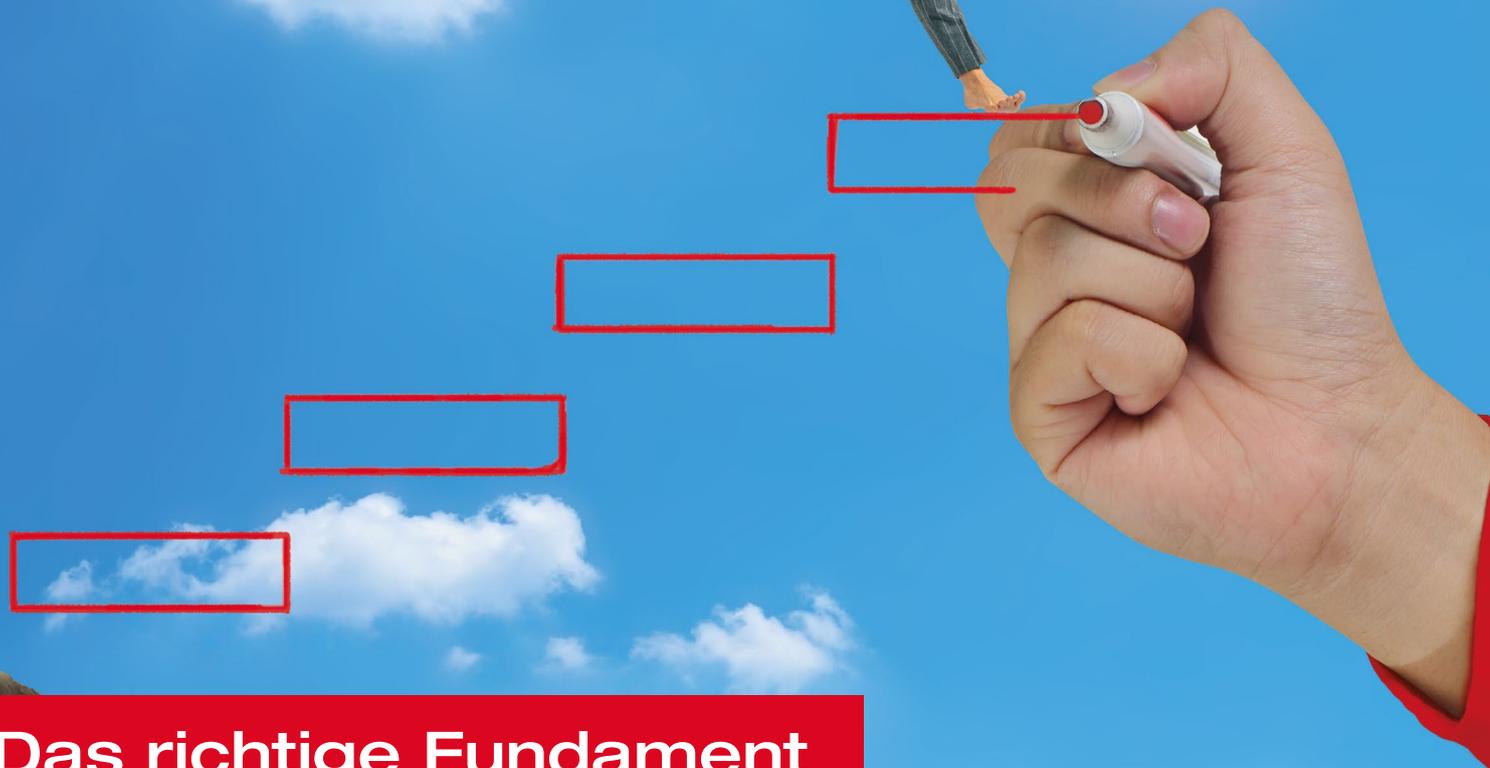


qualityaustria

KURSPROGRAMM 2020



qualityaustria
Erfolg mit Qualität



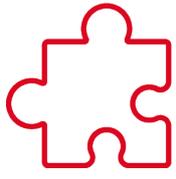
Das richtige Fundament

für Ihren Erfolgsweg



EINLEITUNG

SEITE 04



INTEGRIERTES
MANAGEMENT-
SYSTEM

SEITE 11



QUALITÄT

SEITE 21



UMWELT UND
ENERGIE

SEITE 41



SICHERHEIT
(SAFETY)

SEITE 47



BAUWESEN

SEITE 51



ÖFFENTLICHE
VERWALTUNG

SEITE 51



AUTOMOTIVE

SEITE 53



LEBENSMITTEL-
SICHERHEIT

SEITE 63



GESUNDHEIT,
SOZIALES UND
GESUNDHEITS-
TOURISMUS

SEITE 69



TRANSPORT

SEITE 75



RISIKO UND
SICHERHEIT
(SECURITY)

SEITE 79



MEDIZINPRODUKTE

SEITE 85



GESELLSCHAFTL.
VERANTWORTUNG
(CSR)

SEITE 91



UNTERNEHMENS-
QUALITÄT (EFQM)

SEITE 95



MASSGESCHNEI-
DERTE PRODUKTE
FÜR BESONDERE
BRANCHEN

SEITE 99



ALLGEMEINES &
SERVICE

SEITE 101



UNSERE LEISTUNGEN

Auf unserer Website finden Sie in unserem Downloadcenter die aktuelle Leistungsübersicht 2019/2020, in der Sie unser gesamtes Leistungsspektrum (Systemzertifizierung, Begutachtung, Validierung, Produktzertifizierung, Training und Personenzertifizierung, Austria Gütezeichen etc.) kennenlernen können.



EINLEITUNG	04	AUTOMOTIVE	53
Vorwort	04	LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement im Bereich Automotive AQM	54
Guidance	05	LEHRGANGSREIHE Qualitätstechnik im Bereich Automotive AQ/AQA	57
Eventübersicht	08	LEHRGANGSREIHE Auditor Automotive AQMA	58
Quality Austria online	09	LEHRGANGSREIHE Interner Auditor Automotive - Kompakt AIAK	59
MBA - Mit unseren Trainings zu Ihrem Universitätszeugnis	10	SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive AMPV	55
INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM	11	SEMINAR Auditorentraining ISO 19011 für VDA Prozess-Auditoren AVDA	60
LEHRGANGSREIHE Integriertes Managementsystem IMS	12	SEMINAR Lieferantenauswahl/Lieferantenentwicklung ALAE	60
LEHRGANG Auditor QMA	15	SEMINAR PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie ABA	60
LEHRGANGSREIHE Lead Auditor QMAL	17	SEMINAR Projektmanagement in der Automobilindustrie APMM	60
LEHRGANGSREIHE Interner Auditor - Kompakt IAK	18	SEMINAR Measurement System Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) - Grundlagen AMSAG	61
e-Learning Interner Auditor - Kompakt O-IAK	18	SEMINAR Measurement System Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) - Anwendung AMSA	61
LEHRGANG Prozessmanagement PM	19	REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren im Bereich Automotive RQA-A	61
SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor QMAPV	15	VDA QMC Lizenztrainings in Kooperation mit der ÖQA Zertifizierungs-GmbH VDA 6.3	62
SEMINAR Auditieren in der Praxis PAER	16	LEBENSMITTELSICHERHEIT	63
SEMINAR Interne Audits und Lieferantenaudits IILA	16	LEHRGANGSREIHE Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit LM	64
SEMINAR Die neue ISO 19011 IMA	20	SEMINAR Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit LVA	66
REFRESHING für Prozessmanager RPPOM	20	SEMINAR Lieferantenaudits in der Lebensmittelindustrie LLAL	66
REFRESHING Integriertes Managementsystem RIMS	20	SEMINAR Interner Auditor - Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen LAU	66
QUALITÄT	21	SEMINAR Food Fraud - komplexe Anforderungen erfolgreich bewältigen LFF	66
LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement QM	22	SEMINAR Allergenmanagement LALM	67
GESAMTLEHRGANG Systembeauftragter Qualität QBGS	24	SEMINAR HACCP-Systeme kritisch prüfen und optimieren LHACCP	67
GESAMTLEHRGANG Systemmanager Qualität QMGS	24	SEMINAR Mikrobiologische Gefahren im Rahmen von HACCP identifizieren und richtig einschätzen LMG	67
LEHRGANG Qualitätsbeauftragter - Kompakt QBK	25	SEMINAR Fremdkörper erfolgreich managen LFM	67
BLENDED LEARNING Qualitätsbeauftragter - Kompakt BQBK	25	REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit RQA-L	68
BLENDED LEARNING Quality Management Representative - Compact (engl.) BQBK-E	25	GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS	69
LEHRGANGSREIHE Qualitätstechnik Q/QA	26	LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen QMGW	70
LEHRGANGSREIHE Messtechnik MT	28	LEHRGANG Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt QBGWK	71
LEHRGANGSREIHE Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik ST/QII	30	LEHRGANGSREIHE Risikomanagement im Gesundheitswesen RMGW	72
LEHRGANG Six Sigma Spezialist (Green Belt) SIXGB	33	SEMINAR Klinisches Risikomanagement KRMGW	74
LEHRGANG Six Sigma Spezialist (Black Belt) SIXBB	34	REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Gesundheit RQA-GW	74
UNIVERSITÄTSLEHRGANG zum Master of Business Administration (MBA) Executive Management mit Spezialisierung Qualitäts- und Risikomanagement	35	REFRESHING Risikomanagement im Gesundheitswesen RRMGW	74
COURSE Quality Management Representative (engl.) QBGS-E	36	TRANSPORT	75
COURSE Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor (engl.) LQMAT	37	LEHRGANG IRIS - Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie IRIS	76
qualityaustria FutureLABs QFL	38	REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Eisenbahnindustrie nach IRIS RQA-IR	77
SEMINAR KAIZEN Methoden und Techniken QMKA	38	REFRESHING für Qualitätsexperten in der Eisenbahnindustrie nach IRIS RIR	77
SEMINAR Mitarbeiterbefragung als Lerninstrument nutzen QMBL	38	RISIKO UND SICHERHEIT (SECURITY)	79
QM-WERKSTATT Quality Data Science QM-DS	39	LEHRGANGSREIHE Risikomanagement und Business Continuity Management RM	80
QM-WERKSTATT Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen QM-KVP	39	LEHRGANGSREIHE Asset Management RAM	82
SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität QBPV	22	SEMINAR Korruptionsprävention durch ISO 37001 SKP	83
SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität QMPV	23	REFRESHING Risikomanagement und Business Continuity Management RRM	83
SEMINAR Upgrade für Qualitätsbeauftragte - Kompakt IMSAU	29	MEDIZINPRODUKTE	85
REFRESHING für Qualitätsbeauftragte RQB	40	LEHRGANGSREIHE Qualitätsmanagement für Medizinprodukte MP	86
REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren RQA	40	SEMINAR Medizinprodukte - Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem MPQMS	88
REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, thematische Schwerpunkte	40	SEMINAR Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR MPAF	88
REFRESHING for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors RLQMAT	39	SEMINAR Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR MPKB	88
UMWELT UND ENERGIE	41	SEMINAR Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/IVDR MPAS	88
LEHRGANGSREIHE Umweltmanagement UM	42	REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Medizinprodukte RQA-MP	89
LEHRGANGSREIHE Energiemanagement UMEM	44	GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG (CSR)	91
LEHRGANG Abfallbeauftragter UMAB	46	LEHRGANG Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement CSR	92
SEMINAR Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung UMPV	43	SEMINAR Nachhaltigkeitsberichte nach GRI	93
SEMINAR Nachhaltige Verbesserung in der Wertschöpfungskette UMLW	43	REFRESHING für Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanager RCSR	93
SEMINAR Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting ULC	45	UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)	95
SEMINAR Interner Energieauditor nach EEEFG UMIEA	45	LEHRGANGSREIHE qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence) UQ	96
REFRESHING Energiemanagement - Revision der ISO 50001 und Berücksichtigung der ISO 50003 ff RUMEM	45	LEHRGANG EFQM Committed to Excellence Validator CEV	98
SICHERHEIT (SAFETY)	47	REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren RAV	97
LEHRGANGSREIHE Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement SM	48	REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren RQA-AV	97
LEHRGANG SGU-Schulung für operative Führungskräfte SCC	50	MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE	99
SEMINAR Die neue ISO 45001 SREV	49	LEHRGANG Interner Auditor Luft-/Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100 ASIA	100
BAUWESEN	51	REFRESHING für Interne Auditoren Luft-/Raumfahrt RIAL	100
KOOPERATIONSLEHRGANG Ausbildung zum zertifizierten Energieausweis-Ersteller	52	ALLGEMEINES UND SERVICE	101
KOOPERATIONSLEHRGANG Qualifizierter und zertifizierter Gutachter für Gebäudesicherheit	52		
ÖFFENTLICHE VERWALTUNG	51		



Liebe Kunden, Teilnehmer und Interessierte,

„Erfolg mit Qualität“ ist weit mehr als ein Slogan – wir leben diesen Grundsatz täglich. Begeisterung und Leidenschaft für unsere Themen sowie hohe Identifikation mit unseren Aufgaben prägen unsere Unternehmenskultur. Das spüren unsere Kunden nicht nur im Audit, sondern auch bei unseren Ausbildungen.

KOMPETENZ IM FOKUS

Wir sprechen die Sprache unserer Kunden. Unsere Auditoren, Trainer, Assessoren und Fachexperten kommen selbst aus der Praxis und verfügen über ein fundiertes Experten-, Branchen- und Normenwissen. Sie profitieren von jahrelanger Erfahrung und erprobtem Wissen. Durch den hohen Praxisbezug und die Berücksichtigung von branchenspezifischen Gegebenheiten können Sie das Erlernete nutzenstiftend direkt in Ihren Arbeitsalltag integrieren.

GEBÜNDELTES WISSEN

Als starke, international verankerte Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungsgesellschaft tragen wir auf mehreren Ebenen aktiv zur Weiterentwicklung von Wissen und Standards in Normungsgremien und internationalen Arbeitsgruppen bei. Wir reflektieren aktuelle Entwicklungen in der eigenen Arbeit und sorgen für Wissenstransfer. Unsere Dienstleistungen umfassen System-, Produkt- und Personenzertifizierung sowie vielfältige Aus- und Weiterbildungen, die wir Ihnen heute im Kursprogramm 2020 vorstellen.

BLEIBEN SIE NEUGIERIG

Im Jahr 2020 warten u. a. über 20 neue Trainings darauf, von Ihnen entdeckt zu werden! Zuwachs gibt es unter anderem in den Produktgruppen Risiko, Transport, Automotive, Lebensmittelsicherheit sowie Medizinprodukte. Achten Sie auch auf unsere neuen Kompakt-Produkte, die wir ab sofort in den Bereichen Qualität, IMS, Gesundheit und Automotive anbieten. Unser Trainingsangebot wird ständig weiterentwickelt und aktuellen Gegebenheiten angepasst. Auf unserer Website finden Sie deshalb stets neu konzipierte, hochaktuelle „Veranstaltungen aus aktuellem Anlass“. Bleiben Sie neugierig und profitieren Sie von unserem vielfältigen Angebot!

Wir hoffen, dass Sie uns als Ihren kompetenten Partner für international anerkannte Weiterbildungen auch heuer wieder Ihr Vertrauen schenken und wir ein Stück Ihres Erfolgswegs gemeinsam mit Ihnen gehen dürfen!

Herzlichst Ihr

Konrad Scheiber, CEO Quality Austria

GUIDANCE



IHRE VORTEILE

- Wir besitzen den umfassendsten Akkreditierungsumfang im Bereich Managementsysteme in Österreich.
- Wir sind Impulsgeber und Experten rund um das Integrierte Managementsystem.
- Wir sind EOQ-Mitglied und somit die direkte Verbindung zu einem „Europa-Zertifikat“.
- Wir sind Kompetenzträger durch die Mitarbeit in diversen ISO-Normungsgremien und internationalen Zertifizierungsnetzwerken wie etwa IQNet, EFQM etc.
- Wir passen das Angebot an unsere Kunden an und unterstützen so bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele.
- Wir sind der Nummer-1-Ansprechpartner für die Top-500-Unternehmen Österreichs.

AKKREDITIERTE ZERTIFIKATE

Die Quality Austria hat den umfassendsten Akkreditierungsumfang im Kontext Managementsysteme in Österreich. Wir sind durch das BMDW für Zertifizierungen von Managementsystemen nach EN ISO/IEC 17021, für Personenzertifizierungen nach EN ISO/IEC 17024 und für Produktzertifizierungen nach EN ISO/IEC 17065 akkreditiert. Die Fairness, Unabhängigkeit und Gültigkeit unserer Prüfverfahren werden laufend durch die Überwachung der Akkreditierungsstelle sichergestellt und damit die Anerkennung unserer Zertifizierungsprogramme bestätigt.



SYSTEMZERTIFIZIERUNG
nach EN ISO/IEC 17021



PERSONENZERTIFIZIERUNG
nach EN ISO/IEC 17024



PRODUKTZERTIFIZIERUNG
nach EN ISO/IEC 17065

Wir sind uns der Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung unserer Zertifizierungstätigkeiten bewusst und haben in unserem Managementsystem die Handhabung von etwaigen Interessenkonflikten geregelt, um die Objektivität unserer Zertifizierungstätigkeit sicherzustellen.

Weitere Informationen zu unseren Akkreditierungen und Zulassungen finden Sie unter www.qualityaustria.com/akkreditierungen.

qualityaustria PERSONENZERTIFIKATE: WELTWEIT ANERKANNT

Durch die Akkreditierung nach EN ISO/IEC 17024 sind Zertifikate der Quality Austria weltweit anerkannt. Dadurch entsprechen unsere Zertifikate – als objektive Kompetenznachweise – einem staatlich anerkannten Zeugnis. Wir bieten insgesamt über 50 Zertifizierungsprogramme an, die Mehrzahl davon ist staatlich akkreditiert.



qualityaustria
Zertifikat

Sie profitieren also nicht nur in Österreich, sondern auf der ganzen Welt von einem qualityaustria Personenzertifikat.



**KENNZEICHNUNG: AKKREDITIERTES
ZERTIFIKAT**

Achten Sie auf dieses Symbol: Es kennzeichnet die staatlich akkreditierten Zertifizierungsprogramme!

EOQ ZERTIFIKATE

In Österreich ist die Quality Austria als einzige Trainings- und Personenzertifizierungsorganisation Ihr direkter Draht zu einem „Europa-Zertifikat“. Zertifikate der European Organization for Quality (EOQ) sind in nahezu allen Staaten Europas anerkannt und dienen als Türöffner für internationale Karrieren. Weitere Informationen zu den EOQ Zertifikaten finden Sie unter www.qualityaustria.com/eqo.



EOQ Zertifikat



KENNZEICHNUNG: EOQ ZERTIFIKAT

Achten Sie auf dieses Symbol: Es kennzeichnet den Zugang zu einem EOQ Zertifikat.

IQNET-ZERTIFIKATE

Das IQNet (International Certification Network) ist das weltweit umfassendste Netzwerk für Managementzertifizierungen. Die Quality Austria ist exklusiver Partner von IQNet in Österreich und berechtigt, entsprechende Zertifikate auszustellen.



VÖSI-PUNKTE

Der VÖSI (Verband Österreichischer Sicherheitsexperten) ist eine freiwillige Interessensvertretung von Sicherheitsfachkräften (SFK). Unsere praxisorientierten Trainingsangebote wurden mit VÖSI-Punkten versehen. Ab 6 Weiterbildungspunkten pro Jahr können Sie ein Weiterbildungszertifikat beantragen. Damit zeigen Sie, dass Sie Ihr Fachwissen kontinuierlich auf dem aktuellen Stand halten und es besteht die Möglichkeit, in der Experten-Datenbank gelistet zu werden. Eine Übersicht der Punkte finden Sie auf Seite 83.



PRAXISERPROBT UND KOMPETENT: UNSERE AUDITOREN UND TRAINER WISSEN, WAS SIE TUN

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert die Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung von normen-, branchen- bzw. produktspezifischen Anforderungen und liefert Impulse für Verbesserungen in den Organisationen. Unsere Experten kommen vornehmlich direkt aus der Unternehmenspraxis.



SEMINARE

Unsere Seminare orientieren sich an aktuellen Fachthemen, bringen bestehendes Wissen auf den neuesten Stand und greifen topaktuelle Themenstellungen auf. Sie sind eine hervorragende Möglichkeit, in neue Materien einzusteigen oder den letzten Stand ausgewählter Themen zu erfahren. Daher eignen sie sich nicht nur für Fachleute auf dem jeweiligen Gebiet, sondern auch für Führungskräfte oder Personen aus anderen Fachabteilungen, die sich gezielt Kenntnisse zu einem Themengebiet in kompakter Form aneignen möchten.



LEHRGÄNGE UND LEHRGANGSREIHEN

Die Einzellehrgänge und modular aufgebauten Lehrgangsserien erarbeiten ein Thema umfassend und bereiten auf eine Prüfung im Rahmen eines spezifizierten Zertifizierungsprogramms vor. Je nach Komplexität des Themas sind Lehrgangsserien in unterschiedlich viele Lehrgänge gegliedert. In den meisten Fällen können dabei die **qualityaustria** Lehrgänge unabhängig voneinander besucht werden. Die optimale Vernetzung des Wissens bietet sich Ihnen jedoch, wenn Sie die Lehrgänge in der in den jeweiligen Übersichtsgrafiken dargestellten Reihenfolge besuchen.



ZULASSUNG ZU PRÜFUNGEN

Die Zulassungsbedingungen für jede Prüfung sind auf unserer Website beim jeweiligen Trainingsangebot nachzulesen. Nach positiv abgelegter Prüfung erhalten Sie Ihr **qualityaustria** Personenzertifikat, bei vielen Ausbildungen kann zusätzlich ein EOQ Zertifikat beantragt werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/pruefungen.



REZERTIFIZIERUNG, ZERTIFIKATSVERLÄNGERUNGEN UND REFRESHINGS

qualityaustria Zertifikate sind Kompetenzzertifikate und deshalb auf drei, fünf bzw. zehn Jahre befristet. Für eine Zertifikatsverlängerung muss der Zertifikatsinhaber seine Kompetenz in Form der erforderlichen Praxiszeiten und – für bestimmte Zertifikate – durch den Besuch von facheinschlägigen Refreshings nachweisen. Refreshings ermöglichen das Aktualisieren und Ergänzen von Wissen, Methoden und Kompetenzen. Eine Übersicht über die Anrechenbarkeit der Refreshings und Weiterbildungen finden Sie auf Seite 110 und 111 oder im Web unter www.qualityaustria.com/refreshings.



qualityaustria BONUSSYSTEM

- **Frühbucherbonus:** Wenn die verbindliche, schriftliche Anmeldung bis zum **17. November 2019** erfolgt, kommen Sie in den Genuss des **qualityaustria** Frühbucherbonus in Höhe von **10 %**.
- **Pionierbonus:** Für den **ersten Termin** eines neuen öffentlichen Trainingsproduktes mit der Kennzeichnung „NEU“ gilt der Pionierbonus in Höhe von **20 %**.
- **Kompetenzzertifikatsbonus:** Mit der schriftlichen Anmeldung zur gesamten Lehrgangsserie inkl. Prüfung wird ein Bonus in Höhe von **5 %** gewährt, wenn diese **innerhalb eines Kalenderjahres** abgeschlossen wird.

Weitere Informationen finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/bonus.



INHOUSETRAININGS

Falls Sie das Lernen im eigenen Haus im Kreise von Kollegen bevorzugen, können Sie alle öffentlichen Ausbildungsangebote auch als Inhousetraining buchen. Zusätzlich können maßgeschneiderte Workshops zu spezifischen Fachthemen durchgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 102 bzw. im Web unter www.qualityaustria.com/inhouse.



QUALITY AUSTRIA BEI Ö-CERT GELISTET – NUTZEN SIE DIE VORTEILE!

Der Bereich Training und Personenzertifizierung der Quality Austria ist als Qualitätsanbieter in der Erwachsenenbildung seit Februar 2014 bei Ö-Cert gelistet. Für unsere Teilnehmer bedeutet das neben dem Qualitätsnachweis vor allem einen einfachen Zugang zu bundeslandspezifischen Förderungen – und das österreichweit. Weitere Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/foerderungen.



CUSTOMER SERVICE CENTER (CSC)

Unser Customer Service Center in Linz betreut und berät Sie gerne bezüglich unseres Ausbildungsangebots. Persönliche Information und Beratung erachten wir gerade bei einem so wichtigen Thema als wesentlich. Es ist unser Anliegen, dass Sie überzeugt sind, die richtige Ausbildung für sich gefunden zu haben und Sie damit auch den größten Nutzen erzielen können. Wir bieten unsere Ausbildungen zu verschiedenen Terminen und an verschiedenen Orten an, um auch diesbezüglich Ihren Wünschen bestmöglich entgegenzukommen. Wir stehen Ihnen gerne telefonisch unter +43 732 34 23 22 oder per E-Mail an office@qualityaustria.com zur Verfügung.



KONTAKT UND ANMELDUNG

Ihre Anmeldung können Sie im Internet unter www.qualityaustria.com beim jeweiligen Trainingsangebot oder per E-Mail an Frau Susanne Bader (susanne.bader@qualityaustria.com) vornehmen.



VERANSTALTUNGSORTE UND HOTELS

Unter www.qualityaustria.com/veranstaltungsorte finden Sie eine Übersicht unserer Veranstaltungsorte sowie eine Empfehlung von Hotels in deren Nähe. Sie erhalten in fast allen Hotels günstigere Nächtigungstarife bei Hinweis auf die entsprechende **qualityaustria** Veranstaltung.



VERANSTALTUNGSZEITEN

Die Veranstaltungen finden in der Regel **von 09:00 bis 17:00 Uhr** statt. Abweichende Veranstaltungszeiten werden gesondert bekannt gegeben.



TEILNEHMERUNTERLAGEN

Die Skripten bzw. Teilnehmerunterlagen erhalten Sie am ersten Tag bei Beginn der Veranstaltung.



TEILNAHMEGEBÜHREN UND RECHNUNG

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für das Training, die Unterlagen, Pausenerfrischungen und Snacks, Getränke sowie Mittagessen. Die Unterkunft und eventuell anfallende Parkgebühren sind nicht inkludiert. Die Rechnung (pro Training) erhalten Sie ca. 2 bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn.



STORNOBEDINGUNGEN

Die Buchung kann bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Krankheit bitten wir die Absage bis spätestens 09:00 Uhr des ersten Veranstaltungstages telefonisch unter +43 732 34 23 22-11 oder per E-Mail an susanne.bader@qualityaustria.com vorzunehmen.



ONLINE-SHOP

Eine Übersicht über alle bei der Quality Austria erhältlichen Fachbücher, Broschüren, Hörbücher und CDs finden Sie im Online-Shop unter www.qualityaustria.com/shop.

UNSERE STANDORTE:

Customer Service Center

Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 34 23 22
Fax: +43 732 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 274 87 47
Fax: +43 1 274 87 47-100
E-Mail: office@qualityaustria.com

qualityaustria EVENTS

18.-19.09.2019

11. qualityaustria LEBENSMITTELFORUM UND LEBENSMITTEL.RECHT.UP2DATE, WIEN

www.qualityaustria.com/events/lebensmittelforum2019



13.11.2019

13. qualityaustria GESUNDHEITSFORUM, WIEN

www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019



28.11.2019

6. qualityaustria UMWELT- UND ENERGIEFORUM, WIEN

www.qualityaustria.com/events/umweltforum2019



18.03.2020

26. qualityaustria FORUM, SALZBURG

www.qualityaustria.com/events/forum2020



03.06.2020

qualityaustria WINNERS' CONFERENCE & VERLEIHUNG STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT, WIEN

www.qualityaustria.com/events/staatspreis2020



QUALITY AUSTRIA ONLINE



www.facebook.com/qualityaustria



www.twitter.com/qualityaustria



www.youtube.com/user/qualityaustriaChan



www.linkedin.com/company/quality-austria



QUICKLINKS IM ÜBERBLICK

Zur besseren Website-Navigation haben wir Quicklinks eingerichtet. Durch Eingabe des Links in Ihren Webbrowser gelangen Sie direkt zu den gewünschten Informationen:

www.qualityaustria.com/agb

www.qualityaustria.com/anrechnungen

www.qualityaustria.com/bonus

www.qualityaustria.com/datenschutzerklaerung

www.qualityaustria.com/eqq

www.qualityaustria.com/faq

www.qualityaustria.com/foerderungen

www.qualityaustria.com/events/forum2020

www.qualityaustria.com/futurelabs

www.qualityaustria.com/events/gesundheitsforum2019

www.qualityaustria.com/impressum

www.qualityaustria.com/inhouse

www.qualityaustria.com/international

www.qualityaustria.com/kompakt

www.qualityaustria.com/events/lebensmittelforum2019

www.qualityaustria.com/mba

www.qualityaustria.com/news

www.qualityaustria.com/newsletter

www.qualityaustria.com/oeqa_vda_training

www.qualityaustria.com/pruefungen

www.qualityaustria.com/qualitaets-champion

www.qualityaustria.com/qualitaets-talent

www.qualityaustria.com/refreshings

www.qualityaustria.com/shop

www.qualityaustria.com/events/staatspreis2020

www.qualityaustria.com/team

www.qualityaustria.com/events/umweltforum2019

www.qualityaustria.com/veranstaltungsorte

www.qualityaustria.com/positionspapiere

www.qualityaustria.com/webinare

Durch nachfolgende Links gelangen Sie direkt zur jeweiligen Produktgruppe. Dort finden Sie alle detaillierten Informationen zu Lehrgangserien, Seminaren, Refreshings sowie unser Angebot zu System- und Produktzertifizierungen im jeweiligen Bereich:

www.qualityaustria.com/automotive

www.qualityaustria.com/bauwesen

www.qualityaustria.com/csr

www.qualityaustria.com/gesundheit

www.qualityaustria.com/ims

www.qualityaustria.com/lebensmittel

www.qualityaustria.com/massgeschneidert

www.qualityaustria.com/medizinprodukte

www.qualityaustria.com/qualitaet

www.qualityaustria.com/risiko

www.qualityaustria.com/sicherheit

www.qualityaustria.com/transport

www.qualityaustria.com/umwelt

www.qualityaustria.com/unternehmensqualitaet

www.qualityaustria.com/verwaltung

MBA – MIT UNSEREN TRAININGS ZU IHREM UNIVERSITÄTSZEUGNIS

Durch die noch intensivere Zusammenarbeit von Quality Austria mit der SMBS – University of Salzburg Business School, GmbH können wir Ihnen seit Herbst 2017 die Möglichkeit anbieten, mit **qualityaustria** Zertifikaten ein Universitätszeugnis im Umfang von 22 ECTS zu erhalten.

Kombinieren Sie Ihre Personenzertifikate, erstellen Sie eine zusätzliche Projektarbeit und erhalten Sie durch unseren Partner SMBS ein **Universitätszeugnis der Universität Salzburg mit 22 ECTS**. Dieses kann in weiterer Folge mit dem Universitätslehrgang zum **Master of Business Administration (MBA) Executive Management** mit Spezialisierung „Qualitäts- und Risikomanagement“ kombiniert werden (Seite 35).

IHRE VORTEILE

- Sie erhalten neben den **qualityaustria** Zertifikaten auch ein **Universitätszeugnis mit 22 ECTS** zu den Schwerpunkten „Qualitäts- und Risikomanagement“.
- Gemäß den Bologna-Bestimmungen über akademische Ausbildungen in Europa haben Sie damit einen universitären Leistungsnachweis, der **an allen europäischen Universitäten gültig** ist. Was genau von diesen Leistungen für Studien an den einzelnen Universitäten anrechenbar ist, hängt von den jeweiligen Universitätsregeln ab.
- An der SMBS können Sie mit diesem Abschluss mit nur mehr 25 Unterrichtstagen und dem Abfassen einer Masterthesis den akademischen Titel „Master of Business Administration“ – abgekürzt MBA – erlangen.
- Die MBA-Ausbildung ist eine wichtige und sinnvolle Ergänzung für Ihren nächsten Karriereschritt im Unternehmen bzw. in die Selbstständigkeit z. B. als Unternehmensberater.

KOSTEN

€ 750,- werden von der SMBS verrechnet. Die SMBS ist als Erwachsenenbildungseinrichtung unecht von der Umsatzsteuer gemäß § 6 Abs. 1 Z 11 lit. a UStG 94 befreit. Nähere Informationen zum MBA „Qualitäts- und Risikomanagement“ finden Sie auf Seite 35.

IHRE KOMBINATIONSMÖGLICHKEITEN

ZERTIFIKAT + ZERTIFIKAT = 22 ECTS

QUALITÄTSBEAUFTRAGTER (SEITE 22)



UMWELTBEAUFTRAGTER (SEITE 42)



SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ-BEAUFTRAGTER (SEITE 48)



Mit den jeweiligen **qualityaustria** Teilnahmebestätigungen sowie den Zertifikaten weisen Sie nach, dass Sie mindestens 80 Prozent der Präsenzzeit anwesend gewesen sind. Zusätzlich zu den Leistungen bei der Quality Austria ist als **Prüfungsleistung** eine **anwendungsbezogene Projektarbeit im Umfang von ca. 10 bis 15 Seiten** zu verfassen.

Weitere Informationen zum MBA finden Sie auf Seite 35 oder auf unserer Webseite unter www.qualityaustria.com/mba.



KONTAKT

Nehmen Sie Kontakt mit der SMBS auf! Ihre Ansprechpartnerin Frau **Sandra Sattlercker, MA** unterstützt Sie gerne:



Sandra Sattlercker, MA
 Program Management MBA
 Tel.: +43 676 88 22 22 05
sandra.sattlercker@smbs.at



INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Integriertes Managementsystem..... 12
- Lehrgang Auditor 15
- Lehrgangreihe Lead Auditor 17
- Lehrgangreihe Interner Auditor - Kompakt 18
- e-Learning Interner Auditor - Kompakt **NEU** ★ 18
- Lehrgang Prozessmanagement **UPDATE** ★ 19



SEMINARE

- Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor **NEU** ★ 15
- Auditieren in der Praxis 16
- Interne Audits und Lieferantenaudits **NEU** ★ 16
- Die neue ISO 19011 **NEU** ★ 20



REFRESHINGS

- für Prozessmanager 20
- Integriertes Managementsystem..... 20



KONTAKTE



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings
Integriertes Managementsystem, Qualität
johann.russegger@qualityaustria.com



Eckehard Bauer, MSc
Prokurist
Business Development für
Risiko- und Sicherheitsmanagement, Business
Continuity, Transport
eckehard.bauer@qualityaustria.com



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation, Business Development
Zertifizierung Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



DI Axel Dick, MSc
Prokurist
Business Development Umwelt und Energie,
CSR
axel.dick@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Prozessmanagement - der Hebel zum Erfolg
- Ihr „Masterplan“ für das interne Audit
- Interne Audits in der Supply Chain

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM IMS



Die farbigen Pfeile (blau, grün, gelb etc.) stellen die spezifischen Lehrgänge und Prüfungen je Fachrichtung dar.
Die **roten** Pfeile heben die **gemeinsamen und gegenseitig anrechenbaren Lehrgänge** hervor.

