



Dynamik im Gesundheitswesen - komplexere und umfassendere Anforderungen

Die Dynamik im Gesundheitswesen, bezogen auf Zertifizierungen, Visitationen, Assessments, Begutachtungen, Akkreditierungen, Zulassungen, Ausbildungen und Kompetenznachweisen, geht unaufhaltsam weiter. Die Trends sind in vielen Einrichtungen klar erkennbar: Weiterentwicklung zum EFQM Excellence Modell, Riskmanagement, Umweltmanagement, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement, Hygiene und Legal Compliance. Reife Organisationen haben den Weg zu den Integrierten Managementsystemen bereits besritten (Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement) und streben nach Auszeichnungen im Bereich EFQM.

"Die Möglichkeit, sich heute über Internet-Plattformen Bewertungen der Einrichtungen im Gesundheitswesen anzusehen, wird sowohl aus der Gesundheit Österreich GmbH vorangetrieben, als auch von den „Kunden“ selbst", so Dr. **Günther Schreiber**, Netzwerkpartner der Quality Austria, Projektmanagement und Koordination Branche Gesundheitswesen.

Hier weiterlesen

Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Die Quality Austria bietet ihren Kunden nicht nur ein großes Angebot an Zertifizierungen, Begutachtungen und Ausbildungen in staatlich anerkannten Lehrgängen, sondern auch die Expertise von anerkannten Spezialisten. Dadurch ist sichergestellt, dass unsere Kunden sowohl immer am neuesten Stand des Wissens sind, als auch einen nachhaltigen Nutzen generieren.

Um Sie bestmöglich auf alle Herausforderungen in der Gesundheitsbranche vorzubereiten, informieren wir Sie heute über die aktuellen diesbezüglichen **qualityaustria** Dienstleistungen.

Merken Sie sich auch gleich den Termin für das **10. qualityaustria Gesundheitsforum** in Wien vor: **10. November 2016** - wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Viel Spaß beim Lesen!

Beste Grüße,

Marisa Pirker

Marisa Pirker, BSc
Marketing

Überblick

- Dynamik im Gesundheitswesen - komplexere und umfassendere Anforderungen
- Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung
- Austria Gütezeichen Dienstleistung
- Trainings- und Eventtipps
- Downloads



Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

(Auszug)



- [ÖNORM EN 15224 Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung - Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen nach EN ISO 9001](#)
- [KTQ \(Kooperation für Transparenz und Qualität\) für Krankenhäuser](#)
- [KTQ für Pflegeeinrichtungen](#)
- [ISO 15189 \(Begutachtung im Rahmen von ISO 9001 Audit\)](#)
- [GLP \(Gute Laborpraxis\) Begutachtung](#)

Hier weiterlesen

Austria Gütezeichen Dienstleistung

Durch das Austria Gütezeichen können langfristig Strukturen, Prozesse und Abläufe optimiert sowie die Qualitätssteigerung bei der Erbringung der Dienstleistung garantiert werden.



- [Österreichischer Musterbetrieb – Hauskrankenpflege](#)
- [GRL01: Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen \(stationär\)](#)
- [GRL03: Gesundheitstourismus – Best Health Austria](#)
- [GRL06: Austria Gütezeichen Arztpraxen](#)

Hier weiterlesen



■ **Start der Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen**

11. - 13.04.2016, Wien

Hier buchen



10. qualityaustria Gesundheitsforum

10.11.2016, Wien

Save the date

■ **Start der Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen**

02. - 03.05.2016, Wien

Hier buchen



Meet & Greet: Karriere mit Qualität

26.04.2016, Wien
30.05.2016, Salzburg
14.06.2016, Innsbruck

Hier anmelden

■ **Seminar Klinisches Risikomanagement**

18. - 19.04.2016, Wien
19. - 20.09.2016, Graz

Hier buchen



3. qualityaustria Umwelt- und Energieforum

20 Jahre Umweltmanagement – Mut zu neuen Bildern im Kopf

28.04.2016, Wien

Hier weiterlesen

■ **Refreshing für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Gesundheit**

08. - 09.06.2016, Wien

Hier buchen

■ **Refreshing Risikomanagement im Gesundheitswesen**

13.06.2016, Wien
28.11.2016, Linz

Hier buchen



qualityaustria Winners' Conference und Verleihung Staatspreis Unternehmensqualität

Erfolg mit Excellence

16.06.2016, Wien

Hier weiterlesen

■ **Inhousetrainings**

Zu den effizientesten Ausbildungsmöglichkeiten gehört das Lernen im eigenen Haus, im Kreis von Kollegen und Führungskräften, anhand aktueller Fallbeispiele aus dem eigenen Arbeitsbereich. Die öffentlichen **qualityaustria** Trainings können 1:1 als Inhousetraining gebucht werden.

Hier weiterlesen



8. qualityaustria Lebensmittelforum

12.10.2016, Linz

Save the date

Downloads



Kursprogramm
(44 MB)



**Auszug
Kursprogramm
2016 -
Gesundheit**
(20 MB)



Flyer EN 15224
(1.0 MB)



Flyer KTQ
(0.9 MB)



Flyer EN 15224
(1.0 MB)

qualityaustria Video-Channel
Jetzt kostenlos abonnieren!



Headquarters
Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax.: (+43 1) 274 87 47-100
www.qualityaustria.com

Customer Service Center
Am Winterhafen 1/1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax.: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com