



## ISO 9001 Revision einfach erklärt – gesetzliche und behördliche Anforderungen

Im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungshaftungsfragen ist die Thematik der rechtlichen Verpflichtungen für Organisationen mitunter besonders brisant.

Um die Erwartungen der Kunden und die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen, sind die Organisationen aufgefordert die relevanten Anforderungen zu bestimmen und relevante Informationen zu überwachen und zu überprüfen. Die ISO 9001:2015 kann dazu verwendet werden, die Fähigkeit der Organisation zur fortlaufenden Erfüllung der Anforderungen der Kunden sowie der rechtlichen Anforderungen, die auf die von ihr bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen anwendbar sind, zu erfüllen. Gesetzliche und behördliche Anforderungen sind in weiterer Folge auch für den Anwendungsbereich der Norm wesentlich.

Heute möchten Ihnen **Eckehard Bauer**, MSc und Ing. **Wolfgang Hackenauer**, MSc dieses spannende und fordernde Thema näher bringen und Ihnen in einer 7-Schritte-Anleitung den Weg zu mehr Rechtssicherheit aufzeigen!

**Hier weiterlesen**

### Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Heute thematisieren wir in unserer Artikelreihe "ISO 9001 Revision einfach erklärt" die **gesetzlichen und behördlichen Anforderungen** und wir freuen uns sehr, Ihnen auch ein Interview mit [3M](#) - einem Unternehmen, das die ISO 9001:2015 Zertifizierung bereits erfolgreich durchlaufen hat - zu präsentieren.

Die **neuen Normen** spiegeln sich selbstverständlich auch in den aktualisierten **qualityaustria** Lehrgangserien 2016 wider. Starten Sie mit uns in die komplett überarbeiteten Lehrgangserien Qualität/Umwelt/Sicherheit und profitieren Sie vom **Kompetenzzertifikatsbonus** in Höhe von **5%**.

Um Sie bei Ihrer persönlichen Karriereplanung zu unterstützen, kommen wir zum persönlichen Gespräch direkt in Ihr Bundesland. Informieren Sie sich jetzt über unsere kostenfreie Eventreihe "[Meet & Greet: Karriere mit Qualität](#)"!

Aktuell finden die 21. Klimaschutzverhandlungen in Paris statt. Ziel ist die Einigung auf ein neues Abkommen mit verbindlichen Klimazielen. Heute finden Sie dazu zwei konstruktiv-kritische Beiträge.

Viel Spaß beim Lesen!

Mit lieben Grüßen,

Mag. Melanie Scheiber  
Head of Marketing

### Überblick

- ISO 9001 Revision einfach erklärt – gesetzliche und behördliche Anforderungen
- ISO 9001:2015 Zertifizierung: Ein Erfahrungsbericht
- Meet & Greet: Karriere mit Qualität
- Klimaneutralitätsbündnis 2025
- 23 Jahre nach dem Nachhaltigkeitsgipfel von Rio de Janeiro – Quo Vadis?!
- Große Zahlen
- Vom Lernen zur Kompetenz
- Executive MBA Qualitäts- und Risikomanagement
- MISSION: Österreichs Qualitäts-Talent gesucht!
- Trainings- und Eventtipps
- Downloads

**ISO 9001:2015  
Zertifizierung: Ein  
Erfahrungsbericht**

Das Unternehmen 3M hat den Umstieg auf die ISO 9001:2015 bereits erfolgreich geschafft. Wir gratulieren herzlich und freuen uns, dass sie einem Interview über ihre diesbezüglichen Erfahrungen zugestimmt haben. Frau DI **Irene Fromwald** erzählt, warum 3M den Umstieg bereits so früh vollzogen hat, was die rasche Umstellung begünstigt hat und welche Tipps sie für all jene hat, die die Umstellung noch vor sich haben.

**Hier weiterlesen****Meet & Greet: Karriere mit  
Qualität**

Sie streben eine Karriere im Qualitätsbereich an? Sie möchten ein zweites berufliches Standbein aufbauen? Sie möchten den nächsten Karriereschritt ins General Management setzen? Haben Sie eine der Fragen mit einem **JA** beantwortet? Dann laden wir Sie herzlich zu unserem **kostenfreien** „Meet & Greet: Karriere mit Qualität“ in **Ihrer Region** ein und skizzieren mit Ihnen Ihren Karrierepfad!

**Hier weiterlesen****Klimaneutralitätsbündnis  
2025**

Mit der Mission das 2 °C-Ziel der Vereinten Nationen zu unterstützen, haben sich bereits über 30 Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen und mit unterschiedlicher Größe zum Klimaneutralitätsbündnis 2025 zusammengeschlossen. Somit stellen sich diese Betriebe ihrer Verantwortung und engagieren sich für den Klimaschutz. Ziel ist es, noch größer zu werden um damit die Initiative zu stärken sowie den Beitrag zum Klimaschutz zu erhöhen.

