excellence" – Das EFQM Forum 2018 in Wien
- Die psychologischen Implikationen intelligenter Maschinen
- Die Perspektive des Dirigenten
- Die Optimierung von "Selbst-Exzellenz"
- "Letztendlich geht es um die Menschen"
- Das EFQM Forum ist Teil der EU-Ratspräsidentschaft
- Anmeldung
- Programm
- Kooperationspartner
- Downloads



### Die psychologischen Implikationen intelligenter Maschinen

Wie wird die Zusammenarbeit zwischen Mensch und Maschine möglich? Wie kann man sich eine Zukunft vorstellen, in der Roboter zwar eine wichtige Rolle spielen, die aber trotzdem menschlich bleibt? **Prof. Dr. Martina Mara** gibt Einblicke in die derzeitigen Entwicklungen.



[Hier weiterlesen](#)

### Die Perspektive des Dirigenten

Wie kann ein Dirigent effektiv sein, und wie trägt er zur Wertschöpfung bei? Wie kann er erreichen, dass die Musiker zusammen musizieren, anstatt nur einzeln ihre Noten zu spielen? **Dr. Raphael von Hoensbroech**, Dirigent, Geiger und Geschäftsführer, führt uns in die Welt der Musik. Erste Einblicke gibt's in diesem [Video!](#)



[Hier weiterlesen](#)

### Die Optimierung von "Selbst-Exzellenz"

Die Schlüsselemente einer soliden Führung für jede Art von Organisation sind: CFO als Denker, COO als Krieger, HR als Liebhaber & CEO als Träumer mit einer Vision. **Nicole Brandes** als International Executive Coach berichtet über die menschlichen Aspekte im digitalen Wandel.



[Hier weiterlesen](#)

### "Letztendlich geht es um die Menschen"

Mag. Martin Ögg, Chefredakteur des Fachmagazins "Q1 – Magazin für Qualitätsmanagement und Integrierte Managementsysteme" traf sich zum Interview mit **Mag. (FH) Michaela Drascher, MA**, der Organisatorin des diesjährigen EFQM Forums. Lesen Sie hier, warum es wichtig ist, am Forum teilzunehmen.



[Hier weiterlesen](#)

### Das EFQM Forum ist Teil der EU-Ratspräsidentschaft

Das **EFQM Forum** ist eine offizielle Veranstaltung im Rahmen der **EU-Ratspräsidentschaft**. Der Anspruch der Quality Austria und EFQM an ein herausragendes Event mit international hoher Bedeutung wird dadurch noch verstärkt.

e 20  
u 18  
- a t

[Hier weiterlesen](#)

### Anmeldung

**Teilnahmegebühr für beide Tage (exkl. MwSt.):**  
EFQM / AFQM und ÖVQ  
Mitglieder € 1.100,-  
Nicht-Mitglieder € 1.300,-



**EFQM Global Excellence AWARD CELEBRATION DINNER only (exkl. MwSt.):**  
EFQM / AFQM und ÖVQ  
Mitglieder € 180,-  
Nicht-Mitglieder € 200,-

[Hier anmelden](#)

## Programm

### **18. Oktober 2018**

#### EFQM Forum

- **Uhrzeit:** 09:30 – 17:00
- **Ort:** [Hofburg, Wien](#)

#### EFQM Global Excellence Award Celebration Dinner

- **Uhrzeit:** 19:00 – 24:00
- **Ort:** [Sofiensäle, Wien](#)

### **19. Oktober 2018**

Uhrzeit: 08:30 – 13:00 Uhr  
(anschließend Walking Lunch)

#### **Vier interaktive Streams zur Auswahl:**

- BEHIND THE SCENES  
@ [Wiener Konzerthaus](#)
- WE ARE UNIQUE:  
PERFORMANCE CULTURE  
@ [FunderMax](#)
- DIGITALISATION &  
AUTOMATION  
@ [Siemens City](#)
- THE FUTURE SHAPE OF  
EXCELLENCE  
@ [Wiener Konzerthaus](#)

#### **Ein Workshop auf Einladung:**

- HIGH COMPETENCE  
GROUP  
@ [Wiener Konzerthaus](#)



## Kooperationspartner

Wir freuen uns sehr, dass folgende Kooperationspartner das EFQM Forum unterstützen:

- [Dubai Electricity and Water Authority \(DEWA\)](#)
- [IBM](#)
- [Siemens AG](#)
- [Constantia Industries AG/ FunderMax](#)
- [QMS Excellence Services](#)
- [Fachverband Metalltechnische Industrie](#)
- [Flughafen Wien](#)
- [Great Place to Work](#)



#### **Wollen auch Sie Kooperationspartner werden?**

Bei Interesse die Pakete [hier](#) einsehen oder kontaktieren Sie uns per [Mail](#) für weitere Informationen.

**Hier weiterlesen**

**Hier weiterlesen**



**Einladung  
EFQM Forum**  
(1 MB)



**Sponsoren-  
Pakete**  
(303 KB)



**Staatspreis  
Unternehmens-  
qualität**  
(2 MB)



**Positionen-  
papier  
Unternehmens-  
qualität**  
(756 KB)



**Leistungs-  
übersicht  
2018/19**  
(8 MB)

**qualityaustria Videoclip:**  
[Raphael von Hoensbroech lädt Sie zum EFQM Forum 2018 ein!](#)

 **qualityaustria**  
Erfolg mit Qualität



**Headquarters**  
Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax: (+43 1) 274 87 47-100  
[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

**Customer Service Center**  
Am Winterhafen 1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)