QUALITÄTSMANAGEMENT (SEITE 22)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR	Tag(e)	Seite										
		IMS	QMS	IMSA	QBPV	QBP*	QME	IMSU	QMSPR	QMPV	QMP**	QMA	QMAPV	QMAP**	QMAL	QMAPV	QMALP**
IMS	Integriertes Managementsystem - Anforderungen						3	14									
QMS	Qualitätsmanagementsysteme						3	22									
IMSA	Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge						3	14									
QBPV	Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität (optional)						1	22									
QBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität						1	23									
QME	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung						3	23									
IMSU	Integriertes Managementsystem - Unternehmensentwicklung						3	14									
QMSPR	Qualitätsmanagementsysteme - Projektmanagement						2	23									
QMPV	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität (optional)						1	23									
QMP**	Prüfung Systemmanager Qualität						2	24									
QMA	Auditor						4	15									
QMAPV**	Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor Qualität (optional)						1	15									
QMAP	Prüfung Auditor						1	16									
QMAL	Lead Auditor						1	17									
QMAPV	Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor Qualität (optional)						1	15									
QMALP**	Prüfung Lead Auditor						1	17									

UMWELTMANAGEMENT (SEITE 42)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR	Tag(e)	Seite									
		IMS	UMS	IMSR	IMSA	UBP*	UMPRA	IMSU	UMPV	UMP**	QMA	QMAPV	QMAP**	QMAL	QMAPV	QMALP**
UMS	Umweltmanagementsysteme						3	42								
IMSR	Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht						2	14								
UBP*	Prüfung Systembeauftragter Umwelt						1	42								
UMPRA	Umweltmanagement in der Praxis						3	43								
UMPV	Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung (optional)						1	43								
UMP**	Prüfung Systemmanager Umwelt						2	43								

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT (SEITE 48)

		AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR	Tag(e)	Seite								
		IMS	SMS	IMSR	IMSA	SBP*	SMOMT	IMSU	SMP**	QMA	QMAPV	QMAP**	QMAL	QMAPV	QMALP**
SMS	Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme						3	48							
SBP*	Prüfung Systembeauftragter Sicherheit und Gesundheitsschutz						1	48							
SMOMT	Sicherheitsmanagement - Operative Managementtechniken						3	49							
SMP**	Prüfung Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz						3	49							

* Für den Abschluss Systemmanager ist diese Prüfung nicht erforderlich. Für den Abschluss Lead Auditor ist die Prüfung Auditor nicht erforderlich.

** Inhaber der drei Systemmanager, Auditor oder Lead Auditor Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das jeweilige Zertifikat „Manager, Auditor oder Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“.

AUTOMOTIVE (SEITE 54)



		Tag(e)	Seite
AQMS	Automotive Qualitätsmanagementsysteme	2	54
ACT	Automotive Core Tools	2	54
ABP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive	1	55
AMK	Automotiver Methodenkoffer	3	55
AMSPR	Automotive Managementsysteme - Projektmanagement	2	55
AMPV	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive (optional)	1	55
AMP	Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive	1	56
AQMA	Auditor Automotive IATF 16949:2016	2	58
AQMAP	Prüfung Auditor Automotive	1 Std.	58

HYGIENEMANAGEMENT UND LEBENSMITTELSICHERHEIT (SEITE 64)



		Tag(e)	Seite
LMR	Hygienemanagement - Mikrobiologie und Lebensmittelrecht	2	64
LBPH	Hygienemanagement - Betriebs- und Personalhygiene, HACCP	3	64
LMS	Hygienemanagement - Managementsysteme, Normen, Standards	3	65
LHP*	Prüfung Hygienemanager	1	65
LBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	1	65
LMP	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	2	65

GESUNDHEITSMANAGEMENT (SEITE 70)



		Tag(e)	Seite
QMSGW	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	3	70
QBGWP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen	1	70
QME	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung	3	23
QMRGW	Recht im Gesundheitswesen	2	71
QMGWP	Prüfung Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen	2	71

MEDIZINPRODUKTE (SEITE 86)



		Tag(e)	Seite
MPGRA	Medizinprodukte - Grundlagen und regulatorische Anforderungen	4	86
MPP*	Prüfung Medizinprodukte Experte Regulatory Affairs	30 Min.	86
MPE	Medizinprodukte - Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	4	87
MPEXP*	Prüfung Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	45 Min.	87
MPBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	1	87
MPMP	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	2	87

IMS
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Anforderungen



LEHRGANG

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Absolventen in die Lage zu versetzen, ihre Organisation als System zu verstehen und die Funktionen und Potenziale von Managementsystemen zu erkennen.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Normen, Standards und deren Zertifizierung
- Risikomanagement
- Managementsysteme und deren Integration
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	07. – 09.01.2020
Linz	13. – 15.01.2020
Wien	20. – 22.01.2020
Linz	02. – 04.03.2020
Wien	23. – 25.03.2020
Wien	07. – 09.09.2020
Linz	14. – 16.09.2020
Graz	21. – 23.09.2020

IMSU
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Unternehmensentwicklung



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Know-how über wesentliche Managementmethoden in IMS-Organisationen und zeigt die Wechselwirkungen und -beziehungen in Systemen auf.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- IMS-relevante Managementmethoden, im Speziellen:
- Managementsysteme und Unternehmenserfolg
 - Strategisches Management
 - Wissensmanagement
 - Motivation und Führung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	25. – 27.05.2020
Wien	08. – 10.06.2020
Wien	05. – 07.10.2020
Wien	03. – 05.11.2020
Linz	16. – 18.11.2020

IMSA
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den bestmöglichen Einsatz von Werkzeugen und Methoden zum Aufbau, zur Integration und zur Optimierung von Managementsystemen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Methoden für Managementsysteme
- Audits
- Rechtliche Aspekte
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	17. – 19.02.2020
Linz	09. – 11.03.2020
Wien	23. – 25.03.2020
Linz	14. – 16.04.2020
Wien	04. – 06.05.2020
Wien	19. – 21.10.2020
Linz	27. – 29.10.2020
Graz	03. – 05.11.2020

IMSR
2 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht



LEHRGANG

Die ISO 14001 und EMAS sowie die ISO 45001 fordern das Einhalten rechtlicher Anforderungen. Es geht um die Entwicklung und Umsetzung einer systematischen Vorgehensweise.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Überblick Arbeitssicherheits- und Umweltrecht
- Einführung in das Verwaltungsrecht und Zuständigkeiten
- Rechtliche Zielvorgaben für Unternehmen: praktischer Einstieg
- Beauftragte versus verantwortliche Beauftragte
- Anforderungen an die verschiedenen Beauftragten
- Bescheidmanagement und Konsensprüfungen in der Praxis, wiederkehrende Prüfpflichten
- Melde-, Prüf- und Dokumentationspflichten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	24. – 25.02.2020
Wien	03. – 04.03.2020
Linz	05. – 06.10.2020
Linz	12. – 13.10.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).



AUDITOR QMA

BERUFSBILD



Auditoren sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz im Bereich Systemmanagement im jeweiligen Thema, in der Lage, themenspezifische Audits nach ISO 19011 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team (1st party/interne, 2nd party/Lieferanten-, System-, Prozess- und Compliance-Audits zusammen mit Experten).



TRAININGSTIPP FÜR ZERTIFIZIERTE AUDITOREN

DIE NEUE ISO 19011

Die ISO 19011 ist der zentrale Leitfaden für Auditoren in allen Bereichen. Erfahren Sie in einem eintägigen Seminar alles über die wichtigsten, revisionsbedingten Änderungen. Mit Besuch dieses Seminars können Sie weiters Ihre fortlaufende Weiterbildung nachweisen. Bleiben Sie am Puls der Zeit! Mehr zum neuen Seminar auf Seite 20.

QMA
4 Tage
09-17 Uhr

Auditor



LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt die wichtigsten Vorgaben und Regelwerke, die Methoden zur Vorbereitung, Durchführung und Erstellung eines Auditberichtes sowie Kommunikationstechniken, um Gespräche zu leiten und Auditfeststellungen sachlich darzustellen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager (inkl. Themenschwerpunkte), Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent, Risikomanager (inkl. Themenschwerpunkte), CSR und Nachhaltigkeitsmanager, BCM Manager, Hygienemanager, Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- ISO 19011
- Vorbereitung von Audits, Auditfragen, Checklisten
- Durchführung von Audits, Erstellen eines Auditberichtes
- Richtige Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungspotenzialen; Kommunikation und Fragetechnik
- Auditmethoden; 2 Fallbeispiele mit Lösungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.628,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	09. – 12.03.2020
Linz	27. – 30.04.2020
Wien	15. – 18.06.2020
Linz	28.09. – 01.10.2020
Wien	19. – 22.10.2020
Linz	09. – 12.11.2020



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QMA

QMAPV

QMAP*

* Inhaber der drei Auditoren-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

Hinweis: Bei fehlenden Praxisnachweisen wird das jeweilige Auditor-Zertifikat mit dem Status „Anwärter“ ausgestellt. Sobald die fehlenden Nachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Es besteht auch die Möglichkeit, mit dem Seminarbesuch Auditieren in der Praxis (siehe PA-ER, Seite 16) den Anwärterstatus aufzuheben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

QMAPV
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR

Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor (optional) **NEU***



SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Auditoren- und Lead Auditorenprüfung. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wir der Besuch der Lehrgänge QMA bzw. QMAL

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Auditor oder Lead Auditor absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 20 Fragen (Prüfung Auditor) und 40 Fragen (Prüfung Lead Auditor); entspricht dem Prüfungsniveau
- Durchführung von Rollenspielen (mit jedem Teilnehmer wird ein Rollenspiel durchgeführt)
- Reflexion der Rollenspiele

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	25.06.2020
Linz	16.11.2020

QMAP
1 Tag
09–17 UhrPRÜFUNG
Auditor

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMA.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager Qualität bzw. Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte) bzw. Sicherheit und Gesundheitsschutz oder Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent oder Risikomanager (inkl. Themenschwerpunkte) oder Asset Manager oder CSR und Nachhaltigkeitsmanager oder BCM Manager oder Hygienemanager oder Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer simulierten Auditsituation (Rollen-spiel) und einer Befragung.

ZERTIFIKAT Auditor (je Schwerpunktrichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Auditor, EOQ Environmental Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Auditor, EOQ Social Responsibility Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre**TEILNAHMEGEBÜHR** € 713,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMINE**

Wien	02.04.2020
Linz	03.06.2020
Wien	02.07.2020
Linz	04.11.2020
Wien	20.11.2020
Linz	11.12.2020

PAER
2 Tage
09–17 UhrSEMINAR
Auditieren in der Praxis

Anhand von Beispielen wird die Abwicklung eines kompletten Auditprogramms unter Leitung erfahrener Auditoren durchgespielt. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, Ihr Wissen und Ihre Praxis im Auditieren zu vertiefen.

VORAUSSETZUNGEN

Systembeauftragte/-manager bzw. Auditoren und Lead Auditoren

ZIELGRUPPE

Auditoren, die nur wenig Gelegenheit zur unmittelbaren Praxiserfahrung hatten und ihre praktische Erfahrung mittels Fallstudien erweitern wollen.

INHALTE

- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Erstellen eines Auditprogramms
- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditdurchführung vor Ort
- Schwierige Auditsituationen
- Auditprotokolle und -bericht
- Auditsituationen anhand praktischer Fallbeispiele beurteilen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMIN**

Linz	21. – 22.10.2020
------	------------------

Hinweis: Dieses Seminar ermöglicht das Upgrade vom Status „Anwärter“ auf das Auditor-Zertifikat (Seite 15).

ILA
2 Tage
09–17 UhrSEMINAR Interne Audits und Lieferantenaudits **NEU**

Die Teilnehmer lernen, wie ein Auditprozess für interne Audits und Lieferantenaudits gestaltet wird, Auditmethoden richtig angewandt werden und ein Auditbericht korrekt formuliert wird. Weiters werden Schlüsselbegriffe erläutert und viele praktische Tipps weitergegeben.

VORAUSSETZUNGEN

Keine spezifischen Fachkenntnisse, sondern nur das Interesse, interne Audits und/oder Lieferantenaudits durchführen zu wollen

ZIELGRUPPE

Personen, die kompetent interne Audits und/oder Lieferantenaudits durchführen sollen.

INHALTE

- Auditbegriffe, Auditprozess, normative Grundlagen
- Auditarten, Auditmethoden und Prüfverfahren
- Auditberichterstellung inklusive korrekter Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungen
- Säulen des Lieferantenaudits (ISO 9001-Schlüsselanforderungen)
- Quick-Scan-Audits; Up- und Downsizing-Effekt
- Sägezahneffekt; Fragetechnik

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	11. – 12.05.2020
Linz	12. – 13.10.2020

LEAD AUDITOR QMAL

BERUFSBILD



Lead Auditoren sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz als Systemmanager im jeweiligen Thema, in der Lage, alle Arten von themenspezifischen Audits nach ISO 19011 und ISO/IEC 17021 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team und als Auditteam-Leader (1st, 2nd and 3rd party Audits, System-, Prozess-, Compliance- und Produkt-Audits)

Hinweis: Werden die Praxisnachweise für den Auditor erfüllt, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung das Zertifikat Auditor. Bei fehlenden Praxisnachweisen wird das jeweilige Auditor-Zertifikat mit dem Status „Anwärter“ ausgestellt. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos auf Lead Auditor umgeschrieben.



Dieser Lehrgang vermittelt die Kompetenzen zum Leiten eines Auditteams, zusätzliches Wissen zur Auditierung eines Integrierten Managementsystems, zu mehrwertorientiertem Auditieren, zu speziellen Auditmethoden und zu den Vorgaben der relevanten Akkreditierungsnorm.

VORAUSSETZUNGEN

- Stoffbeherrschung des Lehrgangs Auditor QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- Leiten eines Auditteams
- Mehrwertorientiertes Auditieren
- SGU-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Auditieren eines Integrierten Managementsystems
- Quick-Scan-Audits
- SOS-Audits
- ISO 17021-Reihe

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	19.06.2020
Linz	02.10.2020
Wien	23.10.2020
Linz	13.11.2020



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



(Seite 15)

- *) Für den Abschluss Lead Auditor ist die Prüfung Auditor nicht erforderlich.
- **) Inhaber der drei Lead Auditoren-Zertifikate (QM UM, SM) erhalten das Zertifikat „Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMALP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Lead Auditor



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMA und QMAL.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend den Lehrgängen QMA und QMAL
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkt), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort), von diesen mindestens 3 Audits in der Rolle als Auditleiter in der Dauer von 15 Tagen (Minimum 9 Tage vor Ort und davon mindestens 5 Tage als Team-Leader) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und dem Lösen eines praxisnahen Fallbeispiels, bei dem ein Audit simuliert wird sowie ein Auditplan und ein Auditbericht angefertigt werden müssen. Die mündliche Prüfung wird in Form einer simulierten Auditsituation (Rollenspiel) durchgeführt.

ZERTIFIKAT Lead Auditor (je Schwerpunktrichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Lead Auditor, EOQ Environmental Lead Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Lead Auditor, EOQ Food Safety Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 713,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	02.04.2020
Linz	03.06.2020
Wien	02.07.2020
Linz	04.11.2020
Wien	20.11.2020
Linz	11.12.2020

INTERNER AUDITOR - KOMPAKT IAK



BERUFSBILD

Interne Auditoren - Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse über die Durchführung interner Audits und können mit diesem Wissen sowohl die eigene Organisation als auch Lieferanten auditieren. Weiters verfügen sie über das normative Basiswissen der ISO 19011.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



IAK
1 Tag
09-17 Uhr

Interner Auditor - Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragter - Kompakt bzw. positiv absolvierte Prüfung Qualitätsbeauftragter - Kompakt

INHALTE

- ISO 19011
- Auditprinzipien
- Eröffnungs- und Abschlussgespräch
- Auditstichprobenverfahren
- Prüfverfahren bei der Auditdurchführung
- Erstellung eines Auditberichts
- Sägezahneffekt
- Up- und Downsizing-Effekt
- Quick-Scan-Audits

TEILNAHMEGEBÜHR € 312,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	27.03.2020
Linz	08.05.2020
Innsbruck	26.06.2020
Wien	25.09.2020
Graz	16.10.2020
Linz	27.11.2020

IAKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Interner Auditor - Kompakt

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IAK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IAK; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragter - Kompakt bzw. positiv absolvierte Prüfung Qualitätsbeauftragter - Kompakt

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.



ZERTIFIKAT Interner Auditor - Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolventen kostenlos das entsprechende IQNet-Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



NEU: JETZT AUCH ALS E-LEARNING!

Unser kompakter e-Learning-Kurs ist eine Kombination eines Online-Kurses und einem anschließenden Webinar mit Online-Prüfung. Sie durchlaufen **computergestützt Module** und legen Wissens-Checks ab. **Interaktive Übungen** und **Expertenvideos** unterstützen Ihren Lernerfolg.

Die abschließende **virtuelle Präsenzeinheit** bietet Ihnen die Möglichkeit, offene Fragen mit Ihrem Trainer zu besprechen. Im Anschluss erfolgt die schriftliche Prüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests. Wie beim klassischen Vorort-Lehrgang erhalten Sie nach positiv absolvierter Prüfung Ihr **qualityaustria** Zertifikat Interner Auditor - Kompakt sowie Ihr IQNet-Zertifikat.

TEILNAHMEGEBÜHR € 208,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE VIRTUELLE PRÄSENZEINHEIT

30.03.2020
08.09.2020
27.11.2020

Mehr Informationen zum e-Learning sowie weitere Termine und Kompakt-Angebote finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/kompakt.

PROZESSMANAGEMENT PM

UPDATE: 2020

BERUFSBILD



Prozessmanager sind in der Lage, Systemzusammenhänge durch Anwendung des Prozessmanagements zu erkennen und ihre Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um Prozesse zweckmäßig zu gestalten und zu optimieren. Sie kennen die Wirkungsweise von Prozessmanagement und können das implementierte System weiterentwickeln, um so die Erreichung von wesentlichen Ziel- und Leistungsvorgaben der Organisation optimal zu unterstützen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

PROM Projektarbeit PROMP

Hinweis: Als integraler Teil des Lehrgangs Prozessmanagement ist nach dem Lehrgang als Teil der Prüfung eine Projektarbeit der Teilnehmer vorgesehen.

PROM
3 Tage
09-17 Uhr

Prozessmanager



LEHRGANG

Der Lehrgang fokussiert sowohl auf das Design eines prozessorientierten Systems und die Identifikation relevanter Parameter zur Prozessführung als auch auf die Prozessoptimierung bereits implementierter Prozesse in einer Organisation.

VORAUSSETZUNGEN

Verständnis für systematische Wechselwirkungen in Organisationen und deren Managementsystemen (z. B. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001)

INHALTE

- Grundlagen zur Organisation und zum prozessorientierten Ansatz
- Bezug zu normativen Forderungen seitens der Managementsystemnormen
- Identifikation der benötigten Prozesse einer Organisation
- Identifikation von Wechselbeziehungen und -wirkungen dieser Prozesse
- Gestaltung und Design von Prozessen
- Erforderliche Identifikationsmerkmale für wirksame und effiziente Prozesssteuerung/-regelung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.971,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 14. – 16.09.2020

Hinweis: Der Lehrgang Prozessmanager wird zur Verlängerung von mehreren Zertifikaten angerechnet. Details entnehmen Sie bitte der Übersicht auf den Seiten 110 und 111.

PROMP
½ Tag
09-13 Uhr

PRÜFUNG
Prozessmanager



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang PROM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang PROM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Der praktische Teil erfolgt durch eine Heim- bzw. Projektarbeit zwischen Lehrgang und Prüfung. Dabei soll das Erlernte im eigenen Unternehmen angewandt werden. Somit entsteht ein im Unternehmen anwendbarer und unmittelbarer Mehrwert. Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Ergebnispräsentation (z. B. PowerPoint) der Heim- bzw. Projektarbeit.

ZERTIFIKAT **Prozessmanager**

Auf Antrag: *EOQ Process Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 357,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 09.10.2020

IMA
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Die neue ISO 19011 NEU



Die ISO 19011 ist der zentrale Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen. In diesem Seminar werden Ihnen die wesentlichen Änderungen der ISO 19011:2018 und der letzte Stand der Technik praxisorientiert vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Personen, die interne/externe Audits durchführen; Personen, die sich aus persönlichen Gründen weiterbilden möchten und solche, die eine Weiterbildung gegenüber anderen nachweisen wollen/müssen, sowie Zertifikatsinhaber Systembeauftragte Qualität (im Gesundheitswesen), die ihre bestehenden Zertifikate verlängern lassen möchten.

INHALTE

- Allgemeines zur ISO 19011
- Auditprinzipien, Auditprozess
- Steuerung des Auditprogramms, Veranlassen des Audits
- Vorbereitung und Durchführung der Audittätigkeit
- Erstellen und Verteilen des Auditberichtes
- Abschließen des Audits; Auditfolgemassnahmen
- Kompetenzen und Beurteilung von Auditoren

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Linz	04.03.2020
Wien	08.10.2020

RPPROM
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING
für Prozessmanager UPDATE: 2020



In einer offenen Arbeitsarchitektur werden die konkreten Fragestellungen und Themen der Teilnehmer entsprechend den aktuellen Ansätzen im Prozessmanagement gegliedert. Über Trainerinput und den direkten Austausch von Umsetzungserfahrungen werden konkrete Ansatzpunkte für die jeweiligen Umsetzungsfragen verichtet und die bearbeiteten Themen dokumentiert.

VORAUSSETZUNGEN

Zertifikat Prozessmanager oder konkrete Umsetzungserfahrung im Prozessmanagement

ZIELGRUPPE

Prozessmanager, operative Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit dem Aufbau eines Managementsystems beauftragt werden oder ihr bestehendes System weiterentwickeln wollen.

INHALTE

- Gestaltung und Design von Prozessen
- Prozessmanagement in der Praxis
- Gruppenarbeiten und Diskussion

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	23.09.2020
------	------------

RIMS
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING
Integriertes Managementsystem



Es werden Themenschwerpunkte in Form von Aufgabenstellungen aus der betrieblichen Praxis erarbeitet, die unterschiedlichen Best Practice-Erfahrungen der Teilnehmer genutzt und von den Trainern mit entsprechenden Inputs laufend begleitet. Weiters werden aktuelle Entwicklungen im Bereich der zugrunde liegenden Normen und Standards und der rechtlichen Anforderungen dargelegt.

VORAUSSETZUNGEN Systemmanager bzw. Auditor

ZIELGRUPPE

(Integrierte) Systemmanager bzw. Personen, die sich mit Integrierten Managementsystemen beschäftigen.

INHALTE

- Entwicklungen im Bereich der Normen und Regelwerke (z. B. Risikomanagement, CSR, Energiemanagement) sowie Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Erfahrungen aus dem Auditgeschehen
- Rechtliche und normative Neuerungen mit Relevanz für IMS
- Tools und Werkzeuge für die Weiterentwicklung des IMS

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	03. – 04.06.2020
Wien	12. – 13.10.2020
Salzburg	30.11. – 01.12.2020

Hinweis: Dieses Refreshing wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt.



LITERATURTIPP:
SYSTEMISCHES AUDITIEREN - VON DER KONTROLLE ZUR BEWUSSTSEINSBILDUNG

In diesem Buch wird der Auditprozess als eine Art ‚Meta-Kommunikation‘ dargestellt.

Autor: Joseph B. Garscha mit einem Beitrag von Wolfgang Gliebe, 1. Auflage, Wien 2004
ISBN 3-950 1588-1-2

www.qualityaustria.com/shop



QUALITÄT



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement 22
- Gesamtlehrgang Systembeauftragter Qualität 24
- Gesamtlehrgang Systemmanager Qualität 24
- Lehrgang Qualitätsbeauftragter - Kompakt BLENDEN LEARNING-VARIANTE ★ 25
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik 26
- Lehrgangreihe Messtechnik 28
- Lehrgangreihe Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik 30
- Lehrgang Six Sigma Spezialist (Green Belt) 33
- Lehrgang Six Sigma Spezialist (Black Belt) 34
- Universitätslehrgang zum Master of Business Administration (MBA) 35
- Blended Learning Quality Management



- Representative - Compact NEW ★ 25
- Course Quality Management Representative 36
- Course Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor 37



SEMINARE UND WERKSTÄTTEN

- FutureLABs 38
- KAIZEN Methoden und Techniken 38
- Mitarbeiterbefragungen als Lerninstrument nutzen 38
- QM-Werkstatt Quality Data Science NEU ★ 39
- QM-Werkstatt Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen 39
- Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität 22
- Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität 23
- Upgrade für Qualitätsbeauftragte - Kompakt NEU ★ 39



REFRESHINGS

- für Qualitätsbeauftragte 40
- für Qualitätsmanager und -auditoren 40
- für Qualitätsmanager und -auditoren, inkl. Schwerpunkte 40
- for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors NEW ★ 39

KONTAKTE



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation, Business Development
Zertifizierung Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings
Integriertes Managementsystem, Qualität
johann.russegger@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

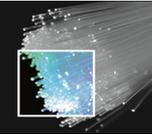
- ISO 9001 Kompakt-Training
- Maßgeschneiderte Methoden-Trainings (z. B. MSA, Prozessfähigkeit, u. a. m.)
- Workshop FMEA (ohne Automotive-Bezug)

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT QM



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität besitzen die Kenntnisse und Fähigkeiten, die für die Umsetzung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems auf Basis normativer Anforderungen nötig sind. Sie sind in der Lage, entsprechende Projekte zu managen und die Organisationsprozesse zu analysieren und zu verbessern.



Systemmanager Qualität haben das Wissen und die Qualifikationen, um Qualitätsmanagementsysteme in Richtung nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation zu entwickeln. Sie kennen fortschrittliche Managementkonzepte, setzen sie in der Organisation um und unterstützen bei Entscheidungen, die diesbezüglich zu treffen sind. Sie sind in der Lage, qualitätsrelevante Daten zu analysieren, zu bewerten und zu präsentieren und sie für Entscheidungen zur Verfügung zu stellen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



- *) Für den Abschluss Systemmanager ist die Prüfung Systembeauftragter nicht erforderlich.
- **) Inhaber aller drei Systemmanager-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Manager für das Integrierte Managementsystem“.



Systembeauftragte Qualität haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ-Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

QMS
3 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme

LEHRGANG

Die Verbesserung von Systemen und Prozessen mithilfe von Qualitätsmanagementsystemen erfordert Fachwissen über die Normenreihe ISO 9000 ff. Dieser Lehrgang vermittelt umfassendes Know-how zur ISO 9001, deren korrekte Interpretation sowie Anwendung.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Ziel und Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Die ISO 9000- und ISO 10000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001
- Expertisen (Fallbeispiele und Lösungen)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	27. – 29.01.2020
Linz	10. – 12.02.2020
Wien	09. – 11.03.2020
Linz	30.03. – 01.04.2020
Wien	20. – 22.04.2020
Wien	28. – 30.09.2020
Linz	05. – 07.10.2020
Graz	12. – 14.10.2020

QBPV
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität (optional)

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Systembeauftragtenprüfung Qualität. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wird der Besuch der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Systembeauftragten Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 20 Fragen (entspricht dem Prüfungsniveau)
- Lösen von mehreren prüfungsspezifischen Fragestellungen
- Reflexion der Gruppenergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	20.05.2020
Linz	07.09.2020
Linz	11.11.2020

QBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragter Qualität (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	28.05.2020
Wien	04.06.2020
Linz	21.09.2020
Linz	19.11.2020
Wien	26.11.2020

QMSPR
2 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme - Projektmanagement

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt das erforderliche Wissen und die Fertigkeiten, um Managementsysteme durch Anwendung von Projektmanagement aufzubauen, zu verändern und weiterzuentwickeln.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QME und IMSU

INHALTE

- Einführung eines Managementsystems als Projekt
- Veränderungen im Unternehmen mit Projekten managen
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	08. – 09.06.2020
Wien	15. – 16.06.2020
Wien	09. – 10.11.2020
Linz	23. – 24.11.2020

QME
3 Tage
09–17 Uhr

Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Grundkenntnisse über die im Qualitätsmanagement relevanten statistischen Methoden zur Steuerung und Lenkung von Prozessen und setzt den Fokus auf Auswertungs- und Darstellungsmethoden.

VORAUSSETZUNGEN

Mathematische Grundkenntnisse

INHALTE

- Grundlagen der Wahrscheinlichkeitslehre und Verteilungen
- Stichprobenverfahren, Qualitätsregelkarte
- Prozessfähigkeit
- Messprozessmanagement
- Auswertungs- und Darstellungsmethoden

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	11. – 13.05.2020
Wien	18. – 20.05.2020
Wien	27. – 29.10.2020
Linz	09. – 11.11.2020

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das vom Kursteilnehmer mitzubringen ist. Die MS-Excel-basierte Statistiksoftware der Quality Austria wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

QMPV
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR
Vorbereitung zur Prüfung
Systemmanager Qualität (optional)

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Systemmanagerprüfung Qualität. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wird der Besuch der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA. Idealerweise sollten auch die Lehrgänge QME, IMSU und QMSPR besucht worden sein.

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Systemmanager Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen, die dem Prüfungsniveau entsprechen, gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 40 Fragen
- Lösen von zwei Fallbeispielen in der Gruppe
- Präsentation der Gruppenarbeiten im Plenum
- Reflexion der Moderation, Präsentation und Gruppenergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	19.06.2020
Wien	22.06.2020
Linz	08.09.2020
Wien	26.11.2020
Linz	27.11.2020

GESAMTLEHRGÄNGE QBGS/QMGS

QBGS
1 x 5 Tage
1 x 3 Tage
09–17 Uhr

**Gesamtlehrgang
Systembeauftragter Qualität**



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die für den Systembeauftragten Qualität erforderlichen Kompetenzen schnell und in komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich ist.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

Der Lehrgang wird in zwei Teilen gemeinsam mit dem Gesamtlehrgang Systemmanager Qualität (QMGS) durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung zum Systembeauftragten Qualität (QBP, siehe Seite 23).

TEILNAHMEGEBÜHR € 4.192,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE LINZ

Linz	04. – 08.05.2020
Linz	11. – 13.05.2020

TERMINE VILLACH

Villach	27. – 31.07.2020
Villach	03. – 05.08.2020

TERMINE WIEN

Wien	21. – 25.09.2020
Wien	28. – 30.09.2020

Hinweis: Prüfungstermine finden Sie auf Seite 23 (Prüfung Systembeauftragter Qualität QBP) und unten auf dieser Seite.



**JETZT AUCH IN ENGLISCHER SPRACHE!
BLÄTTERN SIE AUF SEITE 36.**

QMP
2 Tage
09–17 Uhr

**PRÜFUNG
Systemmanager Qualität**



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QME, IMSU und QMSPR.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT Systemmanager Qualität

Auf Antrag: EOQ Quality Manager

QMGS
3 x 5 Tage
09–17 Uhr

**Gesamtlehrgang
Systemmanager Qualität**



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die für den Systemmanager Qualität erforderlichen Kompetenzen schnell und in komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Qualitätsmanagementsysteme aufrechterhalten und weiterentwickeln.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QME, IMSU und QMSPR. Der Lehrgang wird in drei Teilen durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung zum Systemmanager Qualität (QMP, siehe unten).

TEILNAHMEGEBÜHR € 7.680,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Gesamtlehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMINE LINZ

Linz	04. – 08.05.2020
Linz	11. – 15.05.2020
Linz	25. – 29.05.2020

TERMINE VILLACH

Villach	27. – 31.07.2020
Villach	03. – 07.08.2020
Villach	10. – 14.08.2020

TERMINE WIEN

Wien	21. – 25.09.2020
Wien	28.09. – 02.10.2020
Wien	05. – 09.10.2020

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das vom Kursteilnehmer mitzubringen ist.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.382,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Linz	23. – 24.06.2020
Wien	29. – 30.06.2020
Linz	22. – 23.09.2020
Linz	30.11. – 01.12.2020
Wien	02. – 03.12.2020
Wien	09. – 10.12.2020

QUALITÄTSBEAUFTRAGTER - KOMPAKT QBK

BERUFSBILD

Qualitätsbeauftragte - Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur ISO 9001.



Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern Grundwissen sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Systemdokumentation
- Prozessmanagement
- Anforderungen der ISO 9001
- Qualitätsplanung
- Verbesserung und Risiko-/Chancenbetrachtung
- Interne Audits
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.248,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	23. – 26.03.2020
Linz	04. – 07.05.2020
Innsbruck	22. – 25.06.2020
Wien	21. – 24.09.2020
Graz	12. – 15.10.2020
Linz	23. – 26.11.2020



AUCH ALS BLENDED LEARNING!

Blended Learning verbindet klassische Vorort-Einheiten mit modernen Formen von digitaler Wissensvermittlung. Bei unserem Angebot durchlaufen Sie **computergestützt 7 Module**, legen nach jedem Modul Wissens-Checks ab und wenden in interaktiven Übungen das Erlernte an. Es erwarten Sie auch Aufgaben, die für den **Präsenztag** vorzubereiten und mitzubringen sind, um diese mit Ihrem Trainer persönlich zu besprechen. Dieser Präsenztag ist als **Workshop** konzipiert, an dessen Ende ein Multiple-Choice-Test durchgeführt wird.

TEILNAHMEGEBÜHR € 747,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE PRÄSENZTAG

Wien	02.03.2020
Linz	18.06.2020
Wien	22.10.2020
Linz	14.12.2020

Mehr Informationen zum Blended Learning sowie weitere Termine finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/kompakt.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QBK → QBKP

QBKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Qualitätsbeauftragter - Kompakt



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

ZERTIFIKAT Qualitätsbeauftragter - Kompakt



Als Zusatzservice erhalten die Absolventen kostenlos das entsprechende IQNet-Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

Hinweis: Bei erfolgreichem Abschluss der Ausbildung (inkl. ausgestellt Zertifikat) kann diese für den Lehrgang GQT aus der Lehrgangreihe Qualitätstechnik Q/QA (Seite 26) angerechnet werden. Besuchen Sie nach Ihrer Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten - Kompakt das 1-tägige Upgrade-Seminar (Seite 39) können Sie sich den Lehrgang IMSA (Seite 14) für Ihre weiterführende Ausbildung im Qualitätsmanagement (Seite 22) anrechnen lassen.