**Hier weiterlesen****23 Jahre nach dem  
Nachhaltigkeitsgipfel von  
Rio de Janeiro – Quo Vadis?!**

Klimawandel managen – geht das? Was bringt die 21. Klimaschutzverhandlung in Paris? Werden wir „alle gebraten, gegrillt, getoastet“? Wie sind die aktuellen Entwicklungen und die Auswirkungen insbesondere in Österreich zu bewerten? Welche Gestaltungshebel haben wir (noch)? Was können Managementsysteme hierzu leisten? Diese Fragen versuchen Ihnen Axel Dick und Wolfgang Hackenauer zu beantworten.

**Hier weiterlesen****Große Zahlen**

William Edwards Deming sagte: *"In God we trust, all others must bring data."* Zahlen bekommen wir ja zuhauf. Bevorzugt große, vielleicht der Logik folgend: Zahlen sind gut, große Zahlen sind besser. Aber Zahlen sind, im besten Fall, ein guter Ausgangspunkt für weitere Fragen. Ein Six Sigma Prozess liefert zu 99,99966% spezifikationskonforme Resultate.

**Hier weiterlesen****Vom Lernen zur Kompetenz**

Mit dem Begriff „Lernen“ verbinden wir oft Schule, Unterricht, Prüfung. Es wäre aber auch möglich (und sehr sinnvoll) mit Lernen zu verbinden: neue Erkenntnisse, Bereicherung des Wissens, Erlernen von interessanten Fertigkeiten – kurz gesagt: mit Lernen ist auch Kompetenzerwerb verbunden.

**Hier weiterlesen****Executive MBA Qualitäts-  
und Risikomanagement**

**NEU:** Ab 2016 ist der MBA auch für Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsbeauftragte zugänglich. Für nähere Informationen oder ein ausführliches Beratungsgespräch besuchen Sie unser [Meet & Greet](#) oder melden Sie sich bei Mag. PhD. [Jutta Pfisterer-Pollhammer](#).

**Hier weiterlesen****MISSION: Österreichs  
Qualitäts-Talent gesucht!**

Der Countdown läuft: Nutzen Sie noch die Gelegenheit, sich bis zum 06. Jänner 2016 für unsere brandneue Personenauszeichnung Qualitäts-Talent anzumelden. Der Gewinner wird im Rahmen des 22. **qualityaustria** Forums am 09. März 2016 in Salzburg geehrt.

**Hier weiterlesen**



■ **Neues Jahr - neue Normen!**

Starten Sie mit uns ins neue Jahr mit den **neuen Normen ISO 9001:2015** und **ISO 14001:2015** samt 5 % Kompetenzzertifikatsbonus!

Wir haben für Sie aktiv in den Normungsausschüssen mitgestaltet.

Jetzt ist der beste Zeitpunkt um Ihre Ausbildung zu beginnen – die neuen Normen sind in unseren Lehrgangserien für Sie bereits **komplett eingearbeitet**.

**Hier weiterlesen**

■ **Start der Lehrgangserie Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit**

22. - 23. Februar 2016, Linz

**Hier buchen**

■ **Start der Lehngangserie Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen**

11. - 13. April 2016, Wien

**Hier buchen**

■ **Start der Lehngangserie Qualitätsmanagement für Medizinprodukte**

25. - 28. April 2016, Linz

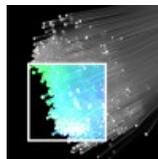
**Hier buchen**



**Unsere Zertifikate - weltweit anerkannt**

Diese Lehngangserien sind vom BMWFV **akkreditiert** und weltweit anerkannt sowie **EQQ-harmonisiert** (ausgenommen Medizinprodukte).

**Hier weiterlesen**



**Start der Lehngangserie Qualitätsmanagement**

11. - 13. Januar 2016, Wien  
18. - 20. Januar 2016, Linz

**Hier buchen**



**Start der Lehngangserie Umweltmanagement**

18. - 20. Januar 2016, Wien  
19. - 21. September 2016, Linz

**Hier buchen**



**Start der Lehngangserie Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement**

25. - 27. Januar 2016, Wien  
26. - 28. September 2016, Linz

**Hier buchen**

## Downloads



**Flyer: Meet & Greet**  
(1.3 MB)



**MISSION  
Champion/  
Talent**  
(0.9 MB)



**Folder  
Abenteuer ISO  
Revision**  
(5.9 MB)



**Kursprogramm  
2016**  
(44 MB)



**Flyer ISO  
14001:2015**  
(2.0 MB)

**qualityaustria Video-Channel**  
Jetzt kostenlos abonnieren!



**qualityaustria**  
Erfolg mit Qualität

**Headquarters**  
Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax.: (+43 1) 274 87 47-100  
[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

**Customer Service Center**  
Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax.: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)