

Gesundheit, Soziales, Gesundheitstourismus

Sowohl in der Qualitätsstrategie des Bundesministeriums für Gesundheit, als auch in den zunehmenden Forderungen seitens der Sozialversicherungsträger, kommt eindeutig der Trend hervor, Qualitätsmanagement und Risikomanagementsysteme sowohl zu fördern als auch zu fordern.

Zusätzlich ist die Patientensicherheitsstrategie 2013-2016 des Bundesministeriums für Gesundheit als zukünftige Herausforderung zu sehen. Bevor sie fremdgestaltet werden, sind alle Organisationen im Gesundheitswesen daher angehalten, proaktiv zu reagieren und den Wandel selbst zu gestalten.

Die Quality Austria bietet Ihnen als kompetenter und zuverlässiger Partner auf diesem Weg ein breit gefächertes Angebot an, von Systemzertifizierungen, Begutachtungen und Validierungen hin zu spezifischen Trainings wie Lehrgänge, Seminare und Refreshings.

Hier weiterlesen

Sehr geehrte Kunden und Interessenten!

Heute möchten wir Sie in dieser Spezialausgabe der **qualityaustria TIMES** auf unsere branchenspezifischen Dienstleistungen aus System- und Personenzertifizierung zu den Themen Gesundheit, Soziales und Gesundheitstourismus aufmerksam machen. Blättern Sie in unserem neuen **Kursprogramm 2017** und profitieren Sie vom **Frühbucherbonus** in der Höhe von **10%** bei Kursanmeldungen bis zum 11. November 2016 (gilt für alle Trainings ab 2017)!

Außerdem laden wir Sie ein, bei der **Jubliäumsausgabe des qualityaustria Gesundheitsforums** mit dabei zu sein. In diesem Jahr wartet unter dem Motto "**Mut zum ersten Schritt – Gesundheitswesen im Wandel der Zeit**" ein spannender Tag mit praxisnahen Vorträgen und einem regen Austausch mit Branchenkennern auf Sie! Melden Sie sich gleich an - wir freuen uns jetzt schon, Sie am 10. November im MUMOK in Wien begrüßen zu dürfen!

Viel Spaß beim Lesen!

Mit freundlichen Grüßen,



Marisa Pirker, BSc
Marketing

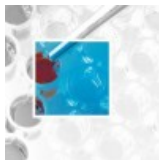
Überblick

- Gesundheit, Soziales, Gesundheitstourismus
- Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung
- NEU: **qualityaustria** Kursprogramm 2017
- Austria Gütezeichen Dienstleistungen
- NEU: Bonussystem 2017
- Trainings- und Eventtipps
- Downloads



Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- [ÖNORM EN 15224 Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2015](#)
- [KTQ \(Kooperation für Transparenz und Qualität\) für Krankenhäuser](#)
- [KTQ für Pflegeeinrichtungen](#)
- [ISO 15189 \(Begutachtung im Rahmen von ISO 9001 Audit\)](#)
- [GLP \(Gute Laborpraxis\) Begutachtung](#)



Hier weiterlesen

NEU: qualityaustria Kursprogramm 2017

Das [qualityaustria Kursprogramm 2017](#) ist ab sofort auf unserer Website abrufbar und alle Kurstermine 2017 sind online buchbar! Informieren Sie sich jetzt über alle neuen und überarbeiteten Produkte. Neben der Grundausbildung steht Ihnen für jeden spezifischen Weiterbildungsbedarf ein praxisorientiertes Angebot zur Verfügung. Alle Kurse können auch als Inhousetrainings gebucht werden. Informieren Sie sich jetzt über die weltweit anerkannten **qualityaustria** Personenzertifikate und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten!



Hier weiterlesen

Austria Gütezeichen Dienstleistungen

- [Österreichischer Musterbetrieb – Hauskrankenpflege](#)
- [GRL01: Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen \(stationär\)](#)
- [GRL03: Gesundheitstourismus – Best Health Austria](#)
- [GRL06: Austria Gütezeichen Arztpraxen](#)



Hier weiterlesen

NEU: Bonussystem 2017

Das **qualityaustria** Bonussystem umfasst die Bonuspolitik für die Dienstleistungen der System- und Produktzertifizierung sowie Training und Personenzertifizierung und wird jährlich aktualisiert. Im Bereich Training und Personenzertifizierung können Sie von folgenden Boni profitieren: **Frühbucherbonus** (10 %), **Pionierbonus** (20 %), **Kompetenzzertifikatsbonus** (5 %).



Hier weiterlesen



■ **Start der Lehrgangsreihe:
Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen**

27. – 29.03.2017, Wien

Hier buchen

■ **Start der Lehrgangsreihe:
Risikomanagement im
Gesundheitswesen**

03. – 04.05.2017, Wien

Hier buchen

■ **Seminar: Klinisches Risikomanagement**

19. – 20.04.2017, Wien

Hier buchen

■ **Seminar: Good Manufacturing Practice
Grundlagen**

27. – 28.09.2017, Linz

Hier buchen

■ **Refreshing für Qualitätsmanager und -
auditoren, Schwerpunkt Gesundheit**

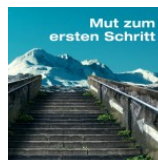
07. – 08.06.2017, Wien

Hier buchen

■ **Refreshing: Risikomanagement im
Gesundheitswesen**

29.11.2016, Linz
12.06.2017, Wien
27.11.2017, Linz

Hier buchen



**10. qualityaustria
Gesundheitsforum**

**"Mut zum ersten Schritt –
Gesundheitswesen im
Wandel der Zeit"**

10. November 2016

13:00 – 19:00 Uhr,
Hofstallungen, MUMOK, Wien

Die Veranstaltung wird von der
Ärzttekammer mit **4 Punkten
approbiert** und steht im **DFP-
Kalender**. Die Teilnahme an
diesem Jubiläumsevent ist
kostenfrei.

Hier anmelden

Inhousetrainings

Zu den effizientesten
Ausbildungsmöglichkeiten
gehört das Lernen im eigenen
Haus, im Kreis von Kollegen
und Führungskräften, anhand
aktueller Fallbeispiele aus dem
eigenen Arbeitsbereich.

Die Quality Austria bietet daher
alle Lehrgangsreihen,
Lehrgänge, Seminare und
Refreshings auch als Inhouse-
Variante an. Darüber hinaus
warten im Bereich Gesundheit
folgende Inhouse-Angebote auf
Sie:

- [Grundlagen der EN 15224](#)
- [Workshop Revision -
Änderungen der EN
15224:2016](#)

Hier weiterlesen



Downloads



**Programm
Gesundheits-
forum 2016**
(820 KB)



**NEU:
Kursprogramm
2017**
(29 MB)



**NEU:
Bonussystem
2017**
(1.7 MB)



**Auszug
Gesundheit**
(1.6 MB)



**Flyer
Österreichs
Qualitäts-
Champion/-
Talent**
(2.4 MB)

qualityaustria Video-Channel
Jetzt kostenlos abonnieren!



qualityaustria
Erfolg mit Qualität

Headquarters
Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax.: (+43 1) 274 87 47-100
www.qualityaustria.com

Customer Service Center
Am Winterhafen 1/1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax.: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com