NEW: BLENDED LEARNING QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE - COMPACT

Do you like to study at home? As of fall 2019 you will be able to learn the basics of quality management with the help of **seven interactive modules**, **expert statements** and a **toolbox full of exercises** and **best practice examples**. The course concludes with a face-to-face workshop day with a qualified trainer to answer remaining questions and to put your acquired knowledge into practice! In the end you will receive a **qualityaustria certificate Quality Management Representative - Compact** as well as an IQNet certificate.

FEE € 747,- (excl. 20 % VAT)

FACE-TO-FACE WORKSHOP DAY

Vienna	13.05.2020
Linz	07.10.2020
Vienna	10.11.2020

Note: Working language of the training course is English.

For more information visit www.qualityaustria.com/compact.

QUALITÄTSTECHNIK Q/QA



BERUFSBILDER



Qualitätsfachkräfte sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und -techniken. Weiters verfügen sie über Grundkenntnisse der Moderations- und Präsentationstechniken.



Qualitätsassistenten sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und -techniken. Weiters verfügen sie über Grundkenntnisse der Moderations-/Präsentationstechniken. Sie können statistische Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung einsetzen und deren Ergebnisse interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Qualitätsassistent ist die Prüfung Qualitätsfachkraft nicht erforderlich.

Hinweis: Die Ausbildung Qualitätstechnik Q/QA kann für die Lehrgangssreihe Qualitätsmanagement QM (Seite 22) angerechnet werden. Die gültigen Zertifikate Qualitätsfachkraft und Qualitätsassistent ermöglichen Ihnen weiters die Teilnahme am Lehrgang Auditor (Seite 15).

GQT
4 Tage
09-17 Uhr

**Grundlehrgang
Qualitätsmanagement**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt alle wesentlichen Grundlagen für den Aufbau sowie die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines wirkungsvollen Qualitätsmanagementsystems.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Meister, Gruppenleiter, Facharbeiter und Sachbearbeiter, die unter Qualitätsaspekten an der Produkterstellung und Dienstleistungserbringung beteiligt sind; Mitarbeiter aus produzierenden und dienstleistenden Unternehmen.

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001
- Systemdokumentation, Prozessmanagementgrundlagen
- Qualitätsplanung, Audits
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.096,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	20. - 23.01.2020
Graz	24. - 27.02.2020
Wien	07. - 10.09.2020
Salzburg	14. - 17.09.2020
Graz	21. - 24.09.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang QMS aus der Lehrgangssreihe Qualitätsmanagement QM (Seite 22) angerechnet.

QMW
4 Tage
09-17 Uhr

**Qualität gemeinsam verbessern -
Methoden und Werkzeuge**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang schafft die Voraussetzungen für ein sicheres Auftreten als Gruppenmoderator, um das umfangreiche Wissen von Mitarbeitern der operativen Ebene zielführend zu nutzen. Dadurch können Produkte, Dienstleistungen und Prozesse erfolgreich geplant und verbessert werden.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Methoden, Techniken und Hilfsmittel
- Moderation und Präsentation
- FMEA
- Poka Yoke
- 5S
- Risikomanagement
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.096,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	09. - 12.03.2020
Graz	20. - 23.04.2020
Wien	28.09. - 01.10.2020
Salzburg	12. - 15.10.2020
Graz	19. - 22.10.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang IMSA (Seite 14) aus der Lehrgangssreihe Qualitätsmanagement QM (Seite 22) angerechnet.

QP
1/2 Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsfachkraft (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT und QMW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT und QMW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsfachkraft**

Auf Antrag: EOQ Quality Operator

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 357,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	18.06.2020
Wien	30.11.2020

SPL
4 Tage
09-17 Uhr

Statistische Methoden zur Produkt- und Prozesslenkung

LEHRGANG

Der Lehrgang richtet sich an Praktiker, die vor Ort mit Prüfdaten umgehen müssen. Sie lernen die theoretischen Hintergründe der statistischen Methoden so weit kennen, wie sie für die praktische Umsetzung notwendig sind.

VORAUSSETZUNGEN

Mathematische Grundkenntnisse; Mitnahme eines Notebooks für die praktische Durchführung von Übungen wird empfohlen

INHALTE

- Einführung in die Statistik, Wahrscheinlichkeitslehre
- Hypergeometrische Verteilung, Binomialverteilung, Poissonverteilung, Normalverteilung, Parameter der Häufigkeitsverteilung
- Zufallstreubereich und Vertrauensbereich
- Stichprobenprüfung, Prozessfähigkeit
- Statistische Prozessregelung (Regelkartentechnik)
- Übungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.364,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	25. – 28.05.2020
Graz	09. – 12.11.2020
Salzburg	16. – 19.11.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang QME (Seite 23) aus der Lehrgangreihe Qualitätsmanagement QM (Seite 22) angerechnet.

QAP
1/2 Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsassistent

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT, QMW und SPL.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT, QMW und SPL

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Qualitätsassistent**

Auf Antrag: EOQ Quality Assistant

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 357,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	18.06.2020
Wien	01.12.2020



HOLEN SIE SICH IHR UPGRADE!

Aufbauend auf diese Lehrgangreihe empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung folgende Lehrgänge:

AQU Upgradelehrgang Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive
(Seite 57)

AQAU Upgradelehrgang Qualitätsassistent im Bereich Automotive
(Seite 57)

MESSTECHNIK MT



BERUFSBILD



Messtechniker können Längenmessaufgaben durchführen, komplexere Aufgabenstellungen mit Messmaschinen lösen und ein wirksames Prüfmittelüberwachungssystem aufrechterhalten. Sie wissen über die Normforderungen, über Aufzeichnungen von Messergebnissen und Prüfmittelüberwachung Bescheid und können sowohl die Anforderungen an die Konstruktion spezifizieren als auch die Anforderungen der Konstruktion und Entwicklung interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE

MLT → MFT → MO3D → MTP

Hinweis: Die Lehrgangsreihe findet in Kooperation mit der TEQ Training & Consulting GmbH statt.

MLT
4 Tage
09–17 Uhr

Längenmesstechnik

LEHRGANG

Die Teilnehmer werden in den gesamten Komplex der geometrischen Produktspezifikation eingeführt. Vertiefend behandelt werden die Bereiche Größe und Maße, geometrische Oberflächeneigenschaften und Toleranzen.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse im Umgang mit technischen Zeichnungen; Grundkenntnisse in der Messtechnik und im Umgang mit Messmitteln; praktische Erfahrung in der Messtechnik von Vorteil

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus den Bereichen Messtechnik und Qualitätssicherung, die Prüfungen geometrischer Merkmale an Bauteilen und Baugruppen vorbereiten und durchführen sollen. Auch erfahrene Praktiker sind angesprochen, die ihre Fertigkeiten mit den fachtechnischen Grundlagen erweitern möchten.

INHALTE

- Messtechnik und Qualitätssicherung
- Vorstellung der GPS-Matrix
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Maße und Maßabweichungen nach DIN EN ISO 14405-1
- Abschätzung der Messunsicherheit von Längenmessungen auf Grundlage von Versuchen – Vorgehensmodell MSA
- Praktische Beispiele im Prüflabor

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.828,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 30.03. – 02.04.2020

MFT
4 Tage
09–17 Uhr

Formmesstechnik

LEHRGANG

Die Teilnehmer lernen Form- und Lagetoleranzen bzgl. Zeichnungsangaben kennen, um geeignete Messverfahren und -strategien ableiten zu können.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs MLT

INHALTE

- Überblick über das GPS-Normungskonzept
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Form- und Lagetoleranzen nach DIN EN ISO 1101 und ihre Interpretation
- Definition von Form- und Lageabweichungen
- Anforderungen an die Reproduzierbarkeit der Prüfergebnisse (Messortauswahl, Anforderungen an mechanische Tastelemente, Filterauswahl)
- Messsysteme und Messverfahren für Zylinderformprüfungen
- Messung und Auswertung von Abständen, Radien und Winkeln an Profilen (Linienform)
- Einfache Werkstattprüfverfahren
- Praktische Beispiele im Prüflabor

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.828,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 11. – 14.05.2020

MO3D
5 Tage
09–17 Uhr

**Oberflächenmesstechnik und
Dreikoordinatenmesstechnik**

LEHRGANG

Nach Besuch des Lehrgangs können nicht nur Längen und Winkelmaße, sondern auch Form- und Lageabweichungen in ihrer gegenseitigen Abhängigkeit und Wechselwirkung einfach und sicher geprüft werden.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge MLT und MFT

INHALTE

- Einteilung der Gestaltabweichungen, Unterscheidung von Formabweichungen, Welligkeit und Rauheit, Zusammenhang zwischen dem Fertigungsverfahren und der erzeugten Oberflächenbeschaffenheit
- DIN EN ISO-Normen und Richtlinien des VDA zur geometrischen Oberflächenbeschaffenheit: Unterschiede und Gemeinsamkeiten aus Sicht der industriellen Anwendung
- Bauarten von Dreikoordinatenmessgeräten: Geräteübersicht
- Koordinatensysteme (Werkstückkoordinatensystem, Gerätekoordinatensystem)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.285,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 28.09. – 02.10.2020

MTP
1 Tag
09–17 Uhr

**PRÜFUNG
Messtechniker**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MLT, MFT und MO3D.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen MLT, MFT und MO3D

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer Prüfungsteil besteht aus der Erstellung eines Prüfplans. Der mündliche Teil besteht aus Fachfragen.

ZERTIFIKAT Messtechniker

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 19.10.2020

LITERATURTIPP: ZUKUNFTSORIENTIERTES QUALITÄTS- MANAGEMENT

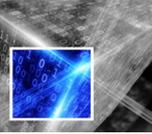
Es wird gezeigt, wie Unternehmen Qualität praxisnah, ganzheitlich und zukunftsorientiert umsetzen und managen können.

Autoren: Nicole Mayer, Siegfried Schmidt
2. Auflage, 2018
ISBN: 978-3-906067-26-1

www.qualityaustria.com/shop



STATISTIK FÜR WIRTSCHAFT, INDUSTRIE UND TECHNIK ST/QII



BERUFSBILDER



Statistiker ST können die statistischen Verfahren des AQL-Stichprobensystems der Normen ISO 2859-1, 2859-2 und 3951-1 zum Zweck der Beurteilung und des Vergleichs von Lieferungen und Lieferanten planen, einführen und abwickeln. Sie können die Fähigkeit von Maschinen und Prozessen auf Basis der Modelle der Normen ISO 22514 analysieren, überwachen und lenken sowie die Fähigkeiten von Messsystemen für konkrete Prüfungsaufgaben analysieren.



Statistiker QII sind befähigt, zusätzlich zu den Qualifikationen der Statistiker ST, Versuche ökonomisch zu planen und durchzuführen, um aus einer Vielzahl von Einflüssen auf Prozesse und Produkte die signifikanten Einflüsse zu erkennen, um Wirkzusammenhänge zwischen mehreren Größen zu ermitteln sowie Zuverlässigkeitsdaten aus dem Labor und dem Feld auszuwerten und zu interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik QII sind die Zwischenprüfungen nicht erforderlich.

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während der Lehrgänge wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das vom Kursteilnehmer mitzubringen ist.

STPS
2 x 3 Tage
09-17 Uhr

Werkzeuge zur datengestützten Prozess- und Qualitätssteuerung

LEHRGANG

Die beiden Lehrgangsböcke „Prozessergebnisse mit Daten beschreiben“ (STPS 1; 3 Tage) und „Prozesseinflüsse mit Daten verstehen und steuern“ (STPS 2; 3 Tage) vermitteln die Konzepte und Werkzeuge, um Prozesse und Produkte mithilfe von Daten zu charakterisieren und Verbesserungspotenziale aufzuspüren.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Verantwortliche für Prozesssteuerung/-verbesserung, Systembeauftragte/-manager Qualität sowie Verantwortliche für Forschung und Entwicklung aus Unternehmen der verarbeitenden Industrie, Handel und Dienstleistung.

INHALTE

- Prozesssicht und Prozess-Mapping-Werkzeuge
- Statistische Werkzeuge zur Bestimmung von Prozessfähigkeit, -stabilität und -potenzial
- Stichproben, Stichproben-Prüfpläne, damit verknüpfte Unsicherheiten
- Einfluss des Messsystems (bzw. des Systems der Datenerzeugung) auf die beobachtete Prozessperformance
- Grafische und statistische Prozess- und Qualitäts-Analyse-Werkzeuge (u. a. Hypothesen-Tests)

TEILNAHMEGEBÜHR € 3.144,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

STPS 1	Linz	03. – 05.03.2020
STPS 2	Linz	30.03. – 01.04.2020

STP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik ST (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang STPS (STPS 1 + 2). Diese Prüfung ist optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang STPS

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und der Abgabe einer praktischen Arbeit.

ZERTIFIKAT

Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik ST

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 357,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	18.06.2020
Wien	23.11.2020

QIISV
4 Tage
09–17 Uhr

**Modellierung von Prozessen mit
Versuchsdaten**

LEHRGANG

Der Lehrgang führt in die Techniken der statistischen Versuchsplanung und -auswertung ein. Behandelt werden sowohl experimentelle Strukturen zum Aufspüren von Problemursachen als auch Herangehensweisen zur Modellierung von Prozessen mit dem Ziel, Prozessoptima zu finden bzw. festzulegen.

VORAUSSETZUNGEN

Statistische Grundkenntnisse

INHALTE

- Versuchsstrategien und Strukturen zur Auswertung
- Einfache Versuche
- Kreuz-Versuche
- Effekte und Wechselwirkungen
- ANOM
- Voll- und teilfaktorielle Versuchspläne
- Response Surface Designs
- Multiple Regression
- Response-Optimisation und Prozessfenster

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.364,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 19. – 22.10.2020

QIIZA
3 Tage
09–17 Uhr

Modellierung von Zuverlässigkeit

LEHRGANG

Es erwartet Sie eine Einführung in die Konzepte der statistischen Zuverlässigkeitsanalyse. Startend mit Tests zur Erhebung von Lebensdauerdaten werden Werkzeuge zur Analyse und Interpretation von Zuverlässigkeitsdaten (Labor- und Feldergebnisse) vorgestellt.

VORAUSSETZUNGEN

Statistische Grundkenntnisse

INHALTE

- Grundbegriffe der Zuverlässigkeit
- Hazard- und Überlebensfunktion, Badewannenkurve
- Nützliche Verteilungen (Exponential, Weibull...)
- Effekte und Wechselwirkungen
- Parametrische Analyse
- Stress-Tests
- Regression mit Lebensdauerdaten
- Garantie-Analyse und Prognose

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 23. – 25.11.2020

QIISVP
1,5 Stunden

**PRÜFUNG
Experte für statistische
Versuchsplanung (DoE) (optional)**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QIISV. Diese Prüfung ist optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QIISV

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT

Experte für statistische Versuchsplanung (DoE)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QIIZAP
1,5 Stunden

**PRÜFUNG
Experte für Zuverlässigkeitsanalyse
(optional)**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QIIZA. Diese Prüfung ist optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QIIZA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Experte für Zuverlässigkeitsanalyse

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QIIP
1 Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Statistiker für Wirtschaft, Industrie
und Technik QII



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge STPS (STPS 1 + 2), QIISV und QIIZA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen STPS (STPS 1 + 2), QIISV, QIIZA. Die Zwischenprüfungen STP, QIISVP und QIIZAP sind optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus der Präsentation einer praktischen Anwendung eines der Werkzeuge aus den Lehrgängen QIISV bzw. QIIZA. Im Anschluss werden Fachfragen aus den Lehrgängen gestellt.

ZERTIFIKAT

Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik QII

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 09.12.2020



TIPP:
HÖRBUCH „DIE ORDNUNG DER WELT ODER DER ZERTIFIZIERTE OLYMP“

Auf unterhaltsame und ironische Weise beschreibt Buddy Milk die Auseinandersetzung der Götter mit QM-Werkzeugen im Olymp. Namhafte Schauspieler verleihen den Göttern Zeus, Hera, Apollon, Pallas Athene, Aphrodite, Dionysos und Hermes unverwechselbare Charaktere und Stimmen.

Autor: Buddy Milk, Umfang: 3 CD, 2003
ISBN 978-3-9502295-0-9

www.qualityaustria.com/shop



GESUCHT: QUALITÄTS-CHAMPION UND -TALENT
DIE AUSZEICHNUNG FÜR IHREN ERFOLG!

Auf Initiative der Österreichischen Vereinigung für Qualitätssicherung (ÖVQ) verleiht die Quality Austria seit 2015 jährlich auf Basis der Entscheidung einer unabhängigen Fachjury die zwei Personenauszeichnungen „Qualitäts-Champion“ und „Qualitäts-Talent“.

QUALITÄTS-CHAMPION

CHAMPIONS SIND MIT
MANAGEMENTSYSTEMEN
BESTENS VERTRAUT.

Haben Sie in den vergangenen drei Jahren ein Projekt durchgeführt, das wesentlich zur Verbesserung Ihres Produktes oder Ihrer Dienstleistung beigetragen hat?

Der Gewinner erhält im Zuge einer feierlichen Auszeichnung beim **quality-austria** Forum den Qualitäts-Champion-Award und wird für den European Quality Leader Award der EOQ (European Organization for Quality) nominiert.

QUALITÄTS-TALENT

TALENTE HABEN TOLLE
PROJEKTIDEEN AUSGEARBEITET
ODER UMGESETZT.

Sie sind zwischen 16 und 30 Jahre jung und haben eine herausragende Idee oder ein Projekt für neue Methoden oder Werkzeuge im Projektmanagement (z. B. Qualität, Umwelt, Sicherheit)?

Die beste Idee bzw. das beste Projekt wird mit Anerkennung und einem Preis in Höhe von € 3.000,- (€ 1.500,- in bar sowie € 1.500,- Bildungsgutschein) belohnt und beim **qualityaustria** Forum vor Entscheidungsträgern aus der Wirtschaft präsentiert.

>> Die Teilnahme am Bewerb ist kostenfrei. >> Einreichfrist 2019: 15.09. 2019 >> Einreichfrist 2020: 20.09.2020

Mehr Informationen zu dem Ablauf und den Teilnahmebedingungen unter www.qualityaustria.com/qualitaets-champion



SIX SIGMA SPEZIALIST (GREEN BELT) SIXGB

BERUFSBILD



Six Sigma Spezialisten (Green Belt) können Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig etablieren sowie Verbesserungsprojekte in der Praxis umsetzen.

Sie machen im Rahmen von Verbesserungsprojekten Prozesse und ihre Leistung messbar, gelangen zu einem profunden Prozessverständnis und implementieren auf Basis dieses Wissens nachhaltig wirksame Verbesserungen.

SIXGB
9 Tage
09–17 Uhr

Six Sigma Spezialist (Green Belt)
(1 bis 3)



LEHRGANG

Dieser Lehrgang zielt darauf ab, den Teilnehmern einen Überblick zu verschaffen, welche Voraussetzungen notwendig sind, um Six Sigma erfolgreich in einem Unternehmen zu etablieren und Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im Umgang mit Managementsystemen

ZIELGRUPPE

Qualitätstechniker, Produktionsbeauftragte, Prozessmanager sowie Veränderungsverantwortliche im Kontext Qualitätstechnik.

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen sowie verbesserte Prozessfähigkeiten durch gesteigertes Prozess-Know-how und Prozessverständnis
- Six Sigma Methodenkompetenz
- DMAIC-Vorgehensmodell
- Projektmanagement im Six Sigma Kontext
- Six Sigma Prozessmodell
- Prozessschaubilder
- Arbeiten mit Daten zur Prozesscharakterisierung
- Einführung in eine Statistik-Software
- Mess-System-Analyse (Gage R&R)
- Prozessfähigkeit (Cp, Cpk)
- Grafische und statistische Analyse-Werkzeuge

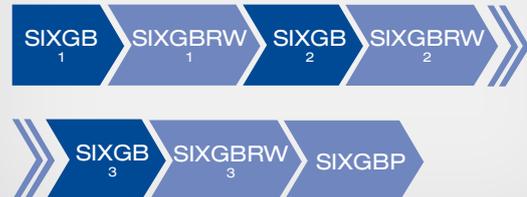
TEILNAHMEGEBÜHR € 4.950,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

SIXGB 1	Linz	28. – 29.01.2020
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 1	Linz	10.03.2020
SIXGB 2	Linz	11. – 12.03.2020
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 2	Linz	05.05.2020
SIXGB 3	Linz	06. – 07.05.2020
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 3	Linz	10.06.2020



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXGBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Six Sigma Spezialist (Green Belt)



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXGB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXGB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Trainingseinheiten [SIXGB] und Reflexionsworkshops [SIXGBRW] erstellt, siehe Hinweis unten) sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT **Six Sigma Spezialist (Green Belt)**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 30.06.2020

Hinweis: Teil der ersten Trainingseinheit ist die Definition eines für das Unternehmen der Trainingsteilnehmer relevanten **Pilotprojekts**. Dieses Projekt wird von den Teilnehmern in den **Phasen zwischen Trainingseinheit (SIXGB) und Reflexionsworkshop (SIXGBRW) entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben**: Für die Teilnehmer ergibt sich daraus der Zusatznutzen, das erworbene Wissen in der Praxis erproben und umsetzen zu können. Die Pilotprojekte sollen in einem Zeitraum von 3 bis 4 Monaten bearbeitbar sein. Das betreffende Unternehmen profitiert dadurch so gleich während der Ausbildungsphase vom definierten Verbesserungsprojekt und dessen nachvollziehbaren und messbaren Erfolgen. Informationen zur Auswahl eines geeigneten Projektes erhalten Sie im Rahmen eines Informationsgesprächs mit einem Spezialisten der Quality Austria im Zuge der Anmeldung zum Training. Für die Teilnahme am Training sowie die Anwendung der im Training erlernten Fähigkeiten ist die Verfügbarkeit einer Statistik-Software erforderlich. Pro Teilnehmer sind ein Six Sigma Fachbuch sowie die Software Excel Add-In SigmaXL im Trainingspreis inkludiert.

SIX SIGMA SPEZIALIST (BLACK BELT) SIXBB



BERUFSBILD

Six Sigma Spezialisten (Black Belt) haben die Kenntnisse und Fähigkeiten erlangt, um Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig zu etablieren und komplexe Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen. Sie besitzen die Fertigkeit, DMAIC-Werkzeuge gezielt zum Einsatz zu bringen und damit Kenntnisse über Prozesse zu erlangen und diese entsprechend messbar zu machen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXBB
14 Tage
09–17 Uhr

Six Sigma Spezialist (Black Belt)
(1 bis 4)

LEHRGANG

Aufbauend auf der Kompetenz des Six Sigma Green Belts wird im Black Belt-Training eine breitere Methodenbasis inklusive vertieftem Expertenwissen vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN

Zertifikat Six Sigma (Green Belt)

ZIELGRUPPE

Six Sigma Spezialisten (Green Belt)

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen (z. B. reduzierte Ausschusskosten, Nacharbeitskosten, Kulanzkosten)
- Vertiefte Methodenkompetenz der Six Sigma Tools
- Know-how für eine nachhaltige und erfolgreiche Einführung von Six Sigma
- Versuchspläne für nichtlineare Zusammenhänge
- Logistische Regression, Robust Design
- Messsystemanalyse inklusive zerstörende Prüfungen
- Spezielle Regelkarten: Attribute Charts
- Quality Function Deployment
- Fehlervermeidung nach dem Poka Yoke-Prinzip
- Projektmanagement im Verbesserungsprozess
- Entscheidungstechniken und Kreativitätstechniken
- Coaching von Six Sigma Projekten

TEILNAHMEGEBÜHR € 7.700,- (exkl. 20 % MwSt)

TERMINE auf Anfrage

SIXBBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Six Sigma Spezialist (Black Belt)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXBB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXBB, Zertifikat Six Sigma Spezialist (Green Belt)

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Trainingseinheiten [SIXBB] und Reflexionsworkshops [SIXBBRW] erstellt, siehe Hinweis unten) sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT Six Sigma Spezialist (Black Belt)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE auf Anfrage

Hinweis: In der ersten Trainingseinheit wird unter anderem mit jedem Teilnehmer jeweils ein spezielles, sein Unternehmen betreffendes **Pilotprojekt** ausgewählt und definiert. Dieses Projekt wird in den **Phasen zwischen Trainingseinheit (SIXBB) und Reflexionsworkshop (SIXBBRW) entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben**. Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das vom Kursteilnehmer mitzubringen ist. Für die Teilnahme am Training sowie die Anwendung der im Training erlernten Fähigkeiten wird der Einsatz einer Statistik-Software sehr empfohlen. Sollte eine solche Software in den Unternehmen der Teilnehmer nicht bereits vorhanden sein, kann die Software gegen eine einmalige Lizenzgebühr mit Sonderkonditionen bezogen oder eine 12 Monate gültige Lizenz organisiert werden.



UNIVERSITÄTSLEHRGANG ZUM MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA) EXECUTIVE MANAGEMENT MIT SPEZIALISIERUNG QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGEMENT

TRÄGER DES LEHRGANGS

- SMBS – University of Salzburg Business School, GmbH
Business School der Paris Lodron Universität Salzburg
- SanConsult Betriebsberatungsges.m.b.H., Wien und
- Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

ZIELGRUPPE

Der Lehrgang wendet sich an Hochschulabsolventen sowie an Führungskräfte mit mindestens fünfjähriger Berufspraxis, die den akademischen Grad Master of Business Administration erwerben wollen. Zum Lehrgang werden Bewerber mit einem international anerkannten Studienabschluss einer postsekundären Bildungseinrichtung in einem fachlich relevanten Studienbereich und fünfjähriger Berufspraxis oder Personen mit einer vergleichbaren Qualifikation zugelassen. Einzelne fachspezifische Anerkennungen sind für Absolventen von staatlich anerkannten Weiterbildungsstellen bzw. Personenzertifizierungsstellen für die jeweils spezifische Fachkompetenz möglich. Eine vergleichbare Qualifikation weisen insbesondere jene Personen auf, die durch eine mindestens fünfjährige Berufspraxis in einschlägigen Tätigkeitsbereichen umfangreiche Kenntnisse im Bereich des General Managements oder einem der Spezialisierungsbereiche nachweisen können. Es ist eine mindestens dreijährige Tätigkeit in Führungspositionen nachzuweisen.

LEHRGANGSZIELE

Es ist erklärtes Ziel dieses MBA-Studienprogramms, die Absolventen für eine Tätigkeit im gehobenen Management, für die Leitung von komplexen Projekten oder für eine erfolgreiche Tätigkeit als Unternehmer auszubilden. Um dieses Ziel zu erreichen, vermittelt das postgraduale Weiterbildungsangebot die erforderlichen analytischen Fähigkeiten, Instrumente sowie die notwendigen Handlungskompetenzen. Das MBA-Programm setzt sich dabei vier eindeutige Qualifizierungsziele:

- **Qualifizierungsziel 1:** Die Vermittlung der Kenntnisse und Fertigkeiten, die helfen, Führungsverantwortung im Spannungsfeld zwischen Spezialisierung, Globalisierung, kostenorientiertem Wachstum, ethischer Verantwortung und rechtlicher Verantwortlichkeit erfolgreich wahrzunehmen.
- **Qualifizierungsziel 2:** Die Vermittlung jenes Wissens und Könnens, das erforderlich ist, um Management in einem ganzheitlichen und umfassenden Sinn auszuüben, und das notwendig ist, um komplexe Systeme verstehen und steuern zu können.
- **Qualifizierungsziel 3:** Die Vermittlung jener Kenntnisse und Fertigkeiten, die erforderlich sind, um Strategien entwickeln und umsetzen sowie alles unternehmerische Handeln in den Strategie-Kontext integrieren zu können.
- **Qualifizierungsziel 4:** Die Vermittlung jener Kenntnisse und Fähigkeiten, die Führungskräfte auf ihre Rolle als Entscheidungsträger vorbereiten. Dazu sind die erforderlichen Analyse- und Entscheidungsverfahren ebenso zu vermitteln wie die Fähigkeit, in Situationen mit unvollständiger Information und unter Zeit- und Erfolgsdruck Entscheidungen fällen zu können.

LEHRGANGSMODULE

1. Im ersten Modul wird ein solides Fundament von **allgemeinen Managementgrundlagen** geschaffen. Darunter fallen die Kernbereiche strategisches Management, Marketing, Human Resources, Rechnungswesen, Controlling und Finanzierung sowie Aspekte des operativen Managements.
2. Im zweiten Ausbildungsmodul findet eine intensive Auseinandersetzung mit **Leadership- und sozialen Kompetenzthemen** statt. Dazu werden für Führungskräfte bzw. zukünftige Führungskräfte neben Anforderungen zur effektiven Erreichung der Führungsziele auch Aspekte des Kultur- und Change-Managements erarbeitet.
3. Nach diesen beiden Pflichtmodulen wird zur individuellen Schwerpunktsetzung eine Vielzahl möglicher Themenbereiche zur Auswahl angeboten. Für Kunden der Quality Austria bzw. andere Interessierte an Managementsystemen wird im Rahmen dieses MBA-Programms die **Spezialisierung „Qualitäts- und Risikomanagement“** angeboten.

ABSCHLUSS

Sie erhalten nach erfolgreicher Absolvierung einen akademischen MBA-Grad der Universität Salzburg sowie zusätzliche Kompetenznachweise und Zertifikate der Quality Austria in den von Ihnen gewählten Themenbereichen.

DAUER

Die Studiendauer beträgt vier Semester (90 ECTS). Dieser Lehrgang wird in zwei Varianten angeboten: in Wochenmodulen oder Wochenendmodulen. Mehr Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/mba.

BEGINN

Herbst 2019 bzw. Herbst 2020



UNIVERSITÄTSZEUGNIS MIT 22 ECTS

Sichern Sie sich mit unseren Trainings **ein Universitätszeugnis mit 22 ECTS!** Welche Zertifikate Sie benötigen und weitere Informationen finden Sie auf Seite 10.

KONTAKTE



Mag. PhDr. Jutta Pfisterer-Pollhammer

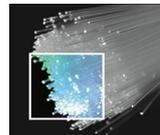
SanConsult Betriebsberatungsges.m.b.H.
Burggasse 84/12
A-1070 Wien
lehrgang@sanconsult.at



Dr. Mag. Anni Koubek

Prokuristin
Innovation, Business Development Zertifizierung
Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com

QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE QBGS-E



JOB PROFILE



Quality Management Representatives have the knowledge and skills needed for the implementation and further development of a quality management system based on Standard requirements (ISO 9000 series with interfaces to other specifications and Standards, as well as legal requirements). Furthermore, they are able to manage projects and analyze and improve organizational processes. They know essential quality management methods and can apply these within a team. In their role as a professional, competent and motivated contact person for internal and external interested parties in terms of quality-related issues, Quality Management Representatives use their communication skills.

QBGS-E
Quality Management Representative

C O U R S E

This course teaches the specialized skills necessary to qualify as a Quality Management Representative in a condensed form.

PREREQUISITES

Qualified and relevant professional experience is advantageous

TARGET GROUP

Specialists who are responsible for implementing and maintaining Quality Management Systems.

CONTENTS Course material from 3 courses:

Integrated Management System - Requirements (IMS):

- System documentation
- Process management, risk management
- Norms, standards and their certification
- Management Systems and their integration

Quality Management Systems (QMS):

- Objective and benefit of quality management systems
- ISO 9000 and ISO 10000 family
- Requirements of ISO 9001
- Expertise (case studies and solutions)

Integrated Management System - Methods and Tools (IMSA):

- Methods for management systems
- Audits
- Legal aspects
- Group work

FEE € 4.192,- (excl. 20 % VAT)

DATES

Vienna	23. – 27.03.2020
Vienna	30.03. – 01.04.2020



COURSE STRUCTURE



Note: Working language of the training course is English.

Should it not be possible to provide the proof of practical experience prior to the examination, it is still possible to take the examination. In this case, participants who pass the examination will obtain the certificate Quality Management Representative „Candidate“. As soon as Quality Austria receives the proof of practical experience the certificate will be upgraded free of charge. Furthermore, if candidates have insufficient proof of practical experience, it is possible to apply for the EOQ Quality Management Representative „Junior“ certificate.

QBP-E
EXAMINATION Quality Management Representative

E X A M I N A T I O N

The contents of the examination refer to the courses QBGS-E (contains course material from 3 courses [IMS, QMS, IMSA]).

PREREQUISITES

Qualification in the courses IMS, QMS and IMSA; 2 years of practical professional experience, 1 of these in quality assurance or quality management

FORMAT

The written examination consists of multiple-choice questions. The oral examination consists of an interview focused on specialist knowledge and implementation skills.

CERTIFICATE Quality Management Representative

On request: EOQ Quality Management Representative

FEE € 691,- (excl. 20 % VAT)

DATE

Vienna	14.05.2020
--------	------------



INTERNATIONAL TRAINING PROGRAMME

We offer a variation of certification programmes, qualification programmes and online courses in different fields such as Quality Management, Environmental Management, Occupational Health and Safety Management, Auditing and Excellence (EFQM). All certification and qualification programmes described in the folder International Training Programme are offered as in-house trainings and partly as public trainings through selected international **quality-austria** partners.



www.qualityaustria.com/en/international



LABORATORY QUALITY ASSURANCE MANAGER AND LABORATORY ASSESSOR LQMAT

JOB PROFILE



The European Organization for Quality (EOQ) training course is designed to teach laboratory personnel and future laboratory assessors how to install, maintain, improve and assess a Laboratory Quality Management System that meets the requirements of ISO/IEC 17025 and ISO 15189 Standard and OECD GLP, and is applicable for laboratories of any size and any activities related to calibration and testing. The training covers valuable topics for accredited or to-be accredited laboratories such as uncertainty estimation, method validation, proficiency testing, calibration and modern interpretation of traceability subject, as well as audit methods and tools.



NEW: REFRESHING FOR LABORATORY QUALITY MANAGERS AND LABORATORY ASSESSORS (SEE PAGE 39)

LQMAT
9 days
09-17h

Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor



COURSE

This training course is designed to teach laboratory personnel and future laboratory assessors how to install, maintain, improve and assess a Laboratory Quality Management System that meets the requirements of ISO/IEC 17025, ISO 15189 Standard and OECD GLP, and is applicable for laboratories of any size and any activities related to calibration and testing.

PREREQUISITES

Either university degree or equivalent in chemistry, physics, engineering or relevant fields or secondary education plus two years experience in testing or calibration laboratory

CONTENTS

This modular training program includes 9 interrelated workshops (WS) and examination:

- WS1:** ISO/IEC 17025, ISO 15189 Management System
- WS2:** Quality Assurance and Quality Documentation
- WS3:** Basic Statistical Tools for Laboratories
- WS4:** Internal Quality Control for Laboratories, Method Validation
- WS5:** Quantifying Uncertainty in Analytical Measurements
- WS6:** Traceability in Chemical Measurements
- WS7:** Inter-laboratory quality control measures
- WS8:** Project and risk management – Implementing QMS
- WS9:** Laboratory audit

FEE € 3.640,- (excl. 20% VAT)

DATES

Vienna	11. – 21.11.2019
Vienna	04. – 14.05.2020
Vienna	16. – 26.11.2020

Note: The workshops can also be attended selectively. Daily fee € 458,-



COURSE STRUCTURE

LQMAT → LQMATP

Note: Working language of the training course is English.

If participants do not have the requested practical experience, the certificate Laboratory Quality Assurance Manager Candidate or Laboratory Assessor Candidate will be issued.

LQMATP
1 day
09-17h

EXAMINATION for Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor



COURSE EXAMINATION

PREREQUISITES

Attendance of **qualityaustria**/EOQ training course LQMAT

CONTENTS

The purpose of the examination is to assess the applicants knowledge on the following subjects:

- Quality Management System: development, maintenance, improvement
- Specific Quality Assurance and Quality Control Tools for calibration and testing laboratory
- Laboratory Assessment: standards, tools, approaches

FORMAT

- Written multiple choice test
- Group work followed by presentation
- Working language is English

CERTIFICATE Laboratory Quality Assurance Manager, Laboratory Assessor

On request: EOQ Laboratory Quality Assurance Manager, EOQ Laboratory Assessor

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE

The fee for the examination is included in the course fee.

DATES

Vienna	22.11.2019
Vienna	15.05.2020
Vienna	27.11.2020

QFL
½ Tag
13-17 Uhr

qualityaustria FutureLABs



SEMINAR

In den **qualityaustria FutureLABs** werden aktuelle Themen, die uns im Qualitätsmanagement betreffen, diskutiert und Praxisfälle vorgestellt. Dabei soll ausreichend Zeit für Diskussion bleiben, damit die eigene Praxis reflektiert werden kann. Ein modernes, offenes und diskussionsfreudiges Workshopformat also, in dem das gemeinsame Lernen im Vordergrund steht.

ZIELGRUPPE

Alle, die Lust auf Neues und Interesse am Thema haben.

THEMEN

FutureLABs werden kurzfristig geplant, um aktuelle Themen aufgreifen zu können.

TEILNAHMEGEBÜHR € 146,- (exkl. 20 % MwSt.)
(Sonderpreis für Studierende : € 35,-)

THEMEN UND TERMINE 2019

Die Zukunft des Qualitätsmanagers - Qualität im Zeitalter der Digitalisierung	28.10.2019 Wien
AI = Automatic Improvement? Künstliche Intelligenz und Qualitätsverbesserung	20.11.2019 Wien

THEMEN UND TERMINE 2020

FutureLAB-Themen werden kurzfristig geplant, um aktuelle Entwicklungen aufgreifen zu können. Aus diesem Grund werden die Themen für die kommenden FutureLABs erst ab Jänner 2020 unter www.qualityaustria.com/futurelabs veröffentlicht.

Linz	09.06.2020
Wien	13.10.2020
Wien	18.11.2020

QMKA
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR
KAIZEN Methoden und Techniken



SEMINAR

Die ständige Verbesserung der Produktionsprozesse und der organisatorischen Abläufe ist ein wesentlicher Beitrag zur Erhöhung der Wertschöpfung im Unternehmen. Sie lernen Methoden kennen, um dieses Ziel nachhaltig in der betrieblichen Praxis umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse über die organisatorischen Abläufe der Fertigung und Materialwirtschaft

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte des Unternehmens.

INHALTE

- KAIZEN Prinzip
- Die 7 Arten der Verschwendung
- Qualitätszirkel
- Der PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act)
- 5S Methode
- 7 M Checkliste
- Die 5 „Warum“ Fragetechnik
- Just in Time (JIT)
- KANBAN
- Poka Yoke
- KVP-Regelkreis

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.158,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	01. - 02.04.2020
------	------------------

QMBL
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Mitarbeiterbefragungen als Lerninstrument nutzen



SEMINAR

Wie Sie innerbetriebliche Befragungen erfolgreich planen und durchführen, erfahren Sie in diesem kompakten Praxisseminar. Das Seminar fokussiert auf alle praxisrelevanten methodischen, organisatorischen und rechtlichen Aspekte. Der Schwerpunkt liegt auf der Nutzbarmachung der Befragungen als Lerninstrument für die Organisationsentwicklung.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Unternehmen, die erste Befragungen durchführen bzw. bestehende Befragungen professionalisieren wollen. Personen, die mit innerbetrieblichen Befragungen betraut sind.

INHALTE

- Funktionen und Arten von innerbetrieblichen Befragungen (z. B. Mitarbeiter-, Führungsfeedback-, Servicebefragungen)
- Befragungen als Lern- und Entwicklungsinstrumente im Rahmen des Qualitätsmanagements nutzen (KVP-Gedanke)
- Aufbau und Qualitätskriterien von Fragebögen
- Interne Kommunikation von Befragungsvorhaben und Maßnahmen zur Steigerung der Rücklaufquote
- Durchführungsvarianten (z. B. Online- oder Papier-Befragung)
- Auswertungs-/Darstellungsvarianten von Befragungsergebnissen

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	07.05.2020
------	------------

IMSAU
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Upgrade für Qualitätsbeauftragte - Kompakt NEU



Ihnen werden Werkzeuge und Methoden des Integrierten Managementsystems vorgestellt. Nach Besuch dieses Seminars haben Sie die Möglichkeit, sich den Lehrgang IMSA (Seite 14) für Ihre vertiefende Ausbildung im QM (Seite 22) anrechnen zu lassen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragter - Kompakt bzw. positiv absolvierte Prüfung Qualitätsbeauftragter - Kompakt

ZIELGRUPPE

Absolventen des Lehrgangs QBK bzw. BQBK (Seite 25)

INHALTE

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- 4D-Bericht, Mind Map
- Vertiefende (zusammenhängende) Gruppenarbeit
- Wissens-Check (Selbstüberprüfung)

TEILNAHMEGEBÜHR € 591,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Linz	18.05.2020
Linz	10.11.2020

QM-KVP
2 Tage
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT
Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen



In dieser QM-Werkstatt wird das Thema KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess), einer der wichtigsten Prozesse zur Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit, in Form von Fallbeispielen intensiv er- bzw. bearbeitet. Den Schwerpunkt bildet die praktische Anwendbarkeit an konkreten, von den Teilnehmern eingebrachten Themenstellungen, die als Fallbeispiele bearbeitet werden.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte bzw. -manager Qualität, Organisationsentwickler sowie alle, die sich für dieses wichtige Thema im Management interessieren und aktiv an diesen Themen arbeiten möchten.

INHALTE

- Kreativitätstechniken im Überblick
- KVP-Denkmodelle (Kaizen, Poka Yoke, TPM ...)
- Stolpersteine in der Moderation
- Vernetzung von KVP mit der ISO 9000 ff.
- Nutzen von KVP im Unternehmen
- Umsetzung von KVP in die Praxis

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	12. – 13.10.2020
------	------------------

QM-DS
1 Tag
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT
Quality Data Science NEU



Wir führen Sie in die Begrifflichkeiten von Data Science ein und stellen einige Methoden vor, wie Sie mithilfe von R (Open-Source-Datenanalyse-Tool) effizient mit Ihren Daten arbeiten können.

VORAUSSETZUNGEN

- Notebook, das vom Kursteilnehmer mitzubringen ist
- Interesse am Arbeiten mit Daten
- Vertrauter Umgang mit Excel
- Statistische Grundkenntnisse

ZIELGRUPPE

Six Sigma Belts, Statistiker, Systembeauftragte/-manager Qualität

INHALTE

- Einführung in R/RStudio, Datenaufbereitung
- Explorative grafische Datenanalyse für Zahlen- und Text-Daten
- Überblick und Anwendung einiger einfacher Machine Learning (ML) Tools, Ausblick AI: Deep Learning
- Praktische Übungen: „bring your data“

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	23.04.2020
Linz	12.11.2020

RLQMAT
2 days
09-17h

REFRESHING for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors NEU



The publication of the new version ISO/IEC 17025:2017 is driven by the technological changes and general development in quality management system (QMS) approaches and structure.

PREREQUISITES

General understanding of QMS, work experience in the area of QMS, conformity assessment and/or organization dealing with calibration/sampling/testing

TARGET GROUP

Quality Managers, Quality Assurance Managers, Laboratory Assessors, Internal Auditors, Top Managers of all types of government or industry owned laboratories

CONTENT

- New structure and requirements of the ISO 17025 Standard
- Process approach and process requirements of ISO 9001, ISO 17025 and ISO 15189 Standards
- Definition, description and visualization of processes in the laboratory; sources of risks and opportunities in the laboratory

FEE € 1.248,- (exkl. 20 % VAT)

Pioneer bonus (-20 %) for the first date

DATES

Vienna	19. – 20.05.2020
Vienna	11. – 12.11.2020

Note: Participation in Refreshing is one-time Mandatory for prolongation of the certificates of Laboratory Quality Managers and Assessors.

RQB
1 Tag
09–17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsbeauftragte



Die praxisnahe Vermittlung aktueller Erfahrungen und Erkenntnisse im Zusammenhang mit prozessorientierten Integrierten Managementsystemen soll die Teilnehmer befähigen, die Weiterentwicklung im eigenen Unternehmen voranzubringen.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte Qualität, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

- Neues aus der Management-Normung
- Überblick ISO 9001 Revision
- Umsetzung von neuen Anforderungen aus der ISO 9001 Revision
- Neue Methoden und Techniken aus dem Qualitätsmanagement
- Praxisbeispiele aus den genannten Themenbereichen
- Diskussion von Themen/Problemstellungen von Teilnehmern

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Graz	02.04.2020
Linz	10.06.2020
Wien	17.09.2020
Salzburg	05.11.2020

RQA
2 Tage
09–17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsmanager und -auditoren



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager, Auditoren und Lead Auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen und deren Integration in den Arbeitsalltag
- ISO 9001 umsetzen und auditieren
- Aktuelle Trends und Herausforderungen im Qualitätsmanagement, Qualitätskultur
- Managementsysteme effektiv und effizient gestalten
- Überblick über Data Science und Data Analytics

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	26. – 27.02.2020
Wien	21. – 22.04.2020
Salzburg	03. – 04.06.2020
Salzburg	15. – 16.06.2020
Graz	22. – 23.09.2020
Linz	04. – 05.11.2020
Wien	25. – 26.11.2020



REFRESHINGS MIT THEMATISCHEM SCHWERPUNKT

Um allen Teilnehmern aus verschiedenen Branchen die Gelegenheit zu geben, Spezialwissen zu generieren, wurden neben den allgemeinen Refreshings Spezialrefreshings entwickelt. Bei Refreshings mit thematischen Schwer-

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN IM BEREICH AUTOMOTIVE RQA-A (S. 61)

Linz	27. – 28.04.2020
Graz	23. – 24.09.2020
Wien	16. – 17.11.2020

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN, SCHWER- PUNKT LEBENSMITTELSICHERHEIT RQA-L (S. 68)

Wien	25. – 26.05.2020
------	------------------

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN, SCHWER- PUNKT GESUNDHEIT RQA-GW (S. 74)

Wien	08. – 09.06.2020
------	------------------

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN, SCHWERPUNKT EISENBAHNINDUSTRIE NACH IRIS RQA-IR (S. 77)

Wien	05. – 06.10.2020
------	------------------

punkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA) behandelt werden.

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN, SCHWER- PUNKT MEDIZINPRODUKTE RQA-MP (S. 89)

Linz	15. – 16.06.2020
------	------------------

REFRESHING FÜR ASSESSOREN UNTERNEHMENSQUALITÄT UND VALIDATO- REN SOWIE QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN RQA-AV (S. 97)

Linz	22. – 23.09.2020
------	------------------

Zusätzlich bieten wir folgende Refreshings an:

- Refreshing Energiemanagement - Revision der ISO 50001 und Berücksichtigung der ISO 50003 ff (S. 45)
- Refreshing Risikomanagement im Gesundheitswesen (S. 74)
- Refreshing für Qualitätsexperten in der Eisenbahnindustrie nach IRIS (S. 77)
- Refreshing Risikomanagement und Business Continuity Management (S. 83)
- Refreshing für Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanager (S. 93)
- Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren (S. 97)
- Refreshing für Interne Auditoren Luft- und Raumfahrt (S. 100)



UMWELT UND ENERGIE



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Umweltmanagement42
- Lehrgangreihe Energiemanagement 44
- Lehrgang Abfallbeauftragter 46



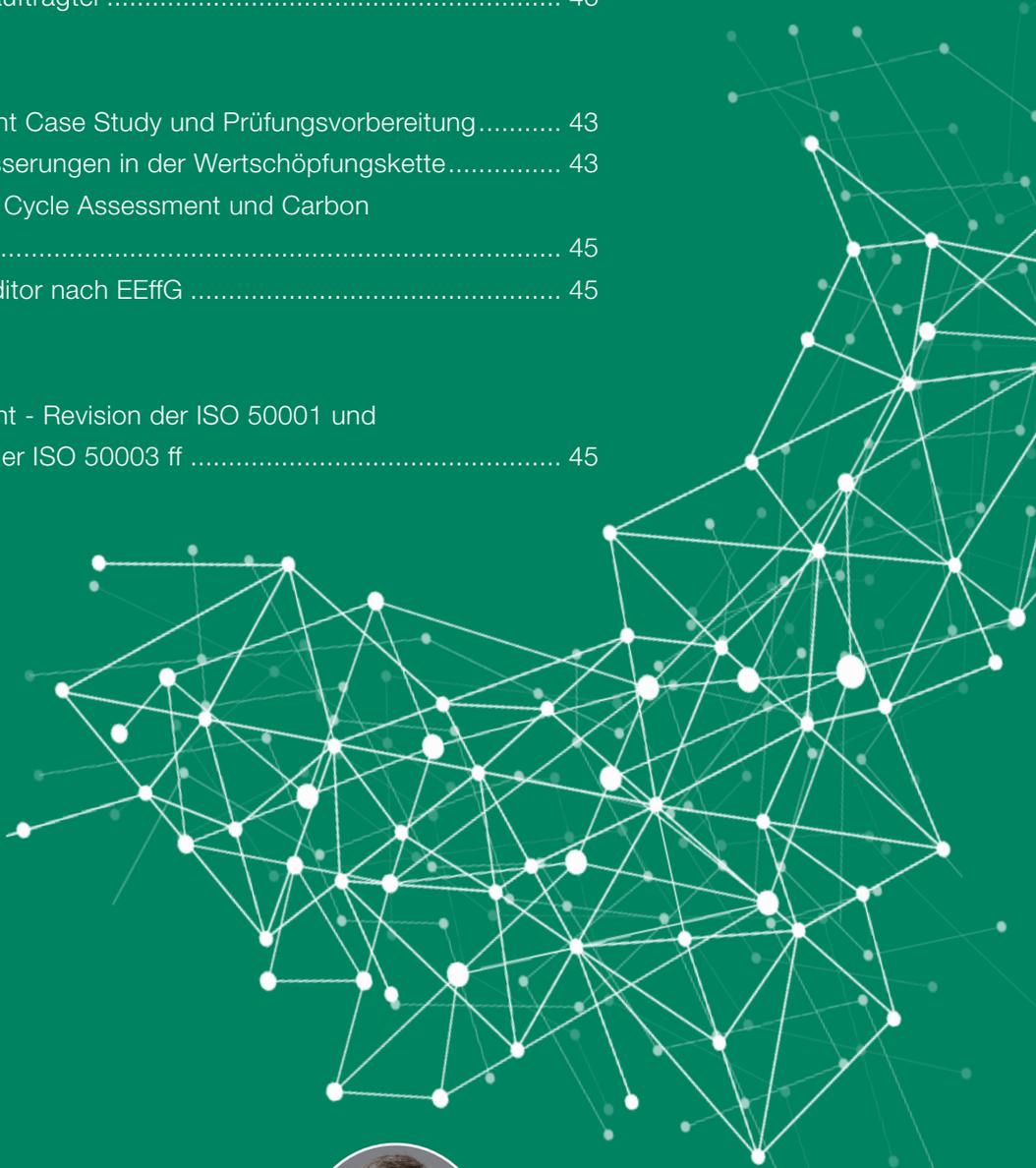
SEMINARE

- Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung..... 43
- Nachhaltige Verbesserungen in der Wertschöpfungskette..... 43
- Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting 45
- Interner Energieauditor nach EEffG 45



REFRESHINGS

- Energiemanagement - Revision der ISO 50001 und Berücksichtigung der ISO 50003 ff 45



KONTAKTE



DI Axel Dick, MSc
 Prokurist
 Business Development Umwelt und Energie,
 CSR
axel.dick@qualityaustria.com



Ing. Wolfgang Hackenauer, MSc
 Netzwerkpartner
 Produktexperte Umwelt und Energie
wolfgang.hackenauer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können 1:1 als Inhousetrainings gebucht werden.
 Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

UMWELTMANAGEMENT UM



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Umwelt haben die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten erworben, um ein Umweltmanagementsystem aufzubauen, aufrechtzuerhalten und um interne Audits durchzuführen. Sie unterstützen die Geschäftsleitung, motivieren und schulen Mitarbeiter und sind wichtige Ansprechpartner für Behörden.



Systemmanager Umwelt haben zusätzliches Know-how und Fertigkeiten, um das Umweltmanagementsystem weiterzuentwickeln. Sie verstehen grundsätzliche ökologische Zusammenhänge und die Prinzipien der Material- und Energieeffizienz. Prinzipien der Umweltkostenrechnung sowie des Ökocontrollings sind ihnen ebenfalls vertraut.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Systemmanager ist die Prüfung Systembeauftragter nicht erforderlich.

**) Inhaber aller drei Systemmanager-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Manager für das Integrierte Managementsystem“.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Umwelt den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ-Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

UMS
3 Tage
09-17 Uhr

Umweltmanagementsysteme

LEHRGANG

Die Teilnehmer lernen die spezifischen Forderungen der ISO 14001 und der EMAS-Verordnung zum Aufbau eines Umweltmanagementsystems kennen. Sie wissen, wie man Umweltziele formuliert und verfolgt, Umweltaspekte identifiziert und bewertet.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Anforderungen der ISO 14001 und EMAS sowie ihre Bedeutung für die Praxis; Vergleich ISO 14001 und EMAS
- Kontextanalyse, Ziele und Umweltpolitik
- Rolle und Verantwortung des Topmanagements
- Compliance Obligations, bindende Verpflichtungen
- Ressourcenplanung, Bewusstseinsbildung und Kompetenzen
- Erstellen einer Sachbilanz (Input-, Outputanalyse)
- Bewertung der Umweltaspekte von Tätigkeiten, Produkten und Dienstleistungen und deren Umweltauswirkungen; ISO 14031
- Risikobasierter Ansatz, Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr
- Lebenszyklus-Perspektive

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	10. – 12.02.2020
Linz	24. – 26.02.2020
Linz	28. – 30.09.2020

UBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragter Umwelt (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, UMS, IMSR und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Umweltmanagement

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Umwelt

Auf Antrag: EOQ Environmental Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	20.05.2020
Linz	09.12.2020



Systembeauftragte Umwelt haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS Credits** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

UMPRA
 3 Tage
 09-17 Uhr

Umweltmanagement in der Praxis

LEHRGANG

Sie erkennen ökologische Zusammenhänge, bewerten Umwelttrends, erstellen Material- und Energiebilanzen und leiten daraus Effizienzpotenziale und mögliche Einsparungen ab.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, UMS, IMSR und IMSA

INHALTE

- Aktuelle Umwelttrends und Ökologie
- Ökologische Zusammenhänge, Umweltbewusstseinsbildung
- Vertiefung des Verständnisses für Umweltaspekte und -auswirkungen, z. B. Klimawandel, Sachstandsbericht Klima Österreich, ökologischer Fußabdruck, Stoffkreisläufe, Biodiversität etc.
- Material- und Energieeffizienz – Umwelttechnik
- Vermittlung eines praktisch technischen Grundwissens
- Einführung in die Umwelttechnik
- Nachhaltige Filterungskonzepte
- Umweltökonomie, Umweltcontrolling und Umweltreporting
- Berechnung der Wirtschaftlichkeit von Umweltmaßnahmen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.971,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	11. – 13.05.2020
Linz	03. – 05.11.2020

UMP
 2 Tage
 09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systemmanager Umwelt

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, UMS, IMSR, IMSA, UMPRA und IMSU.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Umweltmanagement

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT **Systemmanager Umwelt**

Auf Antrag: *EOQ Environmental Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.382,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5% (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	15. – 16.06.2020
Linz	10. – 11.12.2020

Hinweis: Absolventen können sich bei der Anerkennung zum Internen Energieauditor nach § 17 EEEffG wichtige Punkte anrechnen lassen! Die Aufstellung finden Sie auf Seite 52.

UMPV
 1 Tag
 09-17 Uhr

SEMINAR
Umweltmanagement Case Study und
Prüfungsvorbereitung (optional)

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Systemmanagerprüfung Umwelt. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wird der Besuch der Lehrgänge IMS, UMS, IMSR und IMSA. Idealerweise sollten auch die Lehrgänge UMPRA und IMSU besucht worden sein.

INHALTE

- Lösen von zwei Fallbeispielen in der Gruppe (Fallbeispiele entsprechen dem Prüfungsniveau)
- Präsentation der Gruppenarbeiten im Plenum
- Reflexion der Moderation, Präsentation und Gruppenergebnisse durch den Trainer
- Diskussion und Ergänzung aus der betrieblichen Praxis
- Klärung offener Fragen, Diskussion Norminterpretation ISO 14001
- Ausblick Prüfung Systemmanager Umwelt

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	10.06.2020
Linz	26.11.2020

UMLW
 2 Tage
 09-17 Uhr

SEMINAR
Nachhaltige Verbesserungen in der
Wertschöpfungskette

SEMINAR

In diesem Seminar werden Methoden und konkrete Beispiele aus der Praxis verschiedener Branchen anschaulich vermittelt. Anhand des erworbenen Wissens können Potenziale im eigenen Unternehmen identifiziert und erste Verbesserungen erreicht werden.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Unternehmen jeder Größe und Branche; Personen aus Einkauf, Design und Entwicklung; Systembeauftragte/-manager Umwelt, Facility Manager, Abfallbeauftragte, Systemmanager Qualität, Nachhaltigkeitsbeauftragte, Berater.

INHALTE

- 10 Prinzipien der nachhaltigen Gestaltung der Lieferkette
- Anforderungen der ISO 14001 zur Lebenswegbetrachtung
- Grundlage zur Analyse einer Supply Chain
- Spezifikation von ökologischen und sozialen Kriterien
- Praktische Methoden und Werkzeuge
- Ermittlung der Bestbieter unter Berücksichtigung von Lebenszykluskosten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	07. – 08.10.2020
------	------------------

ENERGIEMANAGEMENT UMEM



BERUFSBILD

Energiebeauftragte haben die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten (Anforderungen der ISO 50001 Energiemanagementsysteme) erworben, um ihre Aufgabe als Energiebeauftragte gegenüber Betriebsinhabern, Mitarbeitern und Behörden wahrzunehmen. Sie erstellen Energiebilanzen, erkennen Energieeinsparpotenziale, planen und setzen Maßnahmen und schreiben den Energieplanungsprozess fort.

MÖGLICHE ZUSATZZERTIFIKATE

Personen, die das gültige Zertifikat Systembeauftragter bzw. Systemmanager Umwelt sowie das gültige Zertifikat Energiebeauftragter besitzen, sind berechtigt, das Zertifikat **Systembeauftragter bzw. Systemmanager Umwelt (mit Schwerpunkt Energie)** zu beantragen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Hinweis: Nach dem Lehrgang Energiemanagement (UMEM) ist eine Projektarbeit als integraler Teil der Prüfung vorgesehen.



LITERATURTIPP: ENERGIEMANAGEMENT- SYSTEME ISO 50001:2018

Das Praxishandbuch zur Energiemanagementnorm erscheint im Herbst 2019 und wird auch als e-Book erhältlich sein.

ISBN: 978-3-85402-382-1

www.austrian-standards.at



UMEM
2 Tage
09-17 Uhr

Energiemanagement

LEHRGANG

Die Teilnehmer lernen die spezifischen Forderungen der ISO 50001 zum Aufbau eines Energiemanagementsystems kennen.

VORAUSSETZUNGEN

- Eigenstudium der Grundlagen Managementsysteme*) oder Stoffbeherrschung des Lehrgangs IMS (Seite 14) oder gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter/-manager
- nachweisliche Erfahrung im Bereich Managementsysteme

INHALTE

- ISO 50001; Unterschiede zur ISO 14001
- Klima- und Energiestrategie 2030
- Aufbau, Umsetzung und Weiterentwicklung von Energiemanagementsystemen
- Energieplanungsprozess und praktische Tipps
- Energierelevante Informationen und Daten sammeln
- Grundlagen der Thermodynamik, Umrechnungen
- Vorbereitung der Projektarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.314,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	30. – 31.03.2020
Linz	28. – 29.09.2020

*) Wenn man die Grundlagen noch nicht beherrscht, ist ein Eigenstudium erforderlich. Die Inhalte fassen das Grundwissen über PDCA-Zyklus, Dokumentation, Verantwortung der Leitung, Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen, Managementreview sowie Korrekturmaßnahmen zusammen (Unterlagen werden auf Anfrage vorab kostenfrei zur Verfügung gestellt).

UMET
2 Tage
09-17 Uhr

Energietechnik

LEHRGANG

Dieser Lehrgang gibt einen Überblick über die wesentlichsten Technologien, deren betrieblichen Einsatz und wirtschaftliche Rahmenbedingungen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Grundlagen Managementsysteme*) bzw. IMS (Seite 14) und Stoffbeherrschung des Lehrgangs UMEM

INHALTE

- Technische Grundlagen (Vertiefung aus dem Lehrgang UMEM)
- Energietechnische Maßnahmen in der Praxis
- Energieeffizienz, Energietechnologien, Wirkungsgrade
- Interpretation von Messergebnissen
- Erneuerbare Energien
- Wirtschaftliche Rahmenbedingungen
- Praktische Tipps

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	04. – 05.05.2020
Linz	19. – 20.10.2020

UMEBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Energiebeauftragter


LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UMEM und UMET.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen UMEM und UMET, Stoffbeherrschung der Grundlagen von Managementsystemen; erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit (wird zwischen den Lehrgängen UMEM und UMET erstellt) sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT Energiebeauftragter

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	06.05.2020
Linz	21.10.2020

Hinweis: Das Zertifikat Energiebeauftragter berechtigt zur Teilnahme am Lehrgang Auditor (Seite 15). Weiters können sich Absolventen bei der Anerkennung zum Internen Energieauditor nach § 17 EEEffG wichtige Punkte anrechnen lassen! Die Aufstellung finden Sie auf Seite 52.

UJC
1,5 Tage
09-17 Uhr
09-13 Uhr

SEMINAR
Grundlagen zu Life Cycle Assessment und Carbon Footprinting


SEMINAR

Wir vermitteln Ihnen das Verständnis für eine Lebenszyklusanalyse, die auch hilfreich für die Erstellung von Umweltproduktdeklarationen und für das Carbon Footprinting ist.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Unternehmen jeder Größe und Branche; Energieintensive, CSR-sensible Unternehmen; Systembeauftragte/-manager Umwelt; Energiebeauftragte; Umwelt-/Energiemanagementauditoren; CSR Manager; Berater; Personen in Produktentwicklung und Ecodesign.

INHALTE

- Grundlagen Lebenszyklusanalyse (LCA): Aufbau und Ablauf, Systemgrenzen, Datenerhebung, Wirkungsindikatoren und -bilanzen, Interpretation und Kommunikation, Qualitätsmerkmale
- Kompensationsmechanismen: Was steckt hinter den Aussagen?
- Fokus auf Corporate Carbon Footprint ISO 14064
- Bilanzierung von Strom und Besonderheiten
- Fokus Product Carbon Footprint ISO/TS 14067
- Environmental Footprint für den grünen EU-Binnenmarkt

TEILNAHMEGEBÜHR € 858,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	19. – 20.11.2020
------	------------------

Hinweis: Bitte nehmen Sie für die Übungsbeispiele ein Notebook mit.

UMIEA
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR
Interner Energieauditor nach EEEffG


SEMINAR

Die Teilnehmer können interne Energieaudits systematisch durchführen, Einsparpotenziale erkennen und Ergebnisse im internen Auditbericht dokumentieren. Sie setzen neue gesetzliche Anforderungen um und sichern so die Complicane/Rechtssicherheit des Betriebs.

VORAUSSETZUNGEN

Personen mit einschlägigen technisch-wirtschaftlichen Grundqualifikationen und nachweisbaren praktischen Erfahrungen im Bereich der Energieeffizienz im Unternehmen, §17 EEEffG schreibt hier allgemeine Anforderungen vor

INHALTE

- Relevante gesetzliche Grundlagen aus dem EEEffG
- EN 16247-Teil 1: Anforderungen an das Auditverfahren
- EN 16247-Teil 2: Gebäude
- EN 16247-Teil 3: Prozesse
- EN 16247-Teil 4: Transport
- EN 16247-Teil 5: Kompetenz von Energieauditoren

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	24. – 25.06.2020
------	------------------

Hinweis: Absolventen können sich bei der Anerkennung zum Internen Energieauditor nach § 17 EEEffG wichtige Punkte anrechnen lassen! Die Aufstellung finden Sie auf Seite 52.

RUMEM
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING Energiemanagement - Revision der ISO 50001 und Berücksichtigung der ISO 50003 ff


REFRESHING

Sie bekommen im Zuge dieses Refreshings Impulse für die Verbesserung Ihres Energiemanagementsystems und für die Verbesserung der energiebezogenen Leistung.

VORAUSSETZUNGEN

Vorkenntnisse ISO 50001 und/oder EN 16247 1-4

ZIELGRUPPE

ISO 50001 zertifizierte Unternehmen; Systembeauftragte Umwelt, Energieverantwortliche/-beauftragte, interne Energieauditoren.

INHALTE

- Revision der ISO 50001: Vergleich der revidierten Norm mit der ISO 50001; Vergleich der ISO 50001 mit der ISO 14001
- Österreichische Klima- und Energiestrategie 2030 als relevanter externer Kontext
- Fatale Risiken und Kosten des Klimawandels
- Motivation und Zielsetzung der ISO 50003
- Hintergründe zur Berechnung des Auditaufwandes auf Basis der ISO 50003
- ISO 50004, ISO 50006 und ISO 50016

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	09. – 10.03.2020
------	------------------

ABFALLBEAUFTRAGTER UMAB



BERUFSBILD

Abfallbeauftragte interpretieren die rechtlichen Anforderungen aus der Perspektive der jeweiligen Organisation und berücksichtigen dabei wichtige Melde- und Dokumentationspflichten. Sie setzen das Abfallwirtschaftsgesetz im Unternehmen um, erstellen Abfallwirtschaftskonzepte, erkennen Einsparpotenziale und schulen Mitarbeiter.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



INFORMATION

Gemäß § 11 (1) Abfallwirtschaftsgesetz (AWG 2002) haben Betriebe mit mehr als 100 Arbeitnehmern einen fachlich qualifizierten Abfallbeauftragten sowie einen Stellvertreter zu bestellen.

UMAB
4 Tage
09–17 Uhr

Abfallbeauftragter

LEHRGANG

Die Teilnehmer werden mit den relevanten abfallrechtlichen Bestimmungen vertraut gemacht, um ihre Aufgabe als Abfallbeauftragter wahrnehmen zu können.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Verantwortungsträger für Umweltschutz, die sich zum betrieblichen Abfallbeauftragten ausbilden lassen möchten.

INHALTE

- Aufgaben des Abfallbeauftragten
- Rechtliche Grundlagen wie Bundes- und Landes-AWG, Europarecht, relevante Verordnungen usw.
- Situation und Ziele der österreichischen Abfallwirtschaft
- Abfallklassifizierung
- Relevante ÖNORMEN
- Melde- und Dokumentationspflichten
- Erstellung und Fortschreibung eines Abfallwirtschaftskonzepts
- Chemisch-biologische und ökologische Zusammenhänge
- Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen
- Stoffstromanalysen
- Grundlagen zu Umweltmanagementsystemen
- Grundlagen zum Gefahrgutrecht
- Organisation von Umweltschutzmaßnahmen im Betrieb
- Beispiele zu Abfallvermeidung und -behandlung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.828,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 16. – 19.11.2020

UMABP
30 Minuten

PRÜFUNG
Abfallbeauftragter

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang UMAB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang UMAB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QUALIFIKATIONSNACHWEIS

Bei bestandener Prüfung wird ein Qualifikationsnachweis **Abfallbeauftragter** ausgestellt. Dieser bestätigt die erforderliche Befähigung im Sinne § 11 AWG 2002 und erfüllt die Anforderungen des Merkblattes Abfallbeauftragter des Lebensministeriums.



TIPP: CD „100 BEAUFTRAGTE“

- Systematische Gesamtübersicht über 100 Beauftragte
- Darstellung der gesetzlichen oder normativen Grundlage
- Beschreibung der Qualifikationsanforderungen, Einsatzbereiche, Aufgaben und typischen Zusatzaufgaben auch als Grundlage für Stellenbeschreibungen im Unternehmen



Autor: Dr. Johann Wirmsperger, Mag. Klaus Brandstätter, März 2010

www.qualityaustria.com/shop



SICHERHEIT (SAFETY)



LEHRGANG

LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement 48
- Lehrgang SGU-Schulung für operative Führungskräfte..... 50



SEMINAR

SEMINARE

- Die neue ISO 4500149

KONTAKTE



Ekehard Bauer, MSc

Prokurist
Business Development für Risiko- und Sicherheitsmanagement, Business Continuity, Transport
ekehard.bauer@qualityaustria.com



Ing. Erich Birgmayer, MSc

Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings Asset- und Sicherheitsmanagement
erich.birgmayer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Arbeitsplatzevaluierung und Risikobeurteilung am Arbeitsplatz
- Aufbau eines innerbetrieblichen Kontrollsystems für Arbeitssicherheit
- Einführung eines Sicherheitsmanagementsystems mit Fokus auf Nutzen und Bewusstseinsbildung

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT SM



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Sicherheit und Gesundheitsschutz verfügen über die Grundkenntnisse und Fertigkeiten, um ein firmenspezifisches Sicherheits-/Gesundheitsmanagementsystem unter Berücksichtigung der gängigen Regelwerke (z. B. ISO 45001, SCC, SCP) nach dem Stand der Technik auf-/auszubauen und eine Nachweisdokumentation einzurichten.



Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz verfügen über die Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines firmenspezifischen Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsystems, zur Errichtung einer Nachweisdokumentation und sie kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Sicherheitsaudits.



Systembeauftragte Sicherheit und Gesundheitsschutz haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

SMS
3 Tage
09-17 Uhr

Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme

LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt neben umfassendem Grundwissen über die einschlägigen Regelwerke und deren verständliche Interpretation auch Kenntnisse bezüglich der rechtlichen Rahmenbedingungen und der Durchführung von internen Audits.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Regelwerke zum Thema Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement inklusive deren Interpretation wie ISO 45001, SCC, SCP, BS 8800, ILO-OSH 2000, AUVA-SGM
- Typische Systemelemente wie Politik, Rechtskonformität, Evaluierung, Präventivmedizin, Unfall- und Notfallvorsorge, Meldungs- und Informationssysteme, interne und externe Audits
- Durchführung von internen Sicherheits- und Gesundheitsschutzaudits und Begehungen

Beachten Sie bitte die Information bzgl. Modularisierung auf Seite 49.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	17. – 19.02.2020
Linz	21. – 23.09.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



***)** Für den Abschluss Systemmanager ist die Prüfung Systembeauftragter nicht erforderlich.

****)** Inhaber aller drei Systemmanager-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Manager für das Integrierte Managementsystem“.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ-Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

SBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragter Sicherheit und Gesundheitsschutz (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, SMS, IMSR und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT **Systembeauftragter Sicherheit und Gesundheitsschutz**

Auf Antrag: EOQ Occupational Health and Safety Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	20.05.2020
Linz	09.12.2020

SMOMT
3 Tage
09-17 Uhr

Sicherheitsmanagement – Operative Managementtechniken

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die praktische sowie operative Umsetzung der rechtlichen und normativen Anforderungen zum Thema Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, SMS, IMSR und IMSA

INHALTE

- Unfallursachen und Folgerungen für die Sicherheitspolitik
- Methoden zur Förderung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz; Gefährdungsbeurteilung (Evaluierung)
- Arbeitsmittel und Arbeitsverfahren, Persönliche Schutzausrüstung (PSA), Notfallplanung, Brandschutz, Erste Hilfe
- Risiken und Schutzmaßnahmen (z. B. Lärm, elektrische Arbeitsmittel, Strahlenexposition, hoch-/tiefgelegene Arbeitsplätze etc.)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.971,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 09. – 11.11.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83). Werden alle 24 UE des Lehrgangs SMOMT besucht, kann der **SVP Qualifikationsnachweis** beantragt werden. Mit der Teilnahmebestätigung der Lehrgänge SMS und SMOMT können Sicherheitsfachkräfte einen **Weiterbildungsnachweis für Sicherheitskräfte** bei der Quality Austria beantragen.

SREV
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Die neue ISO 45001

SEMINAR

Die ISO 45001 löst die OHSAS 18001 und einige andere Arbeitssicherheitsstandards ab. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die wesentlichen Elemente der ISO 45001 und deren praktische Umsetzung.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse der OHSAS 18001; Kenntnisse der ISO 9001 oder ISO 14001 sind von Vorteil

ZIELGRUPPE

Organisationen, welche die ISO 45001 implementieren wollen

INHALTE

- Hintergründe und Ziele der ISO 45001
- Vergleich der ISO 45001 mit der OHSAS 18001
- Identifikation von wesentlichen Veränderungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien 20.04.2020
Linz 25.06.2020

Hinweis: Dieses Seminar wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **2 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).

SMP
2 Tage
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, SMS, IMSR, IMSA, SMOMT und IMSU.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT **Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz**

Auf Antrag: *EOQ Occupational Health and Safety Manager; Zusatzzertifikat SGU für operative Führungskräfte; Qualifikationsnachweis Sicherheitsvertrauensperson*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.382,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Linz 10. – 11.12.2020



HINWEIS

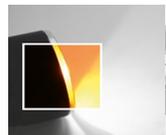
Die Lehrgänge Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme (SMS, Seite 48) und Sicherheitsmanagement - Operative Managementtechniken (SMOMT, siehe links oben) bestehen aus verschiedenen Modulen. Diese Module sind einerseits **Pflichtmodule**, andererseits gibt es auch **frei wählbare Module** wie z. B.:

- Arbeit unter Spannung
- Arbeitsmittelverfahren
- Arbeitsstoffe
- Bauarbeit
- Strahlenschutz

Sie haben die Möglichkeit, aus der Palette der freien Module im Rahmen des öffentlichen Trainings mittels eines Gruppenkonsenses zu wählen, welche Wahlmodule vorgetragen werden sollen. Im Bereich des Inhouse-trainings können diese freien Module bereits bei der Planung festgelegt werden. Durch diese Modularisierung wird der Nutzen für Sie nochmals gesteigert.

Als Trainer kommen nur erfahrene Arbeitssicherheitsexperten zum Einsatz!

SGU-SCHULUNG FÜR OPERATIVE FÜHRUNGSKRÄFTE SCC



BERUFSBILD



Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse in Bezug auf die geforderten Grundkenntnisse zum Schutz der Arbeitnehmer, wie sie im SCC-Dokument A17/Version 2011 des Sektorkomitees SCC Austria festgelegt sind. Sie haben weiters die Grundlagen zur Erreichung einer Nachweisdokumentation und zur Durchführung von Arbeitsplatzevaluierungen erlangt.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Hinweis: Sofern die Voraussetzungen zur Prüfung nicht eindeutig erfüllt werden können oder es Klärungsbedarf gibt, besteht die Möglichkeit der Einzelfallentscheidung.

SGU
3 Tage
09-17 Uhr

SCHULUNG
für operative Führungskräfte (SCC)

LEHRGANG

Unternehmen, die eine erfolgreiche Zertifizierung nach den Kriterien der SGU-Checkliste anstreben, müssen eine qualifizierte Schulung und Prüfung für Führungskräfte der operativen Ebene* nachweisen. Den Teilnehmern werden Grundkenntnisse über Arbeitssicherheit sowie über Gesundheits- und Umweltschutz vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Methoden zur Förderung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Unfallursachen und Folgerungen für die Sicherheitspolitik
- Arbeitsverfahren und Arbeitsgenehmigungen
- Gefährdungsbeurteilung
- Umgang mit gefährlichen Arbeitsstoffen und Abfällen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.170,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 11. – 13.05.2020

* Führungskräfte der operativen Ebene (entsprechend Regelwerk SCC:2011) sind weisungsbefugt und an der Leistungserbringung beteiligt (z. B. Bau-/Projektleiter, Baustellenleiter, Meister, Techniker, Polier, Obermonteur, Vorarbeiter).

SGUP
2 Stunden

PRÜFUNG
für operative Führungskräfte (SCC)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SGU.

VORAUSSETZUNGEN

- **Ausbildung:** Abgeschlossene Berufsausbildung gemäß Berufsausbildungsgesetz (BAG) bzw. gleichwertige oder höherwertige Ausbildung **oder**
- **ersatzweise Schulung für fehlende Ausbildung:** mind. 3-tägige Schulung (24 Unterrichtseinheiten) mit Lernzielen für Führungskräfte entsprechend dem Regelwerk SCC:2011

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben.

SGUU
1 Tag
09-17 Uhr

UPGRADE
für operative Führungskräfte (SCC)

LEHRGANG

Dieser Upgrade-Lehrgang vermittelt jenen Teilnehmern, die bereits Grundkenntnisse über Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz haben, eine Wissensauffrischung zu den Inhalten des SGU-Lehrgangs.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse im Arbeitnehmer- und Gesundheitsschutz; abgeschlossene Berufsausbildung gemäß Berufsausbildungsgesetz (BAG) bzw. eine gleichwertige oder höherwertige Ausbildung oder eine Ersatzausbildung von mindestens 3 Tagen (24 Unterrichtseinheiten) mit Lernzielen für Führungskräfte gemäß SCC:2011.*

INHALTE

- Basiswissen Arbeitnehmerschutz und europäische Richtlinien
- Unfallursachen und Folgerungen für die Sicherheitspolitik
- Brandschutz, Erste Hilfe, Risiken und Schutzmaßnahmen

TEILNAHMEGEBÜHR € 457,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 05.11.2020

* Die entsprechenden Ausbildungsnachweise sind bei der Anmeldung zum Lehrgang vorzulegen.

ZERTIFIKAT SGU für operative Führungskräfte

Wird der Lehrgang SGU besucht, kann der **Qualifikationsnachweis Sicherheitsvertrauensperson** beantragt werden.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 10 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Für die Lehrgangsteilnehmer ist die Prüfungsgebühr in der Lehrgangsgebühr SGU und SGUU enthalten. Die Prüfungsgebühr an einem separat gewählten Termin beträgt € 187,- (exkl. 20 % MwSt.).

TERMINE

Linz 13.05.2020, 16:00 Uhr

Wien 05.11.2020, 16:00 Uhr



BAUWESEN



KOOPERATIONSLEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Ausbildung zum zertifizierten Energieausweis-Ersteller52
- Qualifizierter und zertifizierter Gutachter für Gebäudesicherheit52

KONTAKT



Ing. Alfred Leitner, MSc, MBA
 Prokurist
 Branchenmanagement Bauwesen,
 Öffentliche Verwaltung
 alfred.leitner@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können 1:1 als Inhousetrainings gebucht werden.
 Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

KONTAKT



Ing. Alfred Leitner, MSc, MBA
 Prokurist
 Branchenmanagement Bauwesen,
 Öffentliche Verwaltung
 alfred.leitner@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können 1:1 als Inhousetrainings gebucht werden.
 Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

KOOPERATIONSLEHRGANG
Ausbildung zum zertifizierten
Energieausweis-Ersteller



Dieser Lehrgang wird in Kooperation mit der ARGE-STIBA HOLDING Akademie, dem ÖPWZ (Österreichisches Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeits-Zentrum), den Österreichischen Bauakademien (Lehrbeauftragte der Landesbauinnungen, Industrie und Wirtschaft) und Klima Aktiv (Lehrbeauftragter des Bundesministeriums) angeboten.

ZIELGRUPPE

Dieser Ausbildungslehrgang ist für Personen gedacht, die aufgrund ihrer Befugnis einen Energieausweis erstellen dürfen, oder für Personen, die sich in ihrer Arbeit mit diesem Thema befassen.

INHALTE

- Grundlagen für die Berechnung der Energiekennzahlen als wesentliche Basis für die Erstellung des Energieausweises gemäß EPBD, OIB RL6, EAVG und div. Landesgesetze
- Bauphysikalische und gebäudetechnische Grundlagen
- Technische Grundlagen und die Auswirkungen verschiedener Maßnahmen auf die Energiekennzahlen anhand konkreter Beispiele

DAUER

6 Lehrgangstage, 1 Tag Zertifizierungsprüfung

TERMINE, ANMELDUNG UND WEITERE INFORMATIONEN

- www.opwz.com/bauwirtschaft-immobilien/kurse-seminare/der-energieausweis-profi.html
- www.klimaaktiv.at/veranstaltungen
- Landesbauakademien
- ARGE-STIBA Holding Schulungs GmbH

KOOPERATIONSLEHRGANG
Qualifizierter und zertifizierter
Gutachter für Gebäudesicherheit



Eigentümer von Gebäuden und Objekten (Wohn- und Nicht-Wohngebäude) haben dafür Sorge zu tragen, dass von ihrem Eigentum keine Gefahr für die Sicherheit von Personen oder deren Eigentum ausgeht.

ZIELGRUPPE

Baumeister, Architekten, Planer, Techniker, Ingenieurbüros, Zivilingenieure, Konsulenten, Immobiliensachverständige, Immobilienverwalter, Immobilieninvestoren/-besitzer, Facility Manager, Hausbetreuer; für Objektsicherheit verantwortliche Personen; alle Personen mit Liegenschaftsbesitz.

DAUER

3 Lehrgangstage, 1 Tag Zertifizierungsprüfung

INHALTE

- Prüfung von Objekten im Rahmen von Sichtkontrollen
- Kontrollpflichten auf Basis relevanter Normen und Gesetze
- Zusammenhänge mit dem Baurecht und mit diverser Nebengesetzen
- Information zum letzten Stand der Technik
- Beurteilen von Gefahrenquellen und Haftungssituationen
- Umgang mit Objektsicherheitsprüfung und Prüfroutinen
- Praktisches Abschätzen von Gebäudenachrüstungen
- Erstellung von Feststellungsbefunden – Gutachten

TERMINE, ANMELDUNG UND WEITERE INFORMATIONEN

- ARGE-STIBA Holding Schulungs GmbH
- Landesbauakademien
- www.opwz.com/bauwirtschaft-immobilien/kurse-seminare/lehrgang-zertifizierte-r-gutachterin-fuer-gebauedesicherheit.html



INTERNER ENERGIEAUDITOR
NACH § 17 EEffG

Absolventen können sich bei der **Anerkennung zum Internen Energieauditor nach § 17 EEffG** wichtige Punkte anrechnen lassen.

	Gebäude	Prozesse	Transport
Energiebeauftragter (ab Seite 44)	5	6	0
Seminar Interner Energieauditor nach EEffG (Seite 45)	2	2	2
Systemmanager Umwelt (ab Seite 42)	2	3	1
Ausbildung zum zertifizierten Energieausweis-Ersteller (oben)	8	3	0

AUTOMOTIVE



LEHRGÄNGE

- Lehrgangsserie Qualitätsmanagement im Bereich Automotive **UPDATE** ★ 54
- Lehrgangsserie Qualitätstechnik im Bereich Automotive57
- Lehrgangsserie Auditor Automotive **UPDATE** ★ 58
- Lehrgangsserie Interner Auditor Automotive - Kompakt **NEU** ★59



SEMINARE

- Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive 55
- Auditorentraining ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess-Auditoren **NEU** ★ .. 60
- Lieferantenauswahl/Lieferantenentwicklung 60
- Projektmanagement in der Automobilindustrie 60
- PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie..... 60
- Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) - Grundlagen.....61
- Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) - Anwendung61



REFRESHING

- für Qualitätsmanager und -auditoren im Bereich Automotive61

VDA QMC LIZENZTRAININGS IN KOOPERATION MIT DER ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH..... 62

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH bietet u. a. folgende Trainings als Lizenzprodukt des VDA QMC an:

- ID 315: VDA 6.3 – Qualifizierung zum/r Prozess-Auditor/in
- ID 318: VDA 6.5 – Qualifizierung zum/r Produkt-Auditor/in
- ID 340: VDA 6.3 – Verlängerung der Qualifikation „Zertifizierte/r Prozess-Auditor/in VDA 6.3“
- ID 341: VDA 6.3 – Kompetenz-Schulung für zertifizierte Prozess-Auditor/innen
- ID 353: VDA 6.3 – Prüfungstag zum/r zertifizierten Prozess-Auditor/in
- ID 441: FMEA - Auffrischungsworkshop zur harmonisierten AIAG-VDA FMEA
- ID 442: FMEA - Grundlagenschulung zur harmonisierten AIAG-VDA FMEA
- ID 503: Product Safety & Conformity Representative (PSCR)
- ID 533: Upgrade-Schulung vom PSB zum Product Safety & Conformity Representative (PSCR)
- ID 632: VDA Schadteilanalyse Feld - Anwenderschulung

KONTAKTE



Ing. Michael Dragosits, MSc
Prokurist
Branchenmanagement Automotive
michael.dragosits@qualityaustria.com



Ing. Christoph Baumgartner, MSc, MBA
Business Development Automotive
christoph.baumgartner@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 wartet ein ganz besonderes Inhouse-Angebot auf Sie:

- Workshop Automotive Basics – Einführung in die IATF 16949

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT IM BEREICH AUTOMOTIVE AQM

UPDATE: 2020



BERUFSBILDER

Systembeauftragte Qualität im Bereich Automotive können das Anforderungsmodell der IATF 16949 firmenspezifisch interpretieren, umsetzen und weiterentwickeln. Weiters haben sie die Kompetenz, die Methoden zur Implementierung und Steuerung eines Prozessmanagements und die relevanten Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken anzuwenden. Darüber hinaus können sie die automotiven Core Tools (APQP, FMEA, MSA, SPC, PPAP) im Produktlebenszyklus interpretieren und anwenden.



Systemmanager Qualität im Bereich Automotive

verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines firmenspezifischen Qualitätssystems (ISO 9000 ff.) unter Berücksichtigung der aktuellen automobilspezifischen Zusatzforderungen. Darüber hinaus beherrschen sie die gängigen Werkzeuge/Methoden der Automobilindustrie wie z. B. statistische Methoden zur Bewertung/Absicherung von Prozessen, Kenntnisse zur Durchführung eines Projektmanagements unter Anwendung von Methoden wie FMEA, APQP, PPAP etc. Sie sind in der Lage, unter Anwendung von Auditmethoden der Automobilindustrie die Unternehmensprozesse zu bewerten, laufend zu verbessern und somit an der Entwicklung der Organisation aktiv mitzuwirken.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Systemmanager Qualität im Bereich Automotive ist die Prüfung Systembeauftragter nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität im Bereich Automotive den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.

AQMS
2 Tage
09-17 Uhr

**Automotive
Qualitätsmanagementsysteme**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den Teilnehmern ein Grundwissen über die Anforderungen der IATF 16949 sowie einen Auszug der IATF-Zertifizierungsvorgaben.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse der ISO 9001; qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Personen (z. B. Auditoren), die für die Interpretation und/oder die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich sind.

INHALTE

- Ziel und Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Anforderungen der ISO 9001 und IATF 16949
- IATF-Zertifizierungsvorgaben (Auszug)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	02. – 03.03.2020
Graz	12. – 13.10.2020
Linz	23. – 24.11.2020

Hinweis: Die Kursteilnehmer erhalten den Standard IATF 16949.

ACT
2 Tage
09-17 Uhr

Automotive Core Tools

LEHRGANG

Dieser Lehrgang gibt Ihnen einen Überblick über die Core Tools der Automobilindustrie, die von den Zulieferern und ihren Mitarbeitern im gesamten Produktlebenszyklus anzuwenden sind.

VORAUSSETZUNGEN

Keine (Qualitätsmanagement bzw. Automotive-Erfahrung von Vorteil)

INHALTE

- Grundlagen der Statistik
- Core Tools: Einführung und Grundlagen
- Wirtschaftliche Prozessgestaltung und Prozesssicherheit
- APQP/RGA: Projektmanagement und Reifegradabsicherung
- Control Plan: Produktionslenkungsplan, Darstellung von Fertigungs- und Prüfabläufen
- FMEA: Erkennen, Bewerten und Steuern von Risiken in der Produkt- und Prozessentwicklung
- MSA, SPC, PPAP/PPF, 8D-Methode

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	25. – 26.05.2020
Graz	28. – 29.09.2020

ABP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, AQMS, IMSA und ACT.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	10.06.2020
Wien	09.12.2020

AMSPR
2 Tage
09–17 Uhr

Automotive Managementsysteme – Projektmanagement

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen die Methoden für eine systematische Vorgehensweise bei der Entwicklung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems (z. B. nach IATF 16949) in Ihrem Unternehmen.

VORAUSSETZUNGEN

Keine (Qualitätsmanagement bzw. Automotive-Erfahrung von Vorteil)

INHALTE

- Die Einführung eines Managementsystems als Projekt
- Veränderungen im Unternehmen mit Projekten managen
- Anforderungen für eine Zertifizierung (gemäß den Zertifizierungsregeln der IATF)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	24. – 25.11.2020
------	------------------

AMK
3 Tage
09–17 Uhr

Automotiver Methodenkoffer

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen einen Überblick über angewandte Methoden in der Automobilindustrie.

VORAUSSETZUNGEN

Keine (Qualitätsmanagement bzw. Automotive-Erfahrung von Vorteil)

INHALTE

- Interne Audits (Berücksichtigung von Kundenanforderungen)
- Fault Tree Analysis (FTA)
- Schadteilanalyse
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Design for Manufacturing & Assembly (DFMA)
- Design For Six Sigma (DFSS)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	05. – 07.10.2020
------	------------------

AMPV
1 Tag
09–17 Uhr

SEMINAR Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive (optional)

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wird der Besuch der Lehrgänge IMS, AQMS, IMSA, ACT, AMK, IMSU und AMSPR

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Systemmanager Qualität im Bereich Automotive absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen, die dem Prüfungsniveau entsprechen, gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests
- Lösen von Fallbeispielen in der Gruppe
- Präsentation der Gruppenarbeiten im Plenum
- Reflexion der Moderation, Präsentation und Gruppenergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	26.11.2020
------	------------

AMP 1 Tag 09-17 Uhr	PRÜFUNG Systemmanager Qualität im Bereich Automotive	
---------------------------	---	---

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, AQMS, IMSA, ACT, AMK, IMSU und AMSPR.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT

Systemmanager Qualität im Bereich Automotive

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	09.12.2020
------	------------



KURSEMPFEHLUNGEN

Folgende Lehrgänge empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:

QMA	Lehrgang Auditor
(Seite 15)	

AQMA	Lehrgangreihe Auditor Automotive
(Seite 58)	

QUALITÄTSTECHNIK IM BEREICH AUTOMOTIVE AQ/AQA

BERUFSBILDER

Qualitätsfachkräfte im Bereich Automotive verfügen über einen fundierten Überblick über relevante Anforderungen in der Automobilzulieferindustrie. Sie kennen die Basisinhalte der ISO 9001 und IATF 16949 sowie Methoden und Werkzeuge (z. B. Core Tools) und sind sachkundige Ansprechpartner für interne/externe Interessenten.

Qualitätsassistenten im Bereich Automotive sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der IATF 16949 und ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken (Core Tools). Sie können statistische Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung einsetzen und deren Ergebnisse interpretieren.

AQU
2 Tage
09–17 Uhr

Upgradelehrgang Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive

LEHRGANG

Die Teilnehmer bekommen einen Überblick über die wesentlichen Anforderungen der IATF 16949 an ein Qualitätsmanagementsystem.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent; Berufserfahrung im Bereich der Automobilindustrie

INHALTE

- Prozessorientierter Ansatz; Risikobasiertes Denken
- Anforderungen der IATF 16949

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.048,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 29. – 30.04.2020

AQAU
2 Tage
09–17 Uhr

Upgradelehrgang Qualitätsassistent im Bereich Automotive

LEHRGANG

Die Teilnehmer bekommen einen Überblick über die wesentlichen Anforderungen aus den automotiven Core Tools.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang AQU; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsassistent

INHALTE

- Anforderungen der automotiven Core Tools
- Lesen und Interpretieren

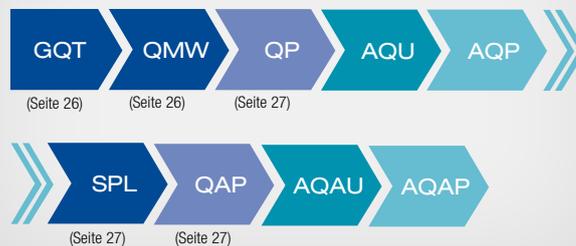
TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 16. – 17.09.2020



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Hinweis: Die Ausbildung Qualitätstechnik im Bereich Automotive (AQ/AQA) kann teilweise für die Lehrgangsreihe Qualitätsmanagement im Bereich Automotive (AQM, Seite 54) angerechnet werden.

AQP
1 Stunde

PRÜFUNG Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang AQU.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang AQU; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsfachkraft

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

AQAP
1 Stunde

PRÜFUNG Qualitätsassistent im Bereich Automotive

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang AQAU.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang AQAU; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsassistent; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsfachkraft im Bereich Automotive

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Qualitätsassistent im Bereich Automotive

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

AUDITOR AUTOMOTIVE AQMA UPDATE: 2020



BERUFSBILD



Auditoren Automotive beherrschen die Anforderungen der Standards und sind unter Berücksichtigung der jeweiligen Basisanforderungen berechtigt und in der Lage, entsprechende Systemaudits durchzuführen. Sie verfügen im Besonderen über folgende Kenntnisse: Besonderheiten und Unterschiede der einzelnen Regelwerke (Anforderungskataloge) unter Berücksichtigung der weiterführenden Schriften (Core Tools, diverse VDA-Schriften), Anwendung der Prozessanalyse in der Auditplanung (Turtle-Modell, Auditpfad, Erstellung von Checklisten auf Basis praktischer Übungen).



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.

AQMA
2 Tage
09–17 Uhr

Auditor Automotive
IATF 16949:2016



LEHRGANG

In diesem Lehrgang werden die spezifischen Forderungen der IATF 16949 sowie die zugrunde liegenden Basisforderungen behandelt.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive und gültiges Zertifikat Auditor

ZIELGRUPPE

Auditoren, Systembeauftragte Qualität im Bereich Automotive, verantwortliche Mitarbeiter für Projektmanagement und Lieferantentwicklung der Automobil- und Zulieferindustrie.

INHALTE

- Der automobilspezifische Prozessansatz
- Risikobasiertes Denken
- Automobilspezifische Anforderungen an den Auditprozess
- Zusammenhang zwischen IATF 16949 und Core Tools bzw. kundenspezifischen Anforderungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.314,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz

12. – 13.10.2020

AQMAP
1 Stunde

PRÜFUNG
Auditor Automotive
IATF 16949:2016



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang AQMA.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend dem Lehrgang AQMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager Qualität im Bereich Automotive und gültiges Zertifikat Auditor
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen Systemaudits (davon mind. 2 Audits nach ISO/TS 16949 oder IATF 16949) mit insgesamt 20 Audittagen (Minimum 12 Tage vor Ort) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Auditor Automotive nach IATF 16949:2016

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



INTERNER AUDITOR AUTOMOTIVE - KOMPAKT AIAK NEU

BERUFSBILD

Interne Auditoren Automotive - Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse über die Durchführung interner Audits in Teilbereichen ihrer Unternehmen und können mit diesem Wissen die eigene Organisation (1st party) auditieren. Sie verfügen über normatives Basiswissen zu ISO 19011, ISO 9001 und IATF 16949. Weiters haben sie Basiswissen über die automotiven Core Tools.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



(Seite 54)

AIAK
3 Tage
09-17 Uhr

**Interner Auditor Automotive -
Kompakt** NEU

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits.

VORAUSSETZUNGEN

Besuch des Lehrgangs AQMS; Kenntnisse der ISO 9001; qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Personen (z. B. Auditoren), die für die Interpretation und/oder die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich sind.

INHALTE

- ISO 19011
- Der automobilspezifische Prozessansatz
- Risikobasiertes Denken
- Automobilspezifische Anforderungen an den Auditprozess
- Zusammenhang zwischen IATF 16949 und Core Tools bzw. kundenspezifischen Anforderungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	04. – 06.03.2020
Graz	14. – 16.10.2020
Linz	25. – 27.11.2020

AIAKP
1 Stunde

**PRÜFUNG
Interner Auditor Automotive -
Kompakt** NEU

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge AQMS und AIAK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen AQMS und AIAK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

ZERTIFIKAT **Interner Auditor Automotive - Kompakt**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

AVDA
3 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR
Auditorentraining ISO 19011 für
VDA 6.3 Prozess-Auditoren **NEU** ★



Den Teilnehmern werden die wesentlichsten Grundkenntnisse für eine korrekte Auditierung vermittelt. Sie lernen, wie ein Auditprozess gestaltet, Mehrwert generiert sowie ein Auditbericht korrekt formuliert wird und lernen Schlüsselbegriffe und Auditeffekte kennen.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse von Grundbegriffen des Qualitätsmanagements

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Managementsysteme unabhängig von Art, Struktur und Größe der Organisation beurteilen, bewerten und verbessern wollen.

INHALTE

- ISO 19011
- Auditrelevante Begriffe, Auditprinzipien
- Leiten und Lenken eines Auditprogramms
- Durchführung eines Audits
- Kompetenz und Bewertung von Auditoren

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien 05. – 07.10.2020

ABA
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR
PPF/PPAP Bemusterung in der
Automobilindustrie



Sie werden mit den Inhalten und Vorgaben der Referenzhandbücher PPF und PPAP vertraut gemacht und lernen Bemusterungen im eigenen Unternehmen bzw. extern bei Kunden/Lieferanten durchzuführen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/Sachbearbeiter aus allen Bereichen, die im internen/externen Bemusterungsprozess integriert oder für deren Durchführung verantwortlich sind (Vertrieb, Projektmanagement, Qualitätswesen, Erstmusterbearbeitung, Einkauf, Lieferantenentwicklung).

INHALTE

- PPF/PPAP-Aspekte in der IATF 16949
- PPF-Verfahren des VDA, PPAP-Verfahren der AIAG
- PPF/PPAP-Vorlagestufen, Dokumente
- Berichtswesen, Nachweisführung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Graz 21. – 22.04.2020

Hinweis: Die Kursteilnehmer erhalten neben den Seminarunterlagen das aktuelle Referenzhandbuch VDA Band 2 (Sicherung der Qualität von Lieferungen).

ALAE
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR
Lieferantenauswahl/Lieferanten-
entwicklung



Auf Basis der IATF 16949 werden die Anforderungen an Organisationen/Lieferanten gezielt behandelt. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, nachfolgend entsprechende Verträge mit Lieferanten zu vereinbaren und Prozessabnahmen durchzuführen.

VORAUSSETZUNGEN

Kenntnisse der Regelwerke IATF 16949 od. VDA 6.1 sind vorteilhaft

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus den Bereichen Beschaffung, Projektmanagement, Qualitätswesen.

INHALTE

- Anforderungen der IATF 16949 an die Lieferantenauswahl und Lieferantenentwicklung
- MAQMSR (Minimum Automotive Quality Management System Requirements)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Graz 14. – 15.09.2020

Hinweis: Die Kursteilnehmer erhalten Handouts, diverse Unterlagen/Beispiele aus der Praxis sowie das Buch „Das gemeinsame Qualitätsmanagement in der Lieferkette“.

APMM
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR
Projektmanagement in der
Automobilindustrie (PPAP, APQP)



Die Teilnehmer lernen die Durchführung einer parallel laufenden Projektentwicklung im Rahmen von Simultaneous Engineering kennen. Dies erfordert ein straffes Projektmanagement, um die für den Projektfortschritt notwendigen Tätigkeiten planen und lenken zu können.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die in Projekten arbeiten oder Projektmanagementaufgaben übernehmen sollen (Projektleiter, -beauftragte, -mitarbeiter).

INHALTE

- Einführung in das Projektmanagement
- Produkt- und Prozessentwicklungstätigkeiten
- Werkzeuge zur Produkt-/Prozessoptimierung (QFD, FMEA, DoE)
- Darstellung von Meilensteinen, Project Review
- Bemusterungen nach PPAP/PPF; Reifegradabsicherung (RGA)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.048,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 25. – 26.05.2020

Hinweis: Zertifikatsinhaber Projektmanager können dieses Seminar zum halben Preis besuchen oder das Skript zum Preis von € 90,- (exkl. 10 % MwSt.) erwerben, wenn sie sich für die Ausbildung zum Systemmanager Qualität im Bereich Automotive (AQM, siehe Seite 54) anmelden.

AMSAG
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) - Grundlagen



Der Teilnehmer lernt die Anforderungen nach MSA und VDA 5 zu interpretieren sowie die unterschiedlichen Verfahren und Störeinflüsse zu beschreiben.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Messtechnik, Qualitätswesen, Prüfmittelüberwachung, Fertigung, Entwicklung, Konstruktion, Einkauf, Marketing und technischer Vertrieb.

INHALTE

- Anforderungen nach MSA und VDA 5
- Störeinflüsse, Streuung und Messunsicherheit
- Messsystem- und Messprozessanalyse
- Statistische Eigenschaften
- Eignungsnachweis an attributiven Messprozessen

TEILNAHMEGEBÜHR € 591,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Graz	11.05.2020
------	------------

AMSA
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Measurement Systems Analysis (Prüfmittelfähigkeitsanalyse) - Anwendung



Der Teilnehmer kann die Messunsicherheit beurteilen und die Verfahren für die Messsystem- und Messprozessanalyse nach MSA und VDA 5 anwenden, die Ergebnisse interpretieren und Entscheidungen treffen.

VORAUSSETZUNGEN

- Grundkenntnisse in den statistischen Methoden sind von Vorteil
- Grundkenntnisse in Measurement Systems Analysis (Prüfprozesseignung)

ZIELGRUPPE

Fachpersonal und Mitarbeiter in den Bereichen Qualitätswesen, Messtechnik, Beschaffung/Qualität und Prüfmittelüberwachung.

INHALTE

- Verfahren nach MSA
- Messsystem- und Messprozessanalyse nach VDA 5
- Unsicherheitsbereich und beobachtete Prozessstreuung
- Eignungsnachweis von attributiven Messprozessen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Linz	03. – 04.11.2020
------	------------------

RQA-A
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren im Bereich Automotive



Die Teilnehmer werden über die aktuellen Veränderungen der Automotive-Standards informiert und lernen die neuen Schwerpunktforderungen der einzelnen Regelwerke und Kundenanforderungen kennen.

VORAUSSETZUNGEN

- Grundkenntnisse der IATF 16949
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat aus dem Bereich Automotive, sofern die Verlängerung/Neuausstellung beabsichtigt ist

ZIELGRUPPE

Zertifikatsinhaber, die ihre bestehenden Zertifikate im Bereich Automotive verlängern möchten; Teilnehmer aus früheren Kursen.

INHALTE

- Der automobilspezifische Prozessansatz
- Risikobasiertes Denken
- Zusammenhang zwischen IATF 16949 und Core Tools bzw. kundenspezifischen Anforderungen
- Automobilspezifische Anforderungen an den Auditprozess

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	27. – 28.04.2020
Graz	23. – 24.09.2020
Wien	16. – 17.11.2020

VDA QMC LIZENZTRAININGS IN KOOPERATION MIT DER ÖQA ZERTIFIZIERUNGS-GMBH

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH (Tochterorganisation der ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“) wurde im Dezember 2007 gegründet. Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist gemäß ISO/IEC 17065 als Zertifizierungsstelle für Produkte mit der Identifikationsnummer (PSID 0934) von Akkreditierung Austria/ Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort akkreditiert.

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH bietet Ihnen **Trainings als Lizenzprodukt des VDA QMC** an.

Für nähere Informationen zu den angebotenen Lizenztrainings, zu Terminen und Preisen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit der ÖQA Zertifizierungs-GmbH bzw. um einen Besuch auf www.qualityaustria.com/oeqa_vda_training.

ÖQA Zertifizierungs-GmbH

Gonzagagasse 1/27
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 535 37 48
Fax: +43 1 533 74 07
E-Mail: oeqa@qualityaustria.com



INFORMATION

Nähere Informationen zu den VDA QMC Lizenztrainings in Kooperation mit der ÖQA Zertifizierungs-GmbH erhalten Sie von Frau Mag. Silvia Siegel.

KONTAKT



Mag. Silvia Siegel

Tel.: +43 1 535 37 48-18

E-Mail: silvia.siegel@qualityaustria.com



HINWEIS

Sollten Sie für die Teilnahme am VDA 6.3-Prüfungstag eine ISO 19011-Ausbildung benötigen, empfehlen wir Ihnen den Besuch des Seminars Auditorentraining ISO 19011 für VDA 6.3 Prozess-Auditoren (AVDA, Seite 60). Wenn Sie Interesse an einem diesbezüglichen Inhouse-training haben, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme mit dem **qualityaustria** Inhouse-Team per E-Mail unter inhouse@qualityaustria.com bzw. telefonisch unter +43 732 34 23 22-26.



LEBENSMITTELSICHERHEIT


**11. qualityaustria
 LEBENSMITTEL-
 FORUM, WIEN**
**SAVE THE
 DATE**
18.–19.09.2019



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit..... 64



SEMINARE

- Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit **NEU** ★ 66
- Lieferantenaudits in der Lebensmittelindustrie **NEU** ★ 66
- Interner Auditor - Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen 66
- Food Fraud - komplexe Anforderungen erfolgreich bewältigen **NEU** ★ ... 66
- Allergenmanagement **NEU** ★ 67
- Fremdkörper erfolgreich managen 67
- HACCP-Systeme kritisch prüfen und optimieren 67
- Mikrobiologische Gefahren im Rahmen von HACCP identifizieren und richtig einschätzen 67



REFRESHING

- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit..... 68

KONTAKTE



DI Wolfgang Leger-Hillebrand
 Branchenmanagement Lebensmittelsicherheit
 wolfgang.leger@qualityaustria.com



Mag. Elisabeth Voltmer
 Netzwerkpartnerin
 Produktexpertin
 Trainings Lebensmittelsicherheit
 elisabeth.voltmer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

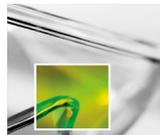
- HACCP - erfolgreiche Implementierung und Weiterentwicklung des Systems
- Hygieneschulung - Personalhygiene schulen
- Workshops zu Food Fraud, Food Defense und Lebensmittelsicherheit (IFS, BRC, ISO 22000, FSSC 22000)

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

HYGIENE- UND QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR LEBENSMITTELSICHERHEIT LM



BERUFSBILDER



Hygienemanager sind mit hygiene relevanten gesetzlichen Anforderungen und Lebensmittel-sicherheitsstandards wie IFS, BRC, aber auch der ISO 22000 vertraut. Sie können ein effizientes Hygiene-managementsystem aufbauen und weiterentwickeln sowie eine fundierte Nachweisdokumentation einrichten.



Systembeauftragte Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) sind in der Lage, ein firmenspezifisches Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem (ISO 9000 ff., ISO 22000, IFS, BRC) nach dem Stand der Technik zu implementieren und effizient aufrechtzuerhalten. Sie können eine fundierte Nachweisdokumentation einrichten, sind über die Grundlagen zur Durchführung interner Audits informiert und können sie anwenden.



Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) können ein firmenspezifisches Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem (ISO 9000 ff., ISO 22000, IFS, BRC) nach dem Stand der Technik implementieren und effizient aufrechterhalten. Sie erkennen rechtzeitig Entwicklungen, die die Legalität und Sicherheit der Produkte gefährden könnten, und können sie durch strategische Maßnahmen beeinflussen. Die Grundlagen zur Durchführung interner Audits, die Werkzeuge zur Entwicklung einer Unternehmensstrategie, die Methoden der Qualitätsförderung, -motivation und -kostenerfassung sind bekannt und können angewandt werden.

LMR
2 Tage
09–17 Uhr

Hygienemanagement - Mikrobiologie und Lebensmittelrecht

LEHRGANG

In diesem Lehrgang werden die Grundlagen der Mikrobiologie sowie des Lebensmittelrechts vermittelt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Gefahren, die von Mikroorganismen ausgehen, und werden mit den Einflussmöglichkeiten auf Wachstum, Vermehrung sowie Toxinbildung konfrontiert.

VORAUSSETZUNGEN

Berufliche Erfahrungen in der Lebensmittelhygiene und Produktsicherheit.

INHALTE

- Allgemeine Rechtsgrundlagen der Lebensmittelsicherheit
- Zusammenarbeit mit Behörden
- Mikrobiologische Grundlagen und Hygienekriterien
- Einteilung der Mikroorganismen, Physiologie und Vermehrung
- Pathogenität und Risikoabschätzung
- Vorkommen und Prävention

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.048,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 23. – 24.03.2020



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) ist die Prüfung Hygienemanager nicht erforderlich.

***) Für den Abschluss Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) sind die Prüfungen Hygienemanager und Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) nicht erforderlich. Inhaber der beiden Zertifikate Systembeauftragter bzw. -manager Qualität und Hygienemanager erhalten auf Antrag das Zertifikat Systembeauftragter bzw. -manager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) kostenlos.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

LBPH
3 Tage
09–17 Uhr

Hygienemanagement - Betriebs- und Personalhygiene, HACCP

LEHRGANG

Dieser Lehrgang legt den Schwerpunkt auf die Vermittlung der betriebs- und personalhygienischen Anforderungen zur Gewährleistung eines hygienischen Umfelds für die Lebensmittelherstellung.

VORAUSSETZUNGEN

Berufliche Erfahrungen in der Lebensmittelhygiene und Produktsicherheit

INHALTE

- Betriebs- und Personalhygiene: praktische Umsetzung
- Bauliche Voraussetzungen
- Reinigung und Desinfektion; Schädlingsbekämpfung
- HACCP gemäß Codex Alimentarius: Methoden und Werkzeuge
- Vorbereitung der Projektarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.572,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 30.03. – 01.04.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).

LMS
3 Tage
09-17 Uhr

Hygienemanagement - Management-systeme, Normen, Standards

LEHRGANG

Anhand der Forderungen der gängigen Normen und Standards wie IFS, BRC und ISO 22000 wird dargestellt, wie es gelingt, ein wirksames Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem im Unternehmen einzuführen und aufrechtzuerhalten.

VORAUSSETZUNGEN

Berufliche Erfahrungen in der Lebensmittelhygiene und Produktsicherheit

INHALTE

- Übersicht über Lebensmittelsicherheitsstandards (IFS, BRC, FSSC 22000)
- Aufbau eines Managementsystems für Lebensmittelsicherheit nach ISO 22000; Integration in ein bestehendes System
- Effektive Prävention und Überwachung von Gefahren für die Lebensmittelsicherheit basierend auf Good Manufacturing Practice, Gute Hygienepraxis
- Messung, Analyse, Verbesserung

Projektarbeit Zwischen den Lehrgangsblocken LBPH und LMS ist eine Projektarbeit zu erstellen, welche wesentliche Teile eines Lebensmittelsicherheitskonzeptes umfasst.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.572,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 18. – 20.05.2020

LBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit) (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge LMR, LBPH, LMS, IMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen und positiv beurteilte Projektarbeit zwischen den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 26.11.2020

LHP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Hygienemanager (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge LMR, LBPH und LMS.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen und positiv beurteilte Projektarbeit zwischen den Lehrgängen

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Hygienemanager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 22.06.2020

LMP
2 Tage
09-17 Uhr

PRÜFUNG Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge LMR, LBPH, LMS, IMS, IMSA und IMSU.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen und positiv beurteilte Projektarbeit zwischen den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)

Auf Antrag: EOQ Food Safety Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.382,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5% (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien 02. – 03.12.2020

LVA
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Verpackungen für die Lebensmittelindustrie: rechtliche Anforderungen und Konformitätsarbeit NEU



Dieses Seminar gibt einen kompakten Überblick über relevante Anforderungen, die beim Einsatz von Verpackungen in der Lebensmittelindustrie zu berücksichtigen sind.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Führungskräfte aus der Betriebsleitung, Qualitätssicherung, Produktentwicklung; Einkäufer von Verpackungen; Verpackungshersteller und Verwender (Lebensmittelhersteller)

INHALTE

- Anforderungen an Lebensmittelverpackungen aus Sicht des Gesetzgebers und der Lebensmittelsicherheitsstandards (wie BRC Packaging, FSSC 22000, IFS PACsecure, EN 15593)
- Materialspezifische Vorschriften für die gute Herstellungspraxis
- Risikobewertung ausgewählter Stoffe und Materialien (z. B. Druckfarben, Mineralöle)
- Praxisrelevante Prüfung von Verpackungen
- Lebensmittelkontaktmaterialien und Migration: praxisorientierte Lösungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	23.04.2020
------	------------

LAU
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Interner Auditor - Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen NEU



Interne Audits sind ein wichtiges Werkzeug zur Überprüfung der Funktion und Effektivität gelebter Lebensmittelsicherheitssysteme. Es werden alle erforderlichen Schritte eines Audits von der Planung über Durchführung, Erstellung von Maßnahmenlisten und Reporting bis zur Wirksamkeitsprüfung anhand von Beispielen bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter für Lebensmittelsicherheit, Qualitätssicherung, Produktion, Technik, Einkauf und Logistik.

INHALTE

- Auditprinzipien und Auditprozess
- Anforderungen an Auditoren (Kompetenzen)
- Auditablauf – Tipps und Tricks
- Praktische Übung verschiedener Auditsituationen anhand von Fallbeispielen

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	24.02.2020
Wien	26.11.2020

LLAL
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Lieferantenaudits in der Lebensmittelindustrie NEU



Es wird vermittelt, worauf es bei einem Lieferantenaudit (zur Zulassung neuer Lieferanten bzw. Verifizierung bestehender Lieferanten) ankommt. Die Überprüfung der Anforderungen, die für die Herstellung und Lagerung sicherer Lebensmittel erforderlich sind, steht dabei im Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter z. B. aus den Bereichen Beschaffung, Qualitätssicherung, Logistik, die kompetent Lieferantenaudits durchführen sollen und keine tiefere spezifische Ausbildung haben.

INHALTE

- Ziel und Zweck von Lieferantenaudits
- Anforderungen an die Qualifikation/Kompetenz von Auditoren
- Planung und Durchführung von Lieferantenaudits
- Auditcheckliste: Auf welche Anforderungen kommt es an?
- Gesprächs-/Fragetechnik, Auditbericht und Folgemaßnahmen

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	25.03.2020
Linz	12.11.2020

LFF
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Food Fraud – komplexe Anforderungen erfolgreich bewältigen NEU



Food Fraud bzw. „EMA“ bedeutet wirtschaftlich motivierte, absichtliche Verfälschung. Erfahren Sie, wie es gelingt, Strategien zum Schutz der eigenen Produkte zu entwickeln und die Anforderungen der Lebensmittelsicherheitsstandards zu erfüllen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter für Lebensmittelsicherheit (IFS, BRC, ISO 22000, FSSC 22000) sowie Interessenten.

INHALTE

- Food Fraud: Hintergründe und Herausforderungen
- Rechtliche Anforderungen, Anforderung der Lebensmittelsicherheitsstandards (IFS, BRC, FSSC)
- Food Fraud Mitigation: Durchführung einer Verwundbarkeitsanalyse und Erstellung eines Maßnahmenplans zur erfolgreichen Minimierung von Risiken

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	24.02.2020
------	------------

LFM
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Fremdkörper erfolgreich managen



Linz ist es, zu vermitteln, wie die Anforderungen diverser Lebensmittelsicherheitsstandards und Normen an ein effizientes Fremdkörpermanagement erfolgreich umgesetzt werden können.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus Produktion, Technik, Einkauf und Qualitätssicherung, die für die Herstellung sicherer Produkte verantwortlich sind.

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen und Interpretationshilfen
- Anforderungen an ein effizientes Fremdkörpermanagement gemäß IFS/BRC/FSSC 22000
- Gefahrenanalyse: Identifikation von Kontaminationsquellen und Risikobewertung
- Möglichkeiten der Fremdkörpererkennung, Vermeidung, Eliminierung
- Umgang mit Reklamationen in Bezug auf Fremdkörper
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Notfallmanagement (Rücknahme, Rückruf)

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	13.05.2020
------	------------

LMG
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Mikrobiologische Gefahren im Rahmen von HACCP identifizieren und richtig einschätzen



In diesem Seminar werden die grundlegenden Anforderungen an ein wirksames Hygienekonzept als Basis für HACCP erläutert und die Teilnehmer in die Grundlagen der Mikrobiologie eingeführt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die für die Erstellung und Weiterentwicklung des unternehmensinternen HACCP-Konzeptes verantwortlich sind und/oder einen wesentlichen Beitrag zur Erhaltung eines hohen Hygieneniveaus im Unternehmen leisten.

INHALTE

- Grundlagen der Mikrobiologie: pathogene Keime (Vorkommen, Wachstum und Vermehrung, Übertragungswege, Prävention und Maßnahmen der Beherrschung)
- HACCP: mikrobiologische Gefahren identifizieren, bewerten und lenken
- Mikrobiologische Analytik: Nachweis und Identifizierung von Mikroorganismen

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	23.09.2020
------	------------

LHACCP
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR HACCP-Systeme kritisch prüfen und optimieren



Im Zuge dieses Seminars werden nicht nur die erforderlichen theoretischen Grundkenntnisse vermittelt, sondern die Teilnehmer auch angeregt, das bestehende unternehmensspezifische System kritisch zu hinterfragen und zu optimieren.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitglieder des HACCP-Teams und alle Mitarbeiter, die für die Produktsicherheit und -legalität verantwortlich sind, insbesondere Mitarbeiter aus Beschaffung, Qualitätssicherung, Technik und Produktion.

INHALTE

- HACCP nach den Grundlagen des Codex Alimentarius
- Kritische Prüfung des betriebsinternen HACCP-Konzepts und Ableiten von erforderlichen Verbesserungsmaßnahmen
- Anforderungen an das HACCP-Konzept aus Sicht des Gesetzgebers und einschlägiger Lebensmittelsicherheitsstandards
- Verifizierung des HACCP-Konzepts

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	28.05.2020
Wien	05.10.2020

LALM
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Allergenmanagement NEU



Es gilt, die Gefahr durch Allergene kritisch zu bewerten und Maßnahmen zur Vermeidung unbeabsichtigter Kontaminationen umzusetzen. Neben der Fragestellung, welche Analysenmethode am aussagekräftigsten ist, werden im Zuge dieses Seminars auch rechtliche Anforderungen und die Frage der Haftung diskutiert.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter im HACCP-Team, aus der Produktion, dem Einkauf, der Produktentwicklung, dem Marketing und der Qualitätssicherung.

INHALTE

- Allgemeine Grundlagen zu Allergenen und Stoffen, die Unverträglichkeiten hervorrufen
- Rechtliche Grundlagen und Haftungsrisiken
- Gefahrenanalyse: Grenzwerte, Möglichkeiten der Bewertung

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	30.03.2020
Linz	20.10.2020

RQA-L 2 Tage 09-17 Uhr	REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit	 <small>REFRESHING</small>
-------------------------------------	--	--

Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager, Auditoren und Lead Auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

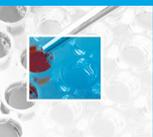
INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 40) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	25. – 26.05.2020
------	------------------



GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS



LEHRGÄNGE

- Lehrgangsserie Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen70
- Lehrgang Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt NEU ★71
- Lehrgangsserie Risikomanagement im Gesundheitswesen.....72



SEMINARE

- Klinisches Risikomanagement74



REFRESHINGS

- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Gesundheit.....74
- Risikomanagement im Gesundheitswesen.....74



KONTAKT



Dr. med. univ. Günther Schreiber
 Netzwerkpartner
 Projektmanagement und Koordination
 Branche Gesundheitswesen
guenther.schreiber@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

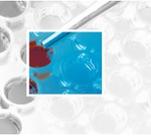
Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Grundlagen der EN 15224
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**



QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN QMGW

BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen verfügen über Grundkenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem in Organisationen des Gesundheitswesens nach dem neuesten Stand der Technik auf- bzw. auszubauen und den Nachweis dokumentierter Information einzurichten. Sie verstehen es, die Integration mit anderen Managementsystemen, wie z. B. Umwelt und Sicherheit, voranzutreiben. Darüber hinaus sind die Grundlagen zur Durchführung interner Audits bekannt.



Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines organisationspezifischen Qualitätsmanagementsystems, zur Errichtung des Nachweises dokumentierter Information und kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Audits sowie Methoden zur Entscheidungsfindung und Methoden der Qualitätsförderung.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen ist die Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

QMSGW
3 Tage
09-17 Uhr

**Qualitätsmanagementsysteme
im Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt umfassendes Grundwissen über das Thema Qualitätsmanagement (QM). Er beschäftigt sich besonders mit dem Modell EN 15224 und anderen wie Joint Commission International und EFQM. Die Durchführung von Audits und die ökonomischen Aspekte im Rahmen der Qualitätskosten werden ebenso betrachtet.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Fachpersonal aus dem Gesundheits- und Sozialwesen (Krankenhäuser, Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, Labors usw.), das mit dem Auf-/Ausbau von QM-Systemen beauftragt ist; operative Mitarbeiter im QM größerer Organisationen.

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Inhalte und Anforderungen der EN 15224
- Qualitätsbezogene Kosten
- Durchführung von Audits, Assessments, Visitationen
- Spezifische Regelungen im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 23. – 25.03.2020

QBGWP
1 Tag
09-17 Uhr

**PRÜFUNG
Systembeauftragter Qualität im
Gesundheitswesen (optional)**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 19.11.2020

QMRGW
2 Tage
09-17 Uhr

Recht im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Spätestens seit der EN 15224:2012 war klar, dass die Erfüllung gesetzlicher/behördlicher Vorgaben bzw. Anforderungen ein MUSS ist und sich daher alle Organisationen im Rahmen ihrer Möglichkeiten darum kümmern müssen. Die EN 15224:2016 verstärkt dies noch.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME und IMSU

INHALTE

- Vorgaben der Normen
- Fortbildungsverpflichtung
- Patientenrechte
- Legal Compliance
- Anforderungen im Gesundheitswesen wie Haftungsrecht, Ärztegesetz, Krankenpflegegesetz, Medizinproduktegesetz
- Dokumentation im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	19. – 20.10.2020
------	------------------

QMGWP
2 Tage
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME, IMSU und QMRGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich QM im Gesundheitswesen

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Der mündliche Teil besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: EOQ Quality Manager in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.382,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsserie inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	18. – 19.11.2020
------	------------------



QUALITÄTSBEAUFTRAGTER IM GESUNDHEITSWESEN - KOMPAKT QBGWK NEU

BERUFSBILD

Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen - Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur EN 15224.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



QBGWK
4 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt NEU

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt Ihnen Basiswissen zur EN 15224 sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement, Qualitätsplanung
- Anforderungen der EN 15224
- Interne Audits, Verbesserung, Risiko-/Chancenbetrachtung

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.272,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20% (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	23. – 26.03.2020
Linz	23. – 26.11.2020

QBGWKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt NEU

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBGWK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBGWK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

ZERTIFIKAT Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre



RISIKOMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN RMGW

BERUFSBILDER

Risikobeauftragte im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten bezogen auf die wesentlichen Rahmenbedingungen des Risikomanagements, die Möglichkeit der Integration des Risikomanagements in bestehende Managementsysteme sowie die Ablaufschritte des Risikomanagementprozesses. Methoden und Instrumente sowie die praktische Anwendung von Methoden der Risikobeurteilung sind ihnen bekannt.



Risikomanager im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um allgemeine und spezifische Risiken für Organisationen im Gesundheitswesen systematisch zu erkennen

und zu beurteilen sowie Maßnahmenpläne zur Risikoabwehr oder -vermeidung zu entwickeln und umzusetzen. Sie verfügen über ein umfassendes operatives und systematisches Risikoverständnis und kennen die wichtigsten Rahmenbedingungen sowie wichtige Methoden und Instrumente.

Risikoassessoren im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, selbstständig Risikoaudits in Einrichtungen des Gesundheitswesens durchzuführen. Dies ist in Anbetracht der zunehmenden Forderungen seitens des Gesetzgebers und der Behörden, des anwachsenden medialen Druckes und der Strategie Patientensicherheit des Bundesministeriums für Gesundheit als proaktive Maßnahme zu sehen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Risikomanager im Gesundheitswesen ist die Prüfung Risikobeauftragter im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

**) Für den Abschluss Risikoassessor im Gesundheitswesen ist die Prüfung Risikomanager im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Risikomanager bzw. Risikoassessor im Gesundheitswesen den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.



ONR 49000 FF. WIRD ZU ÖNORM D 4900 FF.

Voraussichtlich erscheint 2019 die Normenreihe ÖNORM D 4900 ff. einschließlich einer zertifizierbaren ÖNORM D 4901. Unsere Lehrgänge vermitteln immer den aktuellen Wissensstand!

RBGW
2 Tage
09-17 Uhr

Risikobeauftragter im
Gesundheitswesen

LEHRGANG

Für einen nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken zu erkennen und zu beherrschen. Die Risikoanalyse, -bewertung und -steuerung liefert dazu essenzielle Beiträge.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen CIRS, Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement sind von Vorteil

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen (ISO 31000, ONR 49000)
- Risikomanagementprozess
- Fehlermeldesysteme (z. B. CIRS)
- Methoden der Risikobeurteilung,
- Branchenspezifische Bearbeitung ausgewählter Risikokategorien in Gruppenarbeiten (z. B. Patientensicherheit)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 27. – 28.04.2020

RBPGW
30 Minuten

PRÜFUNG
Risikobeauftragter im
Gesundheitswesen (optional)

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RBGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RBGW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Risikobeauftragter im Gesundheitswesen

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RMGW
2 Tage
09-17 Uhr

Risikomanager im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie ein Risikomanagementsystem spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt wird.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs RBGW. Aufgrund des integrativen Ansatzes des Risikomanagements sind Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil.

INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Schnittstellen des Risikomanagements zu anderen Managementsystemen
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Vertiefung der rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen
- Business Continuity Management
- Krisen- und Notfallmanagement sowie Kommunikation
- Risikomanagementmethoden (Risikomatrix, SWOT-Analyse u. a.)
- Vertiefung in Gruppenarbeiten

Projektarbeit Nach dem Lehrgang RMGW ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 09. – 10.09.2020

RAGW
3 Tage
09-17 Uhr

Risikoassessor im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Es gilt zu überprüfen, ob die ergriffenen Maßnahmen geeignet sind, um erfolgreich Risiken z. B. zu vermindern. Ein Audit ermöglicht, zielgerichtet und strategieorientiert zu agieren sowie Schwachstellen bzw. Stärken der Organisation herauszufinden.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBGW (Seite 72), RMGW (siehe oben) oder des Seminars KRMGW (Seite 74) bzw. Teilnehmer der Lehrgangsserie QMGW (Seite 70)

INHALTE

- Audittechniken/-arten, Risiko-Quick-Scan
- Auditdokumentation
- ISO 19011
- Londoner Protokoll
- Action on Patient Safety: High 5s
- Auditkommunikation

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 28. – 30.09.2020

RMPGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Risikomanager im Gesundheitswesen (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RBGW und RMGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion einer Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT **Risikomanager im Gesundheitswesen**

Auf Antrag: *EOQ Risk Manager in Healthcare*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 20.10.2020

RAPGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG Risikoassessor im Gesundheitswesen

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RAGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RAGW; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem)

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer Prüfungsteil besteht aus dem Lösen einer Fallstudie.

ZERTIFIKAT **Risikoassessor im Gesundheitswesen**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 23.10.2020

KRMGW
2 Tage
09–17 Uhr

SEMINAR
Klinisches Risikomanagement



Klinisches Risikomanagement beschäftigt sich mit den Risiken im Behandlungs-/Betreuungsprozess und stellt vor allem die Patientensicherheit in den Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement; Absolvierung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil

ZIELGRUPPE

Ärzte, Pflegekräfte, Verwaltungskräfte und technische Dienste, Hygienemanager, Best Health Austria Spezialisten, Systemmanager Qualität, Umwelt oder Sicherheits- und Gesundheitsschutz.

INHALTE

- Qualitätsmanagement- und Risikomanagementmodelle
- Der Behandlungsprozess und seine Risiken
- Patientensicherheit, Rechts- und Prozesssicherheit
- Risikoprozess; Crisis Resource Management
- Reportingsysteme, Kommunikation
- Hochverlässlichkeitsorganisationen (HRO)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	22. – 23.04.2020
------	------------------

RRMGW
1 Tag
09–17 Uhr

REFRESHING
Risikomanagement im
Gesundheitswesen



Ziel dieses Refreshings ist, die Teilnehmer mit Methoden im Risikomanagement (EOQ Schema) vertraut zu machen und aktuelle Entwicklungen aufzuzeigen.

VORAUSSETZUNGEN / ZIELGRUPPE

Zertifikat Risikobeauftragte und -manager bzw. Risikoassessoren im Gesundheitswesen

INHALTE

- Methoden im Risikomanagement: World Cafe, Preliminary Risk Analysis, SWIFT, Londoner Protokoll, Fehlerbaumanalyse, Ereignisbaumanalyse, menschliche Einflussfaktoren, Risikomatrix
- Trends, Patientensicherheitsstrategie, Normenbezug
- Klinisches Risikomanagement: Definition, High 5s, Risikofelder, Medikamentenverwechslungen, Schnittstellenprobleme
- CIRS

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	25.05.2020
------	------------

RQA-GW
2 Tage
09–17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsmanager und -auditoren,
Schwerpunkt Gesundheit



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, der Praxis, aber auch aus der Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 40) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	08. – 09.06.2020
------	------------------



TRANSPORT



LEHRGÄNGE

- Lehrgang IRIS - Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie UPDATE ★76



REFRESHINGS

- für Qualitätsexperten in der Eisenbahnindustrie nach IRIS NEU ★77
- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Eisenbahnindustrie nach IRIS NEU ★77

KONTAKTE



Ekehard Bauer, MSc

Prokurist
Business Development für
Risiko- und Sicherheitsmanagement, Business
Continuity, Transport
ekehard.bauer@qualityaustria.com



Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz, MSc, MBA

Netzwerkpartner
Produktexperte International Railway Industry
Standard (IRIS) und ISO/TS 22163
wolfgang.poelz@qualityaustria.com



Ing. Rudolf Scharf

Netzwerkpartner
Produktexperte ECM
rudolf.scharf@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Workshop Revision - Änderungen des Standards IRIS

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**



IRIS – QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER EISENBAHNINDUSTRIE IRIS

UPDATE: 2020

BERUFSBILD



Qualitätsexperten Eisenbahnindustrie nach IRIS

verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines firmenspezifischen Qualitätsmanagementsystems entsprechend dem IRIS-Standard (IRIS Rev. 03 basierend auf der ISO/TS 22163) und zur Errichtung einer Nachweisdokumentation. Sie kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen IRIS-Audits. Darüber hinaus können die Kriterien des IRIS-Standards korrekt interpretiert und angewendet werden.

MÖGLICHE ZUSATZZERTIFIKATE

Personen, die das gültige Zertifikat Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität sowie das gültige Zertifikat Qualitätsexperte Eisenbahnindustrie nach IRIS besitzen, sind berechtigt, das Zertifikat **Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität Eisenbahnindustrie nach IRIS** zu beantragen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



IRIS
2 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie

LEHRGANG

Dieser Lehrgang bereitet Sie auf die Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03 vor. Weiters lernen Sie mögliche Vorgehensweisen zur effektiven Integration in bestehende Managementsysteme kennen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im Qualitätswesen und gute Kenntnisse der ISO 9001

ZIELGRUPPE

Qualitätsmanager, Projektleiter, Mitarbeiter in Leitungsfunktionen, Mitarbeiter mit qualitätsverantwortlichen Aufgaben, Mitarbeiter, die mit der Implementierung des Standards befasst sind.

INHALTE

- Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03
- Zielsetzung und Besonderheiten der Norm
- Aufbau, Inhalt, Struktur
- Dokumentationsbewertung
- Geforderte Prozesse und Tätigkeiten, Implementierungsstrategien
- Auditprozess, Audittools, interne Audits
- Das Bewertungsverfahren
- Der Nutzen für den Anwender, Unternehmen und Kunden

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 03. – 04.11.2020

IRISP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsexperte Eisenbahnindustrie nach IRIS

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IRIS.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IRIS

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer Prüfungsteil besteht aus dem Lösen eines Fallbeispiels. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen.

ZERTIFIKAT **Qualitätsexperte Eisenbahnindustrie nach IRIS**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Lehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenz-zertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien 30.11.2020

RIR
1 Tag
09–17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsexperten in der Eisenbahnindustrie nach IRIS  

Dieses Refreshing bereitet Sie auf die Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03 vor.

VORAUSSETZUNGEN

Personen mit IRIS Rev. 02-Erfahrung und/oder ISO 9001-Kenntnissen

ZIELGRUPPE

Qualitätsexperten Eisenbahnindustrie nach IRIS und Systembeauftragte Qualität, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

- Zweck und Nutzen der IRIS Rev. 03-Zertifizierung
- Aufbau und Struktur der ISO/TS 22163
- Besonderheiten der ISO/TS 22163
- Mindestanforderung für die Zertifizierung
- Zusammenhang und Unterschiede zwischen ISO/TS 22163 und ISO 9001
- Durchführung von internen IRIS-Audits
- Tipps und Ansätze für die Einführung und Umsetzung

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	05.10.2020
------	------------

RQA-IR
2 Tage
09–17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Eisenbahnindustrie nach IRIS  

Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 40) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	05. – 06.10.2020
------	------------------



NUTZEN EINER IRIS-ZERTIFIZIERUNG

Der Nutzen einer IRIS-Zertifizierung zeigt sich für alle Stakeholder auf unterschiedliche Weise:

Bahnbetreiber und auch Systemintegratoren:

Durch den klaren Fokus auf Projektmanagement, die Betrachtung der gesamten Wertschöpfungskette und auch der Themen Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Sicherheit, Obsoleszenzmanagement und auch der Lebenszykluskosten sollen einerseits die Kosten reduziert und andererseits auch Produktqualitätsprobleme minimiert werden. Das Vertrauen in die Tragfähigkeit der - in der Regel langen - Vertragsverhältnisse steigt.

Komponentenlieferanten:

Dadurch, dass die Zertifizierung auf einem Reifegrad basiert und Organisationen ein differenziertes Feedback zu drei zentralen Themenfeldern (Gesamtreifegrad, Kundenorientierung, Performance der kritischen Prozesse) erhalten, liefert eine IRIS-Zertifizierung ein veritables Werkzeug, um das Managementsystem und damit das gesamte Unternehmen systematisch zu entwickeln.

Darüber hinaus haben namhafte Systemintegratoren zugesagt, auf Kunden-Lieferanten-Systemaudits bei IRIS-zertifizierten Unternehmen zu verzichten. Es finden zwar weiterhin Erstmusterprüfungen und -abnahmen statt, aber hierbei wird auf das Produkt und dessen Herstellungsprozess fokussiert, was ebenfalls einen Weiterentwicklungsimpuls für das Unternehmen setzen kann.

Bei erfolgreicher IRIS-Zertifizierung können die Unternehmen auch ein Zertifikat nach ISO 9001 beantragen. Abgesehen von Zertifikatsgebühren ist keinerlei zusätzlicher Auditaufwand erforderlich.

AUDITS

Ein IRIS Rev. 03-Zertifizierungsaudit basiert auf drei Säulen:

- ISO/TS 22163
- IRIS-Zertifizierungsregelungen
- IRIS-Audittool

Dadurch und durch die hohen Qualifikationsanforderungen an die Auditoren wird für größtmögliche Transparenz, aber auch Kundennutzen gesorgt.

Im Rahmen des Audits werden - wie auch bei der ISO 9001 - Fragen gestellt, die mit erfüllt bzw. nicht erfüllt beantwortet werden können. Ergänzt werden diese durch Fragen, die mittels 5-stufiger Reifegradausprägungen (insufficient bis optimized) beantwortet werden können. Als Ergebnis erhalten Unternehmen eine Reifegrad-Rückmeldung in % Erfüllungsgrad.

Zertifizierungen können stattfinden für Unternehmen, die sich beschäftigen mit:

- Entwicklung und/oder
- Produktion und/oder
- Wartung

Alle zugelassenen IRIS-Auditoren unterliegen einem strengen Auswahlverfahren und sind Bahnexperten mit Erfahrung in Business Systemen sowie bahnspezifischem Wissen. Regelmäßige Wissenschecks und Weiterbildungen der Auditoren sind verpflichtend.

AKKREDITIERUNG

Nach erfolgreichem Durchlaufen des Akkreditierungsprozesses ist die Quality Austria seit Dezember 2014 von der UNIFE (Vereinigung der europäischen Bahnindustrie) für IRIS (International Railway Industry Standard) als einzige österreichische Zertifizierungsorganisation akkreditiert.

SIE HABEN FRAGEN ZU IRIS BZW. ISO/TS 22163 ODER ZU UNSEREM TRAININGSANGEBOT IM BEREICH TRANSPORT?

WIR UNTERSTÜTZEN SIE GERNE!



Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz, MSc, MBA

Netzwerkpartner
Produktexperte International Railway Industry Standard (IRIS) und ISO/TS 22163
wolfgang.poezl@qualityaustria.com



RISIKO UND SICHERHEIT (SECURITY)



LEHRGÄNGE

- Lehrgangsreihe Risikomanagement und Business Continuity Management UPDATE ★ 80
- Lehrgangsreihe Asset Management NEU ★82



SEMINARE

- Korruptionsprävention durch ISO 37001 83



REFRESHING

- Risikomanagement und Business Continuity Management UPDATE ★ 83



KONTAKTE



Ekehard Bauer, MSc

Prokurist
Business Development für Risiko- und
Sicherheitsmanagement, Business Continuity,
Transport
ekehard.bauer@qualityaustria.com



Ing. Klaus Weitmann

Netzwerkpartner
Produktexperte Risikomanagement
und BCM
klaus.weitmann@qualityaustria.com



Ing. Erich Birgmayer, MSc

Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings Asset-
und Sicherheitsmanagement
erich.birgmayer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

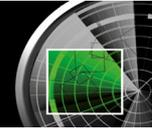
Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Individualtraining Risikomanagement
- Umsetzung des risikobasierten Denkens in der ISO 9001 - Lösungsansätze

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**



RISIKOMANAGEMENT UND BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

UPDATE: 2020

BERUFSBILDER

Risikobeauftragte können operative Risiken für die Organisation systematisch beurteilen sowie behandeln und verfügen dabei über ein fundiertes Risikogrundverständnis. Sie kennen den Risikomanagementprozess, Basismethoden der Risikoidentifikation, -analyse und -bewertung und können diese anwenden.



Risikomanager verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um Risikomanagementsysteme in Organisationen aufzubauen und zu verbessern sowie in die bestehenden Prozesse der Organisation zu integrieren. Die Methoden zur Risikoidentifikation, -analyse und -bewertung werden erweitert und geschärft. Organisationsweites Risikomanagement in verschiedenen Risikofeldern wird als strategischer Ansatz umgesetzt und geübt. Die Risikokompetenz wird um Faktoren wie Risikowahrnehmung und -kultur erweitert und mit rechtlichen Rahmenbedingungen ergänzt.

Business Continuity Manager verfügen über die Kenntnisse und Fähigkeiten, um eine Organisation in Bezug auf die Aufrechterhaltung ihrer Betriebsfähigkeit hin zu analysieren und zu steuern. Ein BCM kann aufgebaut und verbessert werden. Dadurch können systematische Reaktionen auf Zwischenfälle geplant und im Ereignisfall Schäden oft erheblich verringert werden.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Risikomanager bzw. Business Continuity Manager ist die Prüfung Risikobeauftragter nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Risikomanager den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.



RB
2 Tage
09–17 Uhr

Risikobeauftragter

LEHRGANG

Für den nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken systematisch zu beurteilen und zu behandeln. Die dazu notwendigen Basismethoden der Risikoidentifikation, -analyse und -bewertung werden, gemeinsam mit der Risikobehandlung, im Lehrgang praxisbezogen vermittelt und geübt.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement sind von Vorteil

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Der Risikomanagementprozess (ISO 31000 ff. und ONR 49001 bzw. ÖNORM D 4901)
- Risikoidentifikation, Risikoanalyse und -bewertung
- Ursachenanalyse, Methoden der Risikobeurteilung
- Risikobehandlung, Setzen von Maßnahmen
- Praxisübungen zu jedem Prozessschritt

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	23. – 24.03.2020
Wien	21. – 22.09.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).

RBP
30 Minuten

PRÜFUNG
Risikobeauftragter (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Risikobeauftragter**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RM
2 Tage
09–17 Uhr

Risikomanager

LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie Risikomanagementsysteme spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt werden. Die ISO 31000 und ÖNORM D 4901 (ÖNORM D 4900-Reihe) bzw. ONR 49000 ff. sowie die gesetzlichen Rahmenbedingungen werden vertiefend bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs RB. Aufgrund des integrativen Ansatzes des Risikomanagements sind Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil

INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Schnittstellen des Risikomanagements zu anderen Managementsystemen, Funktionen sowie deren Integration und Nutzung von Synergien; Integration in Legal Compliance
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Risikoidentifikation, Risikoanalyse, Risikobewertung, Risikomatrix, Monitoring, Risikokommunikation
- Human Factors
- Vertiefende Methoden und Übungen
- Vorbereitung der Projektarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	04. – 05.05.2020
Wien	07. – 08.10.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (VÖSI) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).

BCMM
2 Tage
09–17 Uhr

Business Continuity Manager

LEHRGANG

Ziel eines Business Continuity Managementsystems (BCM) ist der systematische Umgang mit Betriebsunterbrechungen, von der Prävention über die Analyse bis zur Reaktion.

VORAUSSETZUNGEN

Besuch des Lehrgangs RB; Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheits- und Gesundheitsmanagement sind von Vorteil.

INHALTE

- Regelwerke rund um BCM (z. B. ISO 22301, ÖNORM D 4900 ff. bzw. ONR 49000 ff.)
- Risiko und Betriebsunterbrechung, Business Impact Analyse
- Strategie und Reaktion auf Zwischenfälle
- Übungen und Überprüfungen; Zwischenfall, Notfall, Krise
- Vorbereitung der Projektarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	16. – 17.11.2020
------	------------------

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (VÖSI) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).

RMP
1 Tag
09–17 Uhr

**PRÜFUNG
Risikomanager**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RB und RM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT **Risikomanager**

Auf Antrag: *EOQ Risk Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	10.06.2020
Wien	09.11.2020



Risikomanager haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

BCMP
1 Tag
09–17 Uhr

**PRÜFUNG
Business Continuity Manager**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RB und BCMM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen RB und BCMM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT **Business Continuity Manager**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	01.12.2020
------	------------

ASSET MANAGEMENT RAM NEU



BERUFSBILD

Asset Manager verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um ein Asset Managementsystem nach ISO 55001 im Unternehmen aufzubauen und zu verbessern sowie seine Aspekte in die bestehenden Prozesse zu integrieren. Die Methoden zur Bewertung und zum Managen von Kosten-, Risiko- und Leistungsaspekten für jedes Asset (z. B. Maschinen, Industrieanlagen, Infrastruktureinrichtungen und Gebäude bis hin zur Reputation) sind ihnen bekannt und können angewandt werden. Sie werden in die Lage versetzt, Lebenszyklen und Nutzungsdauer optimal zu planen und ihre Betriebsanlagen effizienter zu betreiben.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Asset Manager ist die Prüfung Risikobeauftragter nicht erforderlich.

RAM
2 Tage
09-17 Uhr

**Asset Management - Werterhaltung
und Nutzensteigerung von
Wertanlagen** NEU 



LEHRGANG

Im Zentrum dieses Lehrgangs steht das Bewerten und Managen von Kosten-, Risiko- und Leistungsaspekten für jedes Asset (z. B. Maschinen, Industrieanlagen, Gebäude bis hin zur Reputation). Mit dem Besuch des Lehrgangs werden Betreiber von Betriebsanlagen in die Lage versetzt, ihre Betriebsanlagen effizienter zu betreiben.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RB; Kenntnisse über Managementsysteme und Berufserfahrung in technischen Berufen sind von Vorteil

INHALTE

- Definition und Begriffe
- Aufbau eines Managementsystems nach ISO 55001
- Verknüpfung der ISO 55001-Anforderungen zu rechtlichen und anderen Vorgaben
- Erkennen von Risiken und Vermeidung von Betriebsunterbrechungen bzw. rasche Wiedererlangung der Betriebsfähigkeit
- Vorbereitung der Projektarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	27. – 28.02.2020
Linz	03. – 04.11.2020

RAMP
1 Tag
09-17 Uhr

**PRÜFUNG
Asset Manager** NEU 



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RB und RAM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen RB und RAM; erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT **Asset Manager**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	05.03.2020
Linz	04.12.2020

SKP
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Korruptionsprävention durch
ISO 37001



Sie lernen die zentralen, praxisrelevanten Elemente der Korruptionsprävention kennen und erfahren, welche Schritte zur systematischen Minimierung von Korruptionsrisiken unternommen werden können und wie sie bei internationalen Ausschreibungen und Lieferantenbeziehungen davon profitieren können.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung im Bereich Compliance bzw. Unternehmensorganisation oder als Systemmanager von Vorteil, aber keine Pflicht

ZIELGRUPPE

Führungskräfte aus den Bereichen Compliance, Recht, Controlling, Finanzwesen, Personal, Revision, Organisation und Risikomanagement; Systemmanager; Geschäftsführung

INHALTE

- Rechtlicher Rahmen (Korruption usw.)
- Inhalte, praktische Umsetzung und Integration der ISO 37001
- Lieferantenmanagement, interne Audits, Präventionspraxis

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	11.05.2020
Linz	01.10.2020

RRM
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING Risikomanagement und Business Continuity Management UPDATE 2020



Dieses Refreshing beleuchtet die aktuellen Inhalte und Entwicklungen, z. B. ISO 31000 sowie die ÖNORM D 4900-Reihe und ihre neuen Anforderungen. Auf chancen- und risikorelevante Neuerungen aus dem Qualitäts- und Umweltmanagement wird ebenso eingegangen wie auf Praxisbeispiele und Teilnehmerwünsche.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Risikobeauftragte und -manager inkl. Schwerpunkte, Risikoauditoren und -assessoren, Business Continuity Beauftragte und Manager

INHALTE

- Normative und rechtliche Änderungen
- Vertiefung der Inhalte aus Kundenrückmeldungen
- Entwicklungen im BCM
- Integration in Managementsysteme und Prozesse
- Erfahrungsaustausch, Praxisfragen

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	08.10.2020
------	------------



VÖSI-PUNKTE FÜR IHRE AUSBILDUNG



Der **VÖSI** (Verband Österreichischer Sicherheits-Experten) ist seit 1977 eine freiwillige **Interessensvertretung von Sicherheitsfachkräften (SFK)** sowie allen Personen, die beruflich in den Bereichen **Sicherheit, Gesundheitsschutz** sowie **Umweltschutz** und **Brandschutz** tätig sind. Ein wesentlicher Aspekt der Interessensvertretung ist die Unterstützung der Experten bei der (freiwilligen) Weiterbildung. Der VÖSI vertritt die Ansicht, dass eine gute **Weiterbildung** der Schlüssel zu einer erfolgreichen Arbeit für SFK ist.

Unsere Trainingsangebote im Bereich Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Recht sowie Umwelt- und Brandschutz sind mit **VÖSI-Punkten** versehen. Ab 6 VÖSI-Punkten (= Weiterbildungspunkten) können Sie **ein Weiterbildungszertifikat** beantragen. Mehr Informationen unter www.qualityaustria.com/sicherheit.

	Dauer in Tagen	VÖSI-Punkte
LEHRGANG Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht IMSR (Seite 14)	2	3
LEHRGANG Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem SMS (Seite 48)	3	3
LEHRGANG Sicherheitsmanagement - Operative Managementtechniken SMOMT (Seite 49)	3	3
LEHRGANG Hygienemanagement - Betriebs- und Personalhygiene, HACCP LBPH (Seite 64)	3	3
LEHRGANG Risikobeauftragter RB (Seite 80)	2	3
LEHRGANG Risikomanager RM (Seite 81)	2	3
LEHRGANG Business Continuity Manager BCM (Seite 81)	2	3
SEMINAR Die neue ISO 45001 SREV (Seite 49)	1	2
REFRESHING Integriertes Managementsystem RIMS (Seite 20)	2	3



„EINE HAND WÄSCHT DIE ANDERE“ IM ZWIESPALT MIT KORRUPTION

Was haben ein uraltes lateinisches Sprichwort, die momentane politische Situation und die Entscheidungen als Unternehmer gemeinsam? Sie alle folgen dem Ausspruch „manus manum lavat“, also „eine Hand wäscht die andere“. Gemeint ist die sogenannte „gegenseitige Hilfe“. Eine gemeinschafts- und freundschaftsfördernde Vorgehensweise wird in der damaligen wie auch in der heutigen Zeit begrüßt (vgl. Schmidhuber, Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung in Österreich, 2.).

GEGENSEITIGE HILFE ODER KORRUPTION?

Gerade als Machthaber einer Unternehmung ist es natürlich das erklärte Ziel, in freundschaftlichem Auskommen Vorteile für das Unternehmen zu lukrieren. Früher wie heute wird dabei eine einseitige Vorteilsannahme ohne eine entsprechende Gegenleistung als „unredlich“ angesehen. In unserer modernen und globalen Gesellschaft sind wir allerdings stärker vernetzt als je zuvor. Dies hat zur Folge, dass gegenseitige Hilfe und Unterstützung auf keinen Fall einen Nachteil in der Gesellschaft bzw. der Allgemeinheit verursachen darf. Ist dies der Fall, so muss sich der Unternehmer um eine neue Begrifflichkeit kümmern: die der „Korruption“. Eine klare einheitliche Korruptionsdefinition existiert allerdings nicht, auch wenn es unzählige Definitionsversuche in der Literatur und verschiedenen nicht-wissenschaftlichen Texten gibt. Fest steht jedenfalls, Korruption kostet in Europa über 900 Milliarden Euro (das ist fast sechsmal so viel wie der gesamte EU-Haushalt), hemmt Entwicklungen, vermindert die Qualität und zerstört Firmen und im schlimmsten Fall sogar Leben.

KORRUPTION ALS COMPLIANCE-THEMA

Korruption betrifft aber nicht nur Politik, sondern ist ein wichtiges Compliance-Thema für heimische Unternehmen. Der Korruptionsbereich verlangt vom Geschäftsführer die Kenntnis und die Einhaltung einer Fülle an Gesetzen (Strafgesetzbuch, Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, Kartellrecht etc.). Wird ein unternehmerisches Vorgehen - und sei es auch nur als freundschaft-

licher Vorteilsaustausch verstanden worden - als korruptes Verhalten entlarvt, drohen mitunter geschäftsschädigende Strafen bis hin zum Freiheitsentzug.

MASSNAHMEN UND IHRE BEDEUTUNG

Gesetzte Schwerpunkte großer internationaler Firmen in Richtung Antikorruptionsmaßnahmen finden derzeit hohe Beachtung. So beispielsweise die neue Nachhaltigkeitsstrategie des VW-Konzerns. Nachhaltigkeit ist in den Ausschreibungen verstärkt in den Fokus gerückt und Sicherheiten gegen Korruption sowie Compliance stellen die zu erfüllenden Ausschreibungskriterien dar. Nur um ein Gefühl zu bekommen: Allein beim VW-Konzern sind über 40.000 Zulieferer betroffen. Eine negative Prüfung durch den Konzern kann die Löschung des Unternehmens aus der Datenbank bedeuten – teilweise mit existenziellen Folgen.

WAS IST ZU TUN?

Natürlich sind gesetzliche Themen vom Unternehmen zu adressieren. So muss beispielsweise sichergestellt werden, dass die Geschenkannahme durch Machthaber (§ 153a StGB) entsprechend geregelt ist und etwaige Korruptionskriterien bei Ausschreibung eingehalten werden. Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation mit korruptionsaufdeckenden Medien und das daran geknüpfte Vertrauen der Konsumenten sowie Partner in eine nachhaltig gestaltete Geschäftsstruktur sind essenziell. Die ernsthafte und umfassende Befassung mit dem Thema Korruption ist als erfolgreiches Unternehmen unabdingbar.

Bereits vorhandene Managementsysteme in der High-Level-Struktur, wie die des Qualitätsmanagements, helfen beim Aufbau eines Anti-Korruptionsmanagementsystems (ABMS) nach ISO 37001.

PRÄVENTIONSPRAXIS ERLERNEN

Unser Seminar **Korruptionsprävention durch ISO 37001** finden Sie auf Seite 83.

HABEN SIE FRAGEN? KONTAKTIEREN SIE:



Mag. Martin Fridl

Netzwerkpartner, Produktexperte Compliance Management Systeme, ONR 192050, ISO 37001, ISO 19600
martin.fridl@qualityaustria.com



MEDIZINPRODUKTE



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement für Medizinprodukte 86



SEMINARE

- Medizinprodukte - Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem 88
- Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR **NEU** ★ 88
- Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR **NEU** ★ 88
- Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/IVDR **NEU** ★ 88



REFRESHING

- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Medizinprodukte 89

KONTAKT



Ing. Andreas Aichinger, MSc
Netzwerkpartner
Produktexperte Medizinprodukte ISO 13485
andreas.aichinger@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können 1:1 als Inhousetrainings gebucht werden.
Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR MEDIZINPRODUKTE MP



BERUFSBILDER

Medizinprodukte Experten Regulatory Affairs kennen die rechtlichen Rahmenbedingungen der nationalen und der wesentlichen internationalen Regelwerke. Sie können ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem gemäß den regulativen Vorgaben für Medizinprodukte erweitern und sind in der Lage, Risiken zu bewerten und Maßnahmen zur Minimierung festzulegen.

Medizinprodukte Experten Entwicklung, Herstellung und Vertrieb können ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem gemäß der regulativen Vorgaben für Medizinprodukte erweitern. Darüber hinaus sind sie in der Lage, die jeweilige Spezialisierung in die Praxis umzusetzen.



Systembeauftragte Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) verfügen über die erforderlichen Grundkenntnisse und Fertigkeiten, ein firmenspezifisches Qualitätsmanagementsystem nach ISO 13485 auf- bzw. auszubauen. Weiters verfügen sie über Kenntnisse der regulativen Vorgaben für Medizinprodukte und Grundlagen zur Durchführung interner Audits.



Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 13485 und kennen die regulativen Vorgaben für Medizinprodukte. Sie können statistische Methoden zur Entscheidungsfindung sowie Methoden der Qualitätsförderung, -motivation und -kostenerfassung anwenden.

MPGRA
4 Tage
09-17 Uhr

Medizinprodukte - Grundlagen und Regulatorische Anforderungen

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die grundlegenden Inhalte der ISO 13485, um das Qualitätsmanagementsystem nach deren Anforderungen erweitern zu können. Die Teilnehmer erlernen Risiken zu bewerten und Maßnahmen zur Minimierung festzulegen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrung im Bereich Entwicklung, Herstellung oder Vertrieb von Medizinprodukten ist wünschenswert

INHALTE

- Qualitätsmanagement nach ISO 13485
- Risikomanagement nach ISO 14971
- Nationale Gesetzgebung (z. B. Medizinproduktegesetz) sowie EU-Richtlinien und Verordnungen (MDR, IVDR, AIMD)
- Zulassungen (z. B. USA, CAN, JNP, AUS, CHN)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.096,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 30.03. – 02.04.2020



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb ist diese Prüfung nicht erforderlich.

***) Für den Abschluss Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) ist diese Prüfung nicht erforderlich.

Inhaber der beiden Zertifikate Systembeauftragter bzw. -manager Qualität und Medizinprodukte Experte (MPP/MPEX) erhalten auf Antrag das Zertifikat Systembeauftragter bzw. -manager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) kostenlos.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.

MPP
30 Minuten

PRÜFUNG
Medizinprodukte Experte Regulatory Affairs (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang MPGRA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang MPGRA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Medizinprodukte Experte Regulatory Affairs**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

MPE
4 Tage
09–17 Uhr

Medizinprodukte - Entwicklung, Herstellung und Vertrieb

LEHRGANG

Die Teilnehmer lernen, Medizinproduktentwicklungen in einem komplexen technisch-regulatorischen Umfeld unter der Zielsetzung der Patientensicherheit erfolgreich umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs MPGRA

INHALTE

- Designprozess, z. B. V-Modell, EN 60601, Verifikation
- Grundlegende Anforderungen der CE-Kennzeichnung
- Konformitätsbewertung
- Modulares Zulassungsverfahren
- Design Master Records, Technische Dokumentation
- Klinische Daten
- Prozesse, z. B. Prozessdesign, Validierung, Prüfungen
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- MDR, IVDR

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.096,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 11. – 14.05.2020

MPBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte) (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MPGRA, MPE, IMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige, qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 19.11.2020

MPEXP
45 Minuten

PRÜFUNG Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MPGRA und MPE.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen MPGRA und MPE

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

MPMP
2 Tage
09–17 Uhr

PRÜFUNG Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MPGRA, MPE, IMS, IMSA und IMSU.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige, qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.382,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Linz 30.11. – 01.12.2020

MPQMS
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Medizinprodukte - Anforderungen der ISO 13485 an das Qualitätsmanagementsystem



Die Teilnehmer verstehen nach Besuch des Seminars die Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem für Medizinprodukte und können die Neuerungen der ISO 13485 implementieren. Medizinprodukteberater und Sicherheitsbeauftragte weisen ihre regulatorischen Kenntnisse nach.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Führungskräfte aus dem Bereich Qualitätsmanagement, Medizinprodukte, Medizinprodukteberater, Sicherheitsbeauftragte, Entwickler, Produktionsverantwortliche, Einsteiger in die Medizinproduktebranche.

INHALTE

- Regulatorische Grundlagen (gesetzlicher Rahmen)
- Inhalte der ISO 13485
- MDR, IVDR
- Risikomanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	01.10.2020
------	------------

MPKB
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Klinische Bewertung von Medizinprodukten, MDR NEU★



Die Umsetzung der deutlich höheren Anforderungen an die klinische Bewertung stellt eine Herausforderung für Hersteller dar. Dieses Seminar fokussiert auf Anforderungen und Umsetzungsbeispiele.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Personen und Organisationen, die in Rahmen der Entwicklung, Herstellung, Regulatory Affairs Management und Konformitätsbewertung von Medizinprodukten mit der Beauftragung, Durchführung, Überwachung bzw. Bewertung von klinischen Daten/Studien befasst sind.

INHALTE

- Anforderungen der MDR an klinische Bewertung
- Durchführung klinische Bewertung anhand MEDDEV 2.7/1
- Routen der klinischen Bewertung
- Anwendbarkeit der Äquivalenzroute
- Klinische Prüfung; Post Market Surveillance; Vigilanz Reporting
- Anforderungen an den klinischen Sicherheitsbericht

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.314,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20% (siehe Seite 6).

TERMINE

Linz	03. – 04.02.2020
Wien	11. – 12.03.2020
Wien	14. – 15.10.2020

MPAF
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Anforderungen an Medizinprodukte, MDR/IVDR NEU★



Die europäischen Regelwerke MDR und IVDR treten 2020 bzw. 2022 in Kraft. Sie lernen die Anforderungen und Änderungen praxisorientiert kennen und erarbeiten Umsetzungsmöglichkeiten.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Personen und Organisationen, die in der Entwicklung, Herstellung, Qualitätssicherung und Konformitätsbewertung von Medizinprodukten und In-vitro-Diagnostika involviert sind.

INHALTE

- Europäischer Rechtsrahmen
- Aufbau, Inhalt und Anforderungen der MDR und IVDR
- Änderungen für Entwicklung und Herstellung von Medizinprodukten bzw. In-vitro-Diagnostika
- Klassifizierung von Medizinprodukten bzw. In-vitro-Diagnostika
- Änderungen für die Konformitätsbewertung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.314,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20% (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	13. – 14.01.2020
Linz	09. – 10.03.2020
Wien	12. – 13.10.2020

MPAS
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Anforderungen an die Software als Medizinprodukt, MDR/IVDR NEU★



Je nach Zweckbestimmung kann die Klassifizierung zwischen Klasse 1 und Klasse 3 variieren. Durch die Einführung der MDR/IVDR ist bei vielen Produkten eine Höherklassifizierung vorgesehen, wobei ab Klasse IIa eine Benannte Stelle einzubinden ist. Anforderungen und Umsetzungsmöglichkeiten stehen im Fokus dieses Seminars.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Personen und Organisationen, die im Rahmen von Entwicklung, Herstellung, Qualitätssicherung, Regulatory Affairs Management und Konformitätsbewertung von Software als Medizinprodukt und Software in Zusammenhang tätig sind.

INHALTE

- Anforderungen der MDR und IVDR an Software
- Anforderungen an die Entwicklung, MEDDEV-Dokumente 2.1/6
- Einführung in die EN ISO 62304
- Risikomanagement bei der Softwareentwicklung
- Verifizierung und Validierung
- Versionsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20% (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	16.03.2020
Linz	12.10.2020



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager, Auditoren und Lead Auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 40) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Linz	15. – 16.06.2020
------	------------------

QMD SERVICES HAT BEWERBUNG ALS „BENANNTE STELLE FÜR MEDIZINPRODUKTE“ EINGEREICHT

Das im Dezember 2018 neu gegründete Unternehmen QMD Services hat Mitte Juni 2019 einen Antrag auf Benennung als **Konformitätsbewertungsstelle nach der Medizinprodukteverordnung (Verordnung (EU) 2017/745)** beim Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz eingebracht. Nun folgt ein in der Verordnung detailliert vorgegebener langwieriger Zulassungsprozess unter entscheidender Mitwirkung der EU-Kommission. Eine weitere Einreichung **nach der Verordnung für In-vitro-Diagnostika** ist in Vorbereitung.

Medizinprodukte werden laufend nach dem Stand der Wissenschaft und dem Stand der Technik entwickelt und verbessert, die Innovationskraft in diesem Sektor ist sehr hoch. Der Weg von der innovativen Idee zum einsatzbereiten Medizinprodukt ist jedoch arbeitsintensiv und lang. Damit ein Produkt in der medizinischen Routine eingesetzt werden kann, müssen gesicherte Standards für Qualität und Sicherheit eingehalten werden, dasselbe gilt für In-vitro-Diagnostika. Durch die verstärkten Bestimmungen der neuen EU-Verordnungen (z. B. Konformitätsbewertungsverfahren, klinische Prüfungen und klinische Bewertungen, Vigilanz und Marktüberwachung sowie Transparenz und Rückverfolgbarkeit in Bezug auf Medizinprodukte) sowie den höheren Anforderungen an Benannte Stellen und deren Beaufsichtigung haben sich auch einige der bisherigen Konformitätsbewertungsstellen aus dem Markt zurückgezogen.

„Derzeit gibt es in Österreich keine heimische Benannte Stelle für Prüfungen und Bewertungen im Rahmen der vom Hersteller erforderlichen Konformitätsbewertungen im Medizinproduktebereich. Wir möchten diesem Defizit entgegentreten“, sagt Anni Koubek, Geschäftsführerin der QMD Services. Selbst nach der derzeit noch gültigen Richtlinie für Medizinprodukte sind in Europa nicht ausreichend Benannte Stellen tätig und mehrmonatige Wartezeiten für die erforderlichen Konformitätsbewertungstätigkeiten bei neuen oder geänderten Produkten üblich. Neben wirtschaftlichen Einschränkungen sind auch gesellschaftsrelevante Aspekte ein Thema: Engpässe im Zugang zu Medizinprodukten für das Gesundheitswesen müssen durch zeitgerechte Bewertungsverfahren verhindert werden. Von den mehr als 500.000 derzeit in Europa vertriebenen Medizinprodukten werden voraussichtlich etwa 314.000 die Dienste von Benannten Stellen für die Neuzertifizierung im Rahmen der neuen Verordnung in Anspruch nehmen müssen. Die Gefahr, dass österreichische Unternehmen hier in zweiter Priorität behandelt werden und der Standort Österreich dadurch einen massiven Wettbewerbsnachteil erfährt, ist gegeben.

„Österreichischen Herstellern soll eine nationale Anlaufstelle mit hoher Kompetenz und ausreichend Ressourcen für die erforderlichen Konformitätsbewertungstätigkeiten angeboten werden“, betont Anni Koubek. QMD Services hat sich zum Ziel gesetzt, europäische Benannte Stelle nach den neuen Verordnungen (EU) 2017/745 für Medizinprodukte (MDR) und (EU) 2017/746 für In-vitro-Diagnostika (IVDR) zu werden.



LANGWIERIGER BEWILLIGUNGSPROZESS

Die Benennung der Konformitätsbewertungsstellen durch die Behörden zur Zertifizierung von Medizinprodukten gemäß den Anforderungen von MDR und IVDR geht aufgrund der aufwändigen Zulassungsverfahren nur langsam voran. Mehrere Benannte Stellen bestätigen, dass Sie den Betrieb einstellen werden, während ein Jahr vor dem Geltungsbeginn der MDR im Mai 2020 nur zwei Stellen bis jetzt eine Benennung erhalten haben. Die Europäische Kommission prognostiziert daher mögliche Versorgungsunterbrechungen. Ein wichtiger Faktor, der bestimmt, ob und wie lange Medizinprodukteknappheit auftreten wird, ist die Fähigkeit der Benannten Stellen, neue Kunden für Medizinprodukte und IVD aufzunehmen, und bestehende Kunden gemäß den neuen Verordnungen zu betreuen.

Aufgrund der Komplexität des Bewilligungsprozesses für Benannte Stellen ist eine Voraussage bezüglich einer Zeitschiene bis zu einer Benennung der QMD Services nicht möglich. Auf Basis der Prozessschritte und der bisherigen Erfahrungswerte muss aber mit einer Verfahrensdauer von 18 Monaten oder länger gerechnet werden. „Mit Einreichung eines Antrags hat die QMD Services einen ersten Schritt in Richtung Benennung als Konformitätsbewertungsstelle nach MDR für Medizinprodukte getan. Nun arbeiten wir intensiv weiter, auch am Aufbau der operativen Prozessstrukturen“, sagt Anni Koubek. In weiterer Folge wird zeitnah der Antrag für die Benennung nach Verordnung (EU) 2017/746 (IVDR) erfolgen, um auch in diesem Bereich einen Beitrag zur Vermeidung von Engpässen in der Gesundheitsversorgung leisten zu können.

ÜBER QMD SERVICES

QMD Services wurde im Dezember 2018 als Tochterunternehmen der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH mit Sitz in Wien und Linz gegründet. Das neue Unternehmen wird Konformitätsbewertungstätigkeiten im Bereich Medizinprodukte durchführen.

Weiterführende Informationen finden Sie unter:

www.qmd-services.com



Teamfoto der QMD Services GmbH



GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG (CSR)



LEHRGÄNGE

- Lehrgang Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement92



SEMINARE

- Nachhaltigkeitsberichte nach GRI 93



REFRESHING

- für Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanager 93



KONTAKTE



DI Axel Dick, MSc
 Prokurist
 Business Development Umwelt und Energie,
 CSR
axel.dick@qualityaustria.com



Ing. Elisabeth Zinnegger
 Netzwerkpartnerin
 Produktexpertin GRI Nachhaltigkeitsberichte
elisabeth.zinnegger@qualityaustria.com



Mag. Anneli Fischer, MSc
 Netzwerkpartnerin
 Auditorin, Assessorin, Trainerin
anneli.fischer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Workshop CSR und Managementsysteme
- Workshop Gütesiegel für Soziale Unternehmen
- CSR praxisorientiert und nachhaltig anwenden

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY UND NACHHALTIGKEITSMANAGEMENT CSR



BERUFSBILD



CSR und Nachhaltigkeitsmanager kennen die Anforderungen der EU-Richtlinien in Hinblick auf die Angabe nicht-finanzieller und die Diversität betreffender Informationen, z. B. NaDiVeg in Österreich. Die CSR Manager ziehen die 17 UN Sustainable Development Goals als Grundlage und die Prinzipien des UN Global Compact für die Ableitung von unternehmerischen Zielen und Maßnahmen heran.

Dabei greifen sie auf bewährte Managementstandards zurück, wie ISO 26000, ONR 192500, GRI-Standards, SR 10 und ISO 20400, und gestalten auf Basis der Wesentlichkeitsanalyse ein wirksames, nachhaltiges Management. Dies umfasst auch einen interessengruppenspezifischen Dialog und kann in einem validierten Nachhaltigkeitsbericht münden.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



CSR
3 + 2 Tage
09-17 Uhr

**Corporate Social Responsibility
und Nachhaltigkeitsmanagement
(1 + 2)**

LEHRGANG

CSR Manager sind in der Lage, aus sozialen Handlungen Unternehmenserfolge zu erzielen. Ein sichtbares Ergebnis einer sozial verantwortungsvollen Tätigkeit ist der validierte Nachhaltigkeitsbericht.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen mit Managementsystemen

ZIELGRUPPE

CSR Beauftragte; Marketing und PR; Systemmanager Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz; Führungskräfte aus Controlling, Human Resources und Compliance Management.

INHALTE

- Grundlagen von CSR und ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Nachhaltigkeit
- Anforderungen nach ISO 26000 und ONR 192500, EU-Richtlinien und das Nachhaltigkeits- und Diversitätsverbesserungsgesetz sowie ihre Bedeutung in der Praxis
- Anforderungen und Alternativen bei der Berichterstellung
- Erfolgsfaktoren der internen und externen Kommunikation

Projektarbeit: Zwischen den beiden Lehrgangsblocken ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist Voraussetzung sowohl für den 2. Teil des Lehrgangs (CSR 2) als auch für die Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.955,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

CSR 1	Linz	11. – 13.05.2020
CSR 2	Linz	07. – 08.09.2020

CSR P
1 Tag
09-17 Uhr

**PRÜFUNG
CSR und Nachhaltigkeitsmanager**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang CSR (CSR 1 + 2).

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen CSR 1 + 2; erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Präsentation der eigenen Projektarbeit und spezifischen Fachfragen.

ZERTIFIKAT Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanager

Auf Antrag: *EOQ Social Responsibility Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Linz 08.10.2020



CSR und Nachhaltigkeitsmanager haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

GRI
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Nachhaltigkeitsberichte nach GRI



In diesem Seminar lernen Sie die GRI-Standards im Detail kennen und erfahren, wie diese Sie bei der Erstellung eines aussagekräftigen Nachhaltigkeitsberichtes unterstützen können.

VORAUSSETZUNGEN

Grundwissen im Bereich CSR

ZIELGRUPPE

CSR Beauftragte bzw. Manager und Mitglieder von CSR Teams; alle, die an der Erstellung von Nachhaltigkeitsberichten mitarbeiten

INHALTE

- CSR: Definitionen, 3-Säulen-Modell
- GRI-Standards: Aufbau und Inhalte
- Wesentlichkeitsanalyse
- Konzeptentwicklung
- Validierung des Berichts

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	17.09.2020
------	------------

RCSR
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING
für Corporate Social Responsibility
und Nachhaltigkeitsmanager



Der fachorientierte Informations- und Erfahrungsaustausch unter CSR Managern und anderen interessierten CSR Profis stellt den roten Faden dieser Veranstaltung dar.

VORAUSSETZUNGEN

CSR Managerausbildung oder konkrete Anwendungserfahrung von CSR Aufgabenstellungen

ZIELGRUPPE

CSR Manager, CSR Consultants, CSR Beauftragte, CSR Fachexperten.

INHALTE

- Aktuelle CSR relevante Themen
- ISO 26000, ONR 192500, SR 10
- Sustainable Development Goals (SDG) der UN
- Einbindung von CSR in bestehende Managementsysteme
- Einblick in andere ähnliche soziale Themenbereiche wie Vereinbarkeit Familie und Beruf, Sozialaudit etc.

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	17.06.2020
------	------------



GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Organisationen aller Art sind zunehmend bestrebt, ihr Engagement im Bereich gesellschaftlicher Verantwortung und Nachhaltigkeit zu professionalisieren. Parallel dazu gibt es in der Gesetzgebung und in den gesellschaftspolitischen Entwicklungen wie auch bei den Bürgern vermehrtes Interesse an diesen Themen. Viele Organisationen leben bereits, zum Teil seit vielen Generationen, freiwillig eine Form gesellschaftlicher Verantwortung. Diese Tradition gilt es zu erhalten und zu fördern. Andere Organisationen stehen wiederum erst am Anfang. Das Wahrnehmen von Verantwortung wird als Aufgabe der Organisation angesehen, aktuelle Fragen zu erkennen und entsprechende ethische und humane Antworten darauf zu identifizieren.

Wir unterstützen Sie gerne auf Ihrem Weg! Unsere Auditoren, Trainer, Assessoren und Fachexperten kommen selbst aus der Praxis und verfügen über ein fundiertes Experten-, Branchen-, und Normenwissen. Durch professionelle Aus- und Weiterbildung sowie Erfahrungsaustausch sichern wir das hohe Kompetenzniveau unserer Experten.

Die Quality Austria bietet bereits seit 2005 das Thema Gesellschaftliche Verantwortung an und ist damit Pionier auf diesem Gebiet!



SDG UND AGENDA 2030

Die Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs der UN) sind ein universeller Aufruf zum Handeln – um Armut zu beenden, den Planeten zu schützen und sicherzustellen, dass alle Menschen Frieden und Wohlstand genießen. Die insgesamt **17 SDG-Ziele** bauen auf den Erfolgen der Millenniums-Entwicklungsziele auf und umfassen unter anderem neue Bereiche wie Klimawandel, wirtschaftliche Ungleichheit, Innovation, nachhaltigen Konsum, Frieden und Gerechtigkeit. Die Ziele sind miteinander verbunden und häufig besteht der Schlüssel zum Erfolg darin, Probleme zu lösen, die mit anderen Zielen in Verbindung gebracht werden.

Während die Millenniumsziele eher für die Entwicklungsländer galten, sind die SDGs für alle Länder und ihre Regierungen, Organisationen, Unternehmen und alle Menschen der Welt als relevant anzuerkennen, zu verstehen und umzusetzen.

WIE KÖNNEN FORTSCHRITTE BZW. POSITIVE AUSWIRKUNGEN DER UMSETZUNG BEMESSEN WERDEN?

Unter der Organisation der Vereinten Nationen wurde 2015 ein **globales Indikatoren-Rahmenwerk** von 230 Indikatoren erarbeitet. Die Veröffentlichung der Messdaten erfolgt in einem jährlich von den Vereinten Nationen publizierten „Sustainable Development Goals Report“.

Im Jahr 2017 entwickelte die **EU-Kommission** einen Referenzindikatorrahmen für die Überwachung der SDGs im EU-Kontext. Der EU-SDG-Indikatorset dient als Grundlage für den jährlichen Überwachungsbericht von Eurostat (Das Statistische Amt der Europäischen Union). Eurostat hat im September 2018 seinen ersten Bericht: „Sustainable Development in the European Union“ veröffentlicht. Die Ergebnisse basieren auf Daten aus den letzten fünf Jahren.

In **Österreich** erfolgt die Umsetzung der SDGs gemäß Ministerratsbeschluss vom 12. Januar 2016. Dafür wurde eine Arbeitsgruppe etabliert, in welcher alle Bundesministerien mit ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich vertreten sind. Österreich hat sich verpflichtet, bis 2030 zweimal beim HLPF („High-level Political Forum“ der Vereinten Nationen) über die Umsetzung der Agenda 2030 zu berichten. Der erste Umsetzungsbericht soll im Jahr 2020 präsentiert werden.

Der SDG Commitment Report, der sich mit den **Top 100 der größten Unternehmen** auf jedem Kontinent befasst, legte offen, dass global 82 % nach den SDGs in ihren Nachhaltigkeitsberichten berichten. Europäische Unternehmen schnitten außergewöhnlich gut ab, 97 % zeigten Engagement für die SDGs.

Die Unternehmen sollen die nicht-finanziellen Indikatoren und ihre

laufende Geschäftsberichterstattung miteinander integrieren und so die Wechselwirkungen der Unternehmensperformance mit den SDG-Zielen darstellen. Die meistgenutzte Quelle für Wirtschaftsindikatoren sind die GRI Standards, aber auch andere renommierte Quellen werden herangezogen, wie zum Beispiel Carbon Disclosure Project (CDP) und International Labour Organisation (ILO).

Die Daten für all diese Indikatoren zu erfassen, stellt bis heute alle Ebenen vor erhebliche Herausforderungen. Standardisierte und präzise Informationen über wichtige Leistungsindikatoren sind oft nur unzureichend vorhanden und werden von Organisationen unterschiedlich ausgewertet, was den Vergleich erschwerte. Außerdem ist es sehr ressourcenaufwendig, diese Daten zu sammeln und zu analysieren. Doch gerade solche Daten sind Voraussetzung für eine genaue Überprüfung der Agenda 2030 – und schließlich auch Grundlage für entsprechende Handlungen von Regierungen, internationalen Organisationen, der Zivilgesellschaft und dem Privatsektor.

Daher wird es immer wichtiger, in die Verfügbarkeit hochwertiger, zeitnaher und offener Daten und Statistiken zu investieren. **Vor allem die Fähigkeit, die Daten richtig zu verstehen und zu nutzen, ist für Organisationen aus dem öffentlichen und dem privaten Sektor von entscheidender Bedeutung**, um fundierte Entscheidungen für die Umsetzung der Agenda 2030 treffen zu können.

WIE WIR UNTERSTÜTZEN KÖNNEN

- Im Lehrgang Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement (Seite 92) werden unter anderem die Themen, die im Text behandelt werden, als Schwerpunkte angeboten.
- Inhousetrainings zu gewünschten Schwerpunkten, wie z. B. SDGs, GRI, ONR 192500. Je nach Branche können auch spezifische CSR-Standards als Schwerpunkt gewählt werden.
- 1-tägiges Seminar Nachhaltigkeitsberichte nach GRI (Seite 93)
- Externe Nachhaltigkeitsvalidierung nach den GRI Standards
- Synergieeffekte generieren durch Anknüpfungspunkte der SDGs und vorhandene Managementsysteme

NOCH FRAGEN? KONTAKTIEREN SIE BITTE



Mag. Anneli Fischer, MSc
Netzwerkpartnerin
Auditorin, Assessorin, Trainerin
anneli.fischer@qualityaustria.com



UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangsserie **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität (Excellence) 96
- Lehrgang EFQM Committed to Excellence Validator..... 98



REFRESHINGS

REFRESHING

- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren97
- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren97



KONTAKT



Mag. Nicole Mayer, MSc
 Business Development
 Unternehmensqualität (EFQM)
nicole.mayer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Quick-Scan Unternehmensqualität / EFQM
- Check Unternehmensqualität

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**



qualityaustria ASSESSOR UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE) UQ

BERUFSBILD



qualityaustria **Assessoren Unternehmensqualität (Excellence)** analysieren und bewerten Unternehmen mithilfe des EFQM Excellence Ansatzes. Sie planen und führen Assessments in Unternehmen durch, in denen besondere Stärken identifiziert und Potenziale aufgedeckt werden. Sie können überdies an Assessments im Staatspreis Unternehmensqualität mitwirken.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



UQEG
1 Tag
09-17 Uhr

LEHRGANG

Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence

Bauen Sie internes Know-how auf, um Stärken zu identifizieren und unentdeckte Potenziale in Ihrem Unternehmen zu finden. Dieser Lehrgang bietet einen fokussierten Einstieg in die Prinzipien der Unternehmensqualität und Excellence.

VORAUSSETZUNGEN

- Verständnis unternehmerischer Zusammenhänge
- Mut zur Verbesserung
- Wille, eingefahrene Denkmuster zu beseitigen

ZIELGRUPPE

Personen, die das Thema Excellence für sich entdecken wollen bzw. die mehr über das EFQM Modell erfahren möchten; Personen, die bestrebt sind, ihr Unternehmen weiterzuentwickeln sowie Personen, die Interesse an einer Führungskräfte Weiterbildung haben

INHALTE

- Unternehmensqualität: Ansatz und Nutzen
- Grundkonzepte der Excellence; Das Kriterienmodell
- EFQM Excellence Modell: Regelkreise und Bewertung
- Entwicklung zu Excellence: Vorgehen und Anerkennung

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	30.03.2020
Wien	14.09.2020

UQEB
1 Tag
09-17 Uhr

LEHRGANG

Bewertung Unternehmensqualität und Excellence

Vertiefen Sie Ihr Wissen über den EFQM Excellence Ansatz und lernen Sie, wie man Unternehmen mithilfe der RADAR-Logik bewertet.

VORAUSSETZUNGEN

- Absolvierung des Lehrgangs UQEG
- Kenntnis des EFQM Excellence Modells
- Grundlegendes Verständnis unternehmerischer Gesamtzusammenhänge

INHALTE

- EFQM Excellence Modell: Zusammenhänge und Regelkreise
- RADAR-Logik: Bewertung, Methodik, Anwendung
- Erstellung und Bewertung eines Selbstbildes

FALLSTUDIE

Wenn Sie Ihr Praxiswissen vertiefen möchten und im Anschluss den 2-tägigen Lehrgang UQEA besuchen, erhalten Sie eine Fallstudie, die Sie selbstständig in der Vorbereitung bearbeiten und vorab einsenden. Planen Sie dafür 2 Tage ein. Die Bearbeitung der Fallstudie ist Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang UQEA (Seite 97).

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	31.03.2020
Wien	15.09.2020

UQEA
2 Tage
09-17 Uhr

**qualityaustria Assessor
Unternehmensqualität (Excellence)**



In Kleingruppen (Assessorenteams) wird an der praktischen Umsetzung der Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEB gearbeitet. Die vorab eingereichte Fallstudie wird intensiv bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge UQEG sowie UQEB; Bearbeitung der Fallstudie

INHALTE

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team
- Vertiefung EFQM Excellence Modell und RADAR-Logik
- Verständnis der Organisation, Schlüsselinformationen
- Strategische Themen
- Assessment im Detail, Konsolidierung
- Site Visit
- Feedback-Report und Präsentation der Ergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.350,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	22. – 23.04.2020
Wien	11. – 12.11.2020

Hinweis: Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

UQEAP

PRÜFUNG
qualityaustria Assessor
Unternehmensqualität (Excellence)



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEB und UQEA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Beurteilt werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Teamübungen.

ZERTIFIKAT qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Auf Antrag: EOQ TQM Assessor, EFQM Assessor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



Assessoren haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

RAV
1 Tag
09-17 Uhr

**REFRESHING
für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren**



Dieses Training richtet sich an Assessoren bzw. Validatoren, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und dem EFQM Excellence Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auffrischen möchten.

VORAUSSETZUNG / ZIELGRUPPE

Anwender des EFQM Excellence Modells: Manager, Assessoren, Validatoren, **qualityaustria** Assessoren Unternehmensqualität, EFQM Assessoren, Committed to Excellence Validatoren

INHALTE

- Strategische Führung mit dem EFQM Excellence Modell
- Weiterentwicklung zur Excellence
- EFQM Excellence Ansatz und Grundkonzepte
- RADAR-Logik: Bewertungskompetenz, Konkretisierung zur Bewertung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Linz	22.09.2020
------	------------

RQA-AV
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren



Ziel ist, dass Teilnehmer konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor wie auch als Assessor bzw. Validator aufrechtzuerhalten.

VORAUSSETZUNG / ZIELGRUPPE

- Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die gleichzeitig als Assessoren und/oder als Validatoren tätig sind
- **qualityaustria** Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- EFQM Committed to Excellence Validatoren

INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- Kompetenz mit dem EFQM Excellence Modell
- EFQM Excellence Ansatz und Grundkonzepte
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Linz	22. – 23.09.2020
------	------------------

EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE VALIDATOR CEV



BERUFSBILD



Committed to Excellence Validatoren beurteilen, ob Organisationen die Anforderungen für die Auszeichnung „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ erfüllen. Sie hinterfragen, ob die jeweilige Organisation den Prozess der Selbstbewertung verstanden hat, ob sie in der Lage ist, strategisch relevante Verbesserungsprojekte auszuwählen und diese strukturiert nach der RADAR-Logik umzusetzen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Neues EFQM Modell
 Im Herbst 2019 wird das neue EFQM Modell veröffentlicht.
 Aus diesem Grund ist für das Jahr 2020 eine grundlegende Überarbeitung unseres Trainingsangebots geplant!
 Aktuelle News und Infos unter: www.staatspreis.com

CEV
1 Tag
09-17 Uhr

EFQM Committed to Excellence Validator

LEHRGANG

Ziel des Lehrgangs ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, Unternehmen nach den Gesichtspunkten der „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ zu beurteilen.

VORAUSSETZUNGEN

- Grundlegende Kenntnisse und Erfahrungen mit dem EFQM Excellence Modell und der Selbstbewertung. Nachweis: Absolvierung des Lehrgangs UQEA (Seite 97)
- Fähigkeit zum selbstorganisierten Arbeiten
- Wille, anderen Unternehmen zu helfen
- Fähigkeit, Stärken zu identifizieren und Potenziale zu entdecken
- Zur Vorbereitung des Trainings ist eine kurze **Fallstudie** zu bearbeiten und einzusenden. Planen Sie dafür circa 4-6 Stunden ein.

INHALTE

- EFQM Committed to Excellence
- Die Rolle des Validators
- Einführung, Beurteilung, Prozess der Validierung
- Site Visit – Interviewdurchführung und Diskussionsgruppen
- Validierungsbericht und Feedbackgespräch mit dem Bewerber

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE auf Anfrage

CEVP

PRÜFUNG EFQM Committed to Excellence Validator

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang CEV.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang CEV

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Es werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit und die Teamübungen beurteilt.

ZERTIFIKAT **Committed to Excellence Validator**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



DIE ERMITTLUNG VON EXCELLENCE

Der Fragebogen besteht aus einem ausgewogenen System von 49 gleichgewichteten Fragen und bietet Organisationen einen unkomplizierten Einstieg zum ersten Self-Assessment.

Autor: EFQM
 ISBN: 9789052366593

www.qualityaustria.com/shop





MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTE FÜR BESONDERE BRANCHEN



LEHRGÄNGE

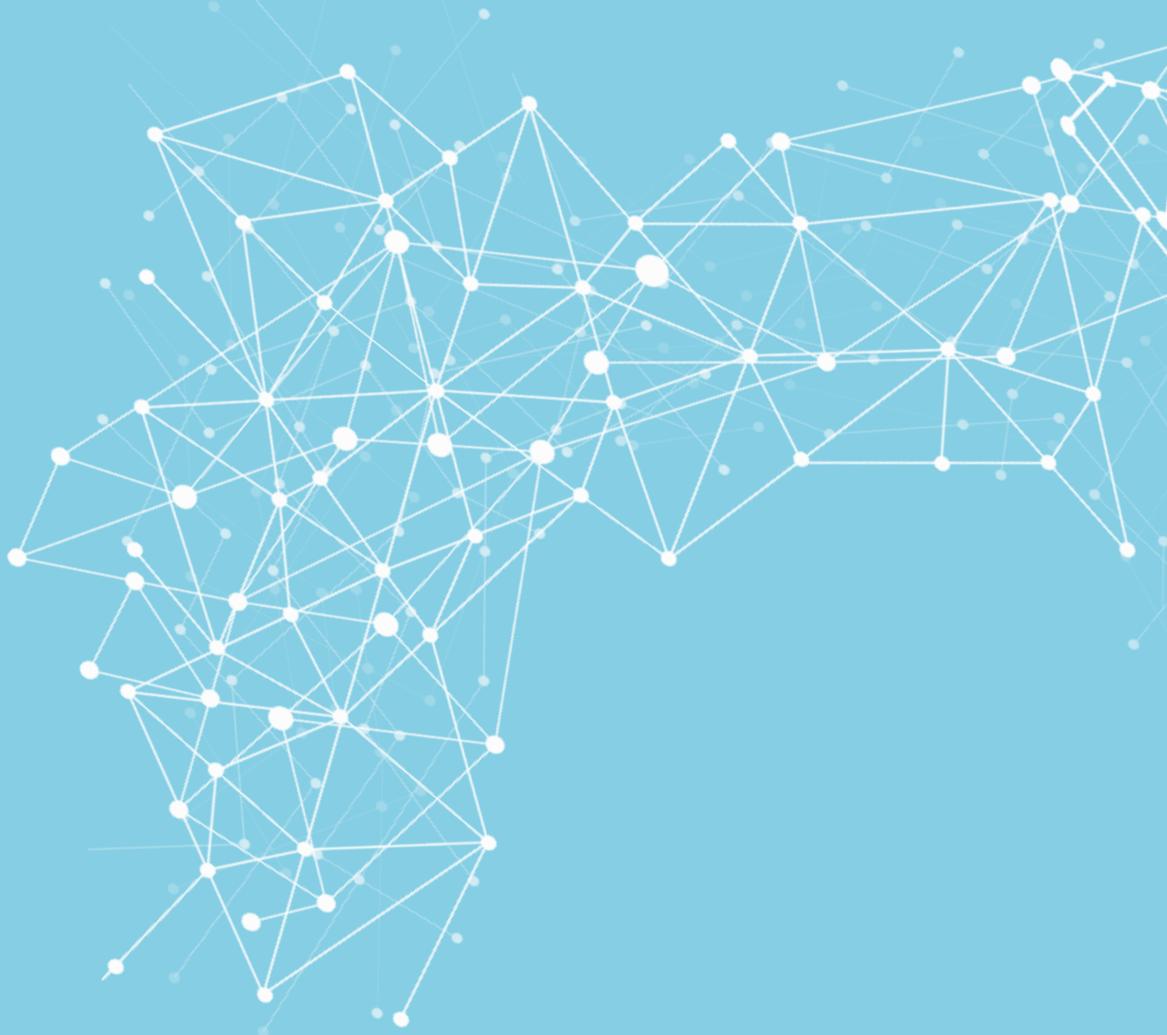
- Lehrgangreihe Interner Auditor Luft-/Raumfahrt

AS/EN/JISQ 9100 100



REFRESHING

- für Interne Auditoren Luft- und Raumfahrt 100



KONTAKT



Dr. Mag. Anni Koubek

Prokuristin

Innovation, Business Development

Zertifizierung Qualität

anni.koubek@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Grundlagen der ISO 17025
- Qualitätsmanagement in der Bildung – ISO 21001, ISO 29993, ISO 29990

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

INTERNER AUDITOR LUFT-/RAUMFAHRT AS/EN/JISQ 9100 ASIA



BERUFSBILD



Interne Auditoren Luft-/Raumfahrt beherrschen die Anforderungen der EN 9100, können sie anwenden und besitzen die Voraussetzung für interne Audits gemäß dem Standard. Die Kenntnisse sind im Besonderen: Besonderheiten und Unterschiede des Regelwerkes EN 9100 zur ISO 9001, prozessorientierter Ansatz in der Auditplanung sowie Anwendung des Bewertungsschemas gemäß den IAQG-Vorgaben.

ASIA
3 Tage
09-17 Uhr

**Interner Auditor Luft-/Raumfahrt
AS/EN/JISQ 9100**

LEHRGANG

Die Teilnehmer lernen, die Inhalte der Norm und deren spezifische Anforderungen korrekt zu interpretieren und werden in die Lage versetzt, die erfolgreiche Implementierung nach EN 9100 effektiv zu unterstützen.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse über Qualitätsmanagementsysteme sowie Audit-erfahrungen sind vorteilhaft

INHALTE

- Qualitätsmanagementsysteme, Auditgrundlagen
- Entstehung der EN 9100 und Besonderheiten
- Anforderungen zur EN 9100
- Anwendung der Prozessorientierung und Bewertungsschemen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	15. – 17.06.2020
------	------------------



ASIAP
45 Minuten

**PRÜFUNG
Interner Auditor Luft-/Raumfahrt
AS/EN/JISQ 9100**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang ASIA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang ASIA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT

Interner Auditor Luft-/Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

Hinweis: Zertifikatsinhaber sind berechtigt, interne Audits nach den genannten Standards in Übereinstimmung mit den diesbezüglichen Anforderungen durchzuführen.

RIAL
1 Tag
09-17 Uhr

**REFRESHING
für Interne Auditoren Luft- und
Raumfahrt**

REFRESHING

Es werden die aktuellen Trends und Entwicklungen bei den Systemanforderungen sowie die veränderten Rahmenbedingungen aus der Gesetzgebung vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Teilnehmer aus früheren Kursen, die ihr Wissen auffrischen möchten oder ihr Zertifikat verlängern wollen. Systemmanager Qualität bzw. Auditoren, die sich für die aktuelle Entwicklung der Normenlandschaft aus EN 9100 interessieren oder sich auch auf eine Implementierung bzw. Zertifizierung nach EN 9100 vorbereiten.

INHALTE

- Neuerungen auf dem Gebiet der Normen und der rechtlichen Rahmenbedingungen
- Praktische Umsetzung in der Produktion und Dienstleistung
- Anwendung von Prozessorientierung und Bewertungsschemen

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	19.10.2020
------	------------



ALLGEMEINES & SERVICE

■ Inhousetrainings	102
■ Ihre Ansprechpersonen in der Quality Austria	103
■ Lesetipps	104
■ Unsere Vision, Ihr Nutzen.....	105
■ Allgemeine Geschäftsbedingungen	106
■ Anrechnung von Refreshings und Weiterbildungen	110





INHOUSETRAININGS

Zu den effizientesten Ausbildungsmöglichkeiten gehört das Lernen im eigenen Haus, im Kreis von Kollegen und Führungskräften, anhand aktueller Fallbeispiele aus dem eigenen Arbeitsbereich. Die öffentlichen **qualityaustria Trainings können 1:1 als Inhousetrainings** gebucht werden. Jedes Unternehmen ist individuell, verfügt über eigene Prozesse und daher gehen wir vom **qualityaustria Inhouse-Team** auf Ihre spezifischen Wünsche ein und bieten neben den Standardtrainings auch maßgeschneiderte Trainingslösungen für Ihr Unternehmen an.

UNSER SPEZIELLES ANGEBOT FÜR SIE

- In Workshops können Themen und Schwerpunkte nach Ihren Bedürfnissen und aktuellen Problemstellungen individuell für Sie zusammengestellt werden
- Trainerpool aus praxisorientierten, erfahrenen Fachexperten
- Trainings auch in englischer Sprache
- Möglichkeit einer Wissensüberprüfung am Ende des Trainings

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Während des Trainings wird detailliert auf unternehmensspezifische Fragen und Aufgabenstellungen eingegangen.
- In einer firmeninternen Gruppe können auch sensible Fragen erörtert werden.
- Förderung der innerbetrieblichen Kommunikation und der Teamarbeit durch den gemeinsamen Lernprozess.
- Sie bestimmen Ort und Zeit des Trainings.
- Zusatzkosten für die Anreise und Übernachtung der Teilnehmer entfallen.

Bei unseren IATF-zertifizierten Kunden gibt es besondere Anforderungen. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen unter **inhouse@qualityaustria.com** oder telefonisch unter **+43 732 34 23 22-26** zur Verfügung!

IHR INHOUSE-TEAM



(v. l. n. r.): Johanna Koller, Alexandra Prückl, Silvia Bichler

Johanna Koller

Tel.: +43 732 34 23 22-13
johanna.koller@qualityaustria.com

Mag. Alexandra Prückl

Tel.: +43 732 34 23 22-12
alexandra.prueckl@qualityaustria.com

Silvia Bichler

Tel.: +43 732 34 23 22-26
silvia.bichler@qualityaustria.com

Zusätzlich zu den auf den jeweiligen Übersichtsseiten angegebenen Trainings bieten wir unter anderem an:

INTEGRIERTES MANagementsYSTEM

- Prozessmanagement - der Hebel zum Erfolg
- Ihr „Masterplan“ für das interne Audit

QUALITÄT

- Spezialthemen zu Six Sigma und Statistik (z. B. Mixture Designs, Zuverlässigkeit u. a. m.)
- Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten

SICHERHEIT (SAFETY)

- SGU-Schulung und Prüfung für operativ tätige Mitarbeiter SCC
- Sicherer Umgang mit und sichere Lagerung von Gefahr- und Arbeitsstoffen
- Richtig Unterweisen für Führungskräfte
- Grundkenntnisse zu Arbeitssicherheit für angehende Führungskräfte und Meister
- Intensivworkshop Arbeitssicherheit für Führungskräfte und Meister
- Steigerung der Arbeitssicherheit an auswärtigen Arbeitsplätzen und Baustellen
- Führungskräfte-Workshop „Durchführung von internen Sicherheitsbegehungen auf Basis rechtlicher Vorgaben aus dem Arbeitnehmerschutz“

AUTOMOTIVE

- 8D-Report

LEBENSMITTELSICHERHEIT

- Krise - Testen Sie den Ernstfall
- IFS: International Featured Standards (Food, Logistics, Broker)
- Risiken erkennen und beherrschen - aber wie?
- Krisenmanagement und Krisenkommunikation in der betrieblichen Praxis
- IFS Global Markets Food - Die Chance für kleine Lebensmittelbetriebe
- Hygienemanagement kompakt
- Hygienemanagement für Verpackungshersteller
- IFS Anforderungen an Verpackungsmaterial
- Verpackung: Spezifikationen, Konformitätserklärungen & Co



IHRE ANSPRECHPERSONEN IN DER QUALITY AUSTRIA

Unser Customer Service Center (CSC) in Linz steht gerne für Ihre Anfragen und Wünsche zur Verfügung!

Ob persönlich (Am Winterhafen 1, 4020 Linz), telefonisch (+43 732 34 23 22), per Fax (+43 732 34 23 23) oder E-Mail – wir sind stets um Ihre Anliegen bemüht! Sie erreichen uns von Montag bis Donnerstag zwischen 07:30 und 17:00 Uhr und an Freitagen von 07:30 bis 13:30 Uhr.



LEITUNG CUSTOMER SERVICE CENTER, PROKURIST

Otto Kreiter, MSc

Tel.: +43 732 34 23 22-33
otto.kreiter@qualityaustria.com



KURS- UND SEMINAR-ANMELDUNG, VERRECHNUNG

Susanne Bader

Tel.: +43 732 34 23 22-11
susanne.bader@qualityaustria.com



ZERTIFIKATSAUSSTELLUNGEN/ -VERLÄNGERUNGEN, PRÜFUNGEN

Petra Astleitner

Tel.: +43 732 34 23 22-19
petra.astleitner@qualityaustria.com



ZERTIFIKATSAUSSTELLUNGEN/ -VERLÄNGERUNGEN, UNTERSTÜTZUNG KURSANMELDUNGEN

Sophia Engleder

Tel.: +43 732 34 23 22-20
sophia.engleder@qualityaustria.com



ZERTIFIKATSAUSSTELLUNGEN/ -VERLÄNGERUNGEN

Viktoria Kramer

Tel.: +43 732 34 23 22-31
viktoria.kramer@qualityaustria.com



INTERNATIONALE TRAININGS, INHOUSETRAININGS

Johanna Koller

Tel.: +43 732 34 23 22-13
johanna.koller@qualityaustria.com



HEAD OF SALES

Mag. (FH) Iris Perfler

Tel.: +43 1 274 87 47-129
iris.perfler@qualityaustria.com



ASSISTENZ SALES

Marion Tauber

Tel.: +43 664 61 90 869
marion.tauber@qualityaustria.com



EVENTMANAGEMENT UND TRAININGSZENTRUM WIEN

Nina Weynandt, MA

Tel.: +43 1 274 87 47-114
nina.weynandt@qualityaustria.com



OFFICE MANAGEMENT UND TRAININGSZENTRUM WIEN, ASSISTENZ SALES

Victoria Vitovec

Tel.: +43 1 274 87 47
victoria.vitovec@qualityaustria.com

IHRE DIREKTEN ANSPRECHPERSONEN FÜR SYSTEM- BZW. PRODUKTZERTIFIZIERUNGEN ODER BEGUTACHTUNGEN

Sollten Sie sich für **System- bzw. Produktzertifizierungen oder Begutachtungen** interessieren, stehen wir Ihnen sehr gerne jederzeit zur Verfügung:



TEAM INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM

Beatrice Wurzenberger

Tel.: +43 732 34 23 22-15
beatrice.wurzenberger@qualityaustria.com



TEAM LEBENSMITTEL

Yasmin Bayer

Tel.: +43 732 34 23 22-59
yasmin.bayer@qualityaustria.com



TEAM AUTOMOTIVE

Michaela Schnell

Tel.: +43 732 34 23 22-45
michaela.schnell@qualityaustria.com



UNSERE LESETIPPS FÜR SIE

(AUSZUG)

DAS INTEGRIERTE MANagementsYSTEM

Ein kompakter Überblick zum aktuellen Stand der Managementsystemintegration mit fundierter Expertise zur Gestaltung und Umsetzung in die Praxis.



DAS AUDIT

Ein Einblick in die Auditphilosophie der Quality Austria und die unterschiedlichen Auditkategorien, inklusive Darstellung von aktuellen Herausforderungen und von Nutzenaspekten.

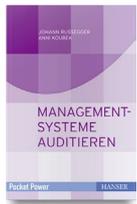
www.qualityaustria.com/positionsapiere



UNTERNEHMENSQUALITÄT

Ein praktischer Ratgeber rund um die Themen Unternehmensqualität, EFQM Excellence Modell, RADAR-Logik und Gestaltungsbereiche. Der Nutzen von Unternehmensqualität wird greifbar.

www.staatspreis.com



MANAGEMENTSYSTEME AUDITIEREN

Dieser Pocket-Power-Band zeigt, was beim Audit eines Managementsystems wichtig ist, wie dabei vorzugehen ist und welche Methoden sich dafür anbieten.

www.hanser-fachbuch.de



ZUKUNFTSORIENTIERTES QUALITÄTSMANAGEMENT

Es wird gezeigt, wie Unternehmen Qualität praxisnah, ganzheitlich und zukunftsorientiert umsetzen und managen können.

www.qualityaustria.com/shop



UMWELTMANAGEMENTSYSTEM ISO 14001:2015 – DAS PRAXISBUCH ZUR UMWELTMANAGEMENTNORM

Ein gebündelter Leitfaden für erfolgreiches Umweltmanagement. Tipps für effektive Umsetzung sowie zur Vermeidung möglicher Stolpersteine!

www.austrian-standards.at



PRAXISBUCH ISO 9001:2015 – DIE NEUEN ANFORDERUNGEN VERSTEHEN UND UMSETZEN

Praktikerbuch mit Tipps für eine Umstellung auf die neue Normversion. Umfassende Darstellung der Norm sowie deren Neuerungen und wie diese am besten in die Praxis umgesetzt werden.

Auch als e-book erhältlich.

www.hanser-fachbuch.de



DIN EN ISO 9001:2015 UMSETZEN

Die DIN EN ISO 9001:2015 bildet die Grundlage für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems. Dieser Band erklärt die Normanforderungen und zeigt, was bei der Umsetzung zu beachten ist.

www.hanser-fachbuch.de



UNSERE VISION - IHR NUTZEN

Dem Standort Österreich im Herzen Europas verpflichtet, stellen wir uns dem Anspruch der Premiumposition und ermöglichen der Wirtschaft und Gesellschaft einen direkten Zugang zu exzellentem Know-how sowie höchstwertigen Zertifizierungen, Kompetenzentwicklungen und Auszeichnungen.



Quality Austria ist DER führende österreichische Ansprechpartner für das Integrierte Managementsystem – aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement sowie zum Thema Unternehmensqualität.

Unsere Kernbereiche sind die System- und Produktzertifizierung sowie die Trainings und Personenzertifizierung. Außerdem vergeben wir gemeinsam mit dem BMDW den Staatspreis Unternehmensqualität und verleihen das Austria Gütezeichen. Neben der Veranstaltung diverser Fachforen (z.B. zum Thema Umwelt- und Energie, Lebensmittel und Gesundheit) und Konferenzen sind wir auch Herausgeber zahlreicher Publikationen und arbeiten aktiv in Normungsgremien und internationalen Netzwerken (EOQ, IQNet, EFQM, etc) mit.

Als Nummer 1 Ansprechpartner für die Top 500 Unternehmen Österreichs passen wir das Angebot an unsere Kunden an und unterstützen bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele!

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DER QUALITY AUSTRIA - TRAININGS, ZERTIFIZIERUNGS UND BEGUTACHTUNGS GMBH GÜLTIG AB MÄRZ 2019

für den Bereich **Personenzertifizierung und Aus- und Weiterbildung**

Änderungen vorbehalten. Die letztgültige Fassung der AGB finden Sie auf unserer Website unter www.qualityaustria.com/agb.

I. GÜLTIGKEIT UND GELTUNGSBEREICH

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH (im Folgenden Quality Austria bzw. **qualityaustria** genannt) aus dem Bereich Personenzertifizierung und Aus- und Weiterbildung, insbesondere für Lehrgänge, Prüfungen, Seminare, Refreschings, Inhousetrainings, Workshops und e-Learning.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Vertragsbestandteil zwischen der Quality Austria und dem Kunden. Als Kunde gilt jedenfalls der Teilnehmer einer **qualityaustria** Dienstleistung und gegebenenfalls das Unternehmen, welches die Anmeldung vornimmt bzw. die Rechnung bezahlt.
3. Abweichende Bedingungen (z. B. Allgemeine Geschäfts-, Einkaufs- oder Zahlungsbedingungen) des Kunden sind nur dann anwendbar, wenn die Quality Austria ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

II. ANMELDUNG

1. Anmeldungen zu **qualityaustria** Dienstleistungen erfolgen über die Website www.qualityaustria.com bzw. per E-Mail. Der Eingang der Anmeldung wird dem Kunden bei der Onlineanmeldung umgehend via E-Mail an die bekanntgegebene Adresse automatisch bestätigt. Der Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung der Quality Austria zustande.
2. Anmeldeschluss ist zwei Wochen vor Beginn der **qualityaustria** Dienstleistung, davon ausgenommen sind Webinare. Die Anzahl der Teilnehmer ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt.
3. Ist die Teilnahme an einer **qualityaustria** Dienstleistung an bestimmte Voraussetzungen gebunden, werden diese im jeweils aktuellen Kursprogramm bzw. unter www.qualityaustria.com gesondert angeführt und sind vom Teilnehmer zu erfüllen.

III. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Teilnahmegebühr ist vierzehn Tage nach Rechnungslegung, jedenfalls aber vor Beginn der **qualityaustria** Dienstleistung, ohne Abzug zu bezahlen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.
2. Die Gebühren verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, in € (Euro) exklusive Umsatzsteuer und beinhalten sämtliche Kurs- und Prüfungsunterlagen sowie Seminargetränke, Pausensnacks und Mittagessen, ausgenommen bei Inhousetrainings und Webinaren. Die Kosten für die Unterkunft sowie weitere Hotelleistungen wie bspw. Parkplätze sind, wenn nicht anders angegeben, in den Gebüh-

ren nicht enthalten.

