

**"Auch der weiteste Weg beginnt mit einem ersten Schritt."**

Viele sehen das Ergebnis einer Sache als eigentliches Ziel, doch ist es meist der Weg an sich, der die größere Herausforderung darstellt. Um den Weg erfolgreich zu beschreiten, braucht man Optimismus, Ausdauer und die Motivation, Chancen zu erkennen und auch zu nutzen.

Im Laufe der vergangenen Jahre unterlag die Gesundheitsbranche einer starken Dynamik. Wir als Zertifizierungsgesellschaft führen bereits seit 1994 Systemzertifizierungen im Gesundheitsbereich durch und durften dabei viele mutige Pioniere auf ihrem Weg begleiten: Vom ersten zertifizierten niedergelassenen Zahnarzt (Salzburg), dem ersten gesamtzertifizierten Krankenhaus in Europa (Ungarn), bis hin zur ersten Universitätszahnklinik und Pflegeeinrichtung (Wien) – wir sind gemeinsam den Weg gegangen, haben Trends gesetzt, Entwicklungen mit unseren Kunden gemeistert und Ideen Wirklichkeit werden lassen. Das ist jedoch noch lange nicht das Ende des Weges!

Im Zuge unseres Jubiläumsevents, dem **10. qualityaustria Gesundheitsforum**, spannen wir den Bogen von der Vergangenheit hin zur gegenwärtigen Bewältigung von Herausforderungen und wagen einen Blick in die Zukunft. Seien Sie dabei!

Die Veranstaltung wird von der Ärztekammer mit **4 Punkten** approbiert und steht im **DFP-Kalender**.

[Hier weiterlesen](#)**Sehr geehrte Kunden und Interessenten!**

Wir freuen uns sehr, Sie heute zu unserem **Jubiläumsevent** – dem **10. qualityaustria Gesundheitsforum** – einladen zu dürfen.

Am **10. November 2016** werfen wir einen Blick in die **Vergangenheit** und beleuchten neben dem Weg der Pioniere insbesondere die innovativen Ideen, die Wirklichkeit wurden. Der nächste Fokus gilt der **gegenwärtigen Situation**, wo wir aktuelle Herausforderungen in der Gesundheitsbranche betrachten und hinterfragen, wie diese bewältigt werden können. Last but not least widmen wir uns der **Zukunft** und arbeiten mit Ihnen Erfolgsfaktoren im Gesundheitswesen heraus.

Heute präsentieren wir Ihnen den **ersten [Programmauszug](#)**.

Wir freuen uns auf Ihre [Anmeldung](#)!

Beste Grüße,



Marisa Pirker, BSc  
Marketing

**Überblick**

- "Auch der weiteste Weg beginnt mit einem ersten Schritt."
- Der Weg der Pioniere
- Ideen, die Wirklichkeit wurden
- Aktuelle Herausforderungen
- Was sind die künftigen Erfolgsfaktoren?
- Anmeldung
- Organisatorisches
- Downloads



### Der Weg der Pioniere

#### Univ. Prof. Dr. Reinhard Krepler

Am 08. November 1996 ließ sich das Wiener Rote Kreuz europaweit als erste Organisation im Bereich Gesundheits- und Rettungswesen nach ISO 9001 zertifizieren. Univ. Prof. Dr. Krepler, Präsident des Wiener Roten Kreuzes, wird uns spannende Einblicke in diese Pionierarbeit gewähren.



**Hier weiterlesen**

### Ideen, die Wirklichkeit wurden

#### Mag.pharm. Dr. Klaus Schirmer

Dr. Schirmer, Qualitätsmanagement, team santé obere apotheke in Villach, berichtet über seine langjährigen Erfahrungen mit der ISO 9001 in einem Kleinunternehmen. Von der ersten Idee bis hin zur Umsetzung – mit Beharrlichkeit und Wille zum Erfolg!

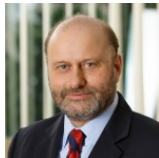


**Hier weiterlesen**

### Aktuelle Herausforderungen

#### Dipl.-Ing. Herwig Wetzlinger

DI Wetzlinger, Direktor der Teilunternehmung AKH, ist seit 17. Dezember 2014 gesamtverantwortlich für Medizin, Pflege, Verwaltung und Technik der Universitätsklinik des AKH. Authentisch und wertorientiert zu handeln ist ihm ein Anliegen – wie ihm das in diesen dynamischen Zeiten gelingt, wird er uns im 2. Themenblock erläutern.



**Hier weiterlesen**

### Was sind die künftigen Erfolgsfaktoren?

#### Eva-Maria Kirchberger PhD

Frau Kirchberger, Organisational Behaviour Design Imperial College Business School, London, nimmt uns mit auf eine Reise in die Zukunft, arbeitet in ihrem Vortrag die künftigen Erfolgsfaktoren im Gesundheitswesen heraus und geht auf den neuesten Stand der Technik ein (Big Data Analysis & Co).



**Hier weiterlesen**

### Anmeldung

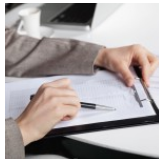
Eine schriftliche Anmeldung zur Veranstaltung ist erforderlich.

#### Teilnahmegebühr:

Die Teilnahme an diesem Jubiläumsevent ist kostenfrei.

#### Anmeldeschluss:

06. November 2016



**Hier anmelden**

### Organisatorisches

**Termin:** Donnerstag, 10. November 2016

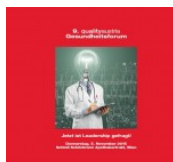
**Uhrzeit:** 13:00 - 19:00 Uhr

**Ort:** Hofstallungen, MUMOK Museumsquartier, 1070 Wien



**Hier weiterlesen**

## Downloads



### Programm Gesundheits- forum 2016

(819 KB)



### Flyer EN 15224

(473 KB)



### NEU: Kurs- programm 2017 Auszug Gesun... heit

(1.6 MB)



### NEU: Kursprogramm 2017

(29 MB)



### NEU: Bonussystem 2017

(1.7 MB)

**qualityaustria Video-Channel**  
Jetzt kostenlos abonnieren!



**qualityaustria**  
Erfolg mit Qualität

**Headquarters**  
Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax.: (+43 1) 274 87 47-100  
[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

**Customer Service Center**  
Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax.: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)