

## Praxiserfahrungen mit der ISO 9001:2015

Vor acht Monaten ist die neue ISO 9001:2015 mit ihrem neuen Aufbau und den sieben Anforderungskapiteln veröffentlicht worden. Auch wenn die Anzahl der Publikationen zur neuen Norm abgenommen hat, in der Praxis stehen wir mit der Umsetzung noch am Anfang. Welche Hürden müssen gemeistert werden? Wie sieht die Umstellung in der Praxis aus? Wir sind den Fragen nachgegangen und haben 200 **qualityaustria** Kunden befragt.

Die Grundtenor: Niemand beabsichtigt, aufgrund der ISO 9001 Revision das Zertifikat auslaufen zu lassen. Nichtsdestotrotz werden manche Anforderungskapitel als größere Herausforderung wahrgenommen als andere. Aber wie Friedrich Nietzsche bereits erkannte: "Alle Hindernisse und Schwierigkeiten sind Stufen, auf denen wir in die Höhe steigen." So sehen die befragten Kunden die größten Nutzen durch die Umstellung unter anderem in der Flexibilisierung der Anforderungen und vor allem auch in der systematischen Auseinandersetzung mit den Themen Risiken und Chancen. Tipps aus der Praxis runden die Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse ab!

**Hier weiterlesen**

### Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Heute möchten wir Sie über die ersten Erfahrungen mit der ISO 9001:2015 informieren. Erfahren Sie, wie sich der revidierte Standard in der Praxis bewährt!

Weiters wollen wir Sie heute schon auf die **qualityaustria Winners' Conference** am **16. Juni 2016** in Wien einstimmen, wo wir die besten Organisationen des Landes ehren und das Geheimnis um den Staatspreis Unternehmensqualität endlich lüften – seien Sie dabei! Nicht verpassen sollten Sie auch das [8. ÖVQ-Benchmark-Meeting](#) am 30. Juni 2016 – diesmal bei Magna Steyr in Graz!

Viel Spaß beim Lesen!

Mit besten Grüßen,



Marisa Pirker, BSc  
Marketing

### Überblick

- Praxiserfahrungen mit der ISO 9001:2015
- Wer wird den Staatspreis Unternehmensqualität 2016 gewinnen? Die Finalisten stehen fest
- Umweltgerechte Produktgestaltung
- Interview mit der ersten ISO 9001 zertifizierten Werbeagentur in Österreich
- ÖVQ-Benchmark-Meeting
- Vom Nutzen eines Integrierten Managementsystems zum Audit mit Mehrwert
- Wie zukunftsfähig ist Ihr Unternehmen?
- Trainings- und Eventtipps
- Downloads



### Wer wird den Staatspreis Unternehmensqualität 2016 gewinnen? Die Finalisten stehen fest

Wir freuen uns, Ihnen heute die Finalisten im Bewerb bekannt geben zu dürfen. Der Staatspreis Unternehmensqualität ist DIE nationale Auszeichnung für ganzheitliche Spitzenleistungen eines Unternehmens und wird seit 1996 jährlich gemeinsam mit dem Wirtschaftsministerium vergeben. Seien Sie dabei, wenn am 16. Juni 2016 in Wien das Geheimnis gelüftet wird – hier geht's zur [Anmeldung!](#)



**Hier weiterlesen**

### Umweltgerechte Produktgestaltung

Abfall war gestern, ab sofort gibt es nur noch Nährstoffe. Alle Produkte verbleiben in einem steten Kreislauf, eingesetzt werden nur noch gesunde, unbedenkliche Materialien. Der Name dieses Konzepts: Cradle to Cradle (von der Wiege bis zur Wiege). Umweltgerechte Produktgestaltung wird auch immer mehr zum Qualitätsthema. Wichtig dabei ist wieder einmal die Unterscheidung zwischen Effektivität und Effizienz.



**Hier weiterlesen**

### Interview mit der ersten ISO 9001 zertifizierten Werbeagentur in Österreich

In der Mai-Ausgabe der TIMES haben wir schon darüber [berichtet](#) – jetzt haben wir die erste nach ISO 9001:2015 zertifizierte Werbeagentur [AG Media](#) zum Interview gebeten. Erfahren Sie, was das Agentur-Team zur Zertifizierung motiviert hat, welche Herausforderungen es gab und welche Erwartungen an das QM-System gestellt werden.



**Hier weiterlesen**

### ÖVQ-Benchmark-Meeting

ÖVQ-Benchmark-Meetings sind kurze Treffen mit intensivem Programm in einem Top-Unternehmen. Gastgeber des 8. Benchmark-Meetings ist die [MAGNA STEYR Fahrzeugtechnik AG & Co KG](#) in Graz. In deren Ausstellungsraum wird sich am **30. Juni 2016** alles um das Thema **"Smart Factory"** drehen. Freuen Sie sich auf einen kurzweiligen Nachmittag!



**Hier anmelden**

### Vom Nutzen eines Integrierten Managementsystems zum Audit mit Mehrwert

Unser Positionspapier "**Das Integrierte Managementsystem**" bietet nicht nur einen kompakten Überblick zum aktuellen Stand der Systemintegration, sondern liefert auch fundierte Expertise zur Gestaltung und Umsetzung in der Praxis. Das Positionspapier "**Das Audit**" spannt diesen Bogen noch weiter und stellt neben der **qualityaustria** Auditphilosophie, die Herausforderungen sowie den Nutzen von Audits als auch die unterschiedlichen Auditkategorien in den Mittelpunkt. Fordern Sie Ihre Exemplare kostenfrei an!



**Hier weiterlesen**

### Wie zukunftsfähig ist Ihr Unternehmen?

Haben Sie und Ihr Team die wichtigsten Ziele Ihres Unternehmens im Kopf? Wissen Sie, wo genau Sie in der Umsetzung stehen und welche Schritte und Maßnahmen zum Erfolg führen? Im eintägigen Workshop **Check Unternehmensqualität** schärfen wir mit Ihrem Führungsteam Ihr Zukunftsbild.



Damit Sie sich ein Bild vom **neuen Produkt** machen können, laden wir Sie sehr herzlich am **07. Juli 2016** zur kostenfreien Informationsveranstaltung in Wien ein. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

**Hier weiterlesen**

■ **Lehrgang Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement**

Teil I: 20. - 22. Juni 2016, Linz  
Teil II: 05. - 06. September 2016, Linz

**Hier buchen**

■ **Seminar: Lebensmittelrecht kompakt: Haftung und Verantwortlichkeit**

30. Juni 2016, Wien

**Hier buchen**

■ **Seminar: Von der Lebenswegbetrachtung zur Optimierung der Supply Chain – eine praktische Anleitung**

16. Juni 2016, Wien  
06. Oktober 2016, Wien

**Hier buchen**

■ **Seminar: Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität**

22. Juni 2016, Linz  
29. Juni 2016, Wien

**Hier buchen**



**70 Jahre - und immer noch topaktuell!**

**Die ÖQA feiert 70 Jahre Austria Gütezeichen und lädt Sie herzlich dazu ein!**

09. Juni 2016

**Hier anmelden**



**Meet & Greet: Karriere mit Qualität**

14. Juni 2016, Innsbruck

**Hier anmelden**



**qualityaustria Winners' Conference und Verleihung Staatspreis Unternehmensqualität**

**„20 Jahre Erfolg mit Excellence“**

16. Juni 2016, Wien

**Hier anmelden**

## Downloads



**Programm  
Staatspreis  
2016**  
(240 KB)



**Folder  
Abenteuer ISO  
Revision**  
(5.9 MB)



**Flyer ISO  
9001:2015**  
(1.0 MB)



**Flyer  
Lebensweg-  
betrachtung**  
(861 KB)



**Flyer Check  
Unter-  
nehmens-  
qualität**  
(1.9 MB)

**qualityaustria Video-Channel**  
Jetzt kostenlos abonnieren!



**Headquarters**  
Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax.: (+43 1) 274 87 47-100  
[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

**Customer Service Center**  
Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax.: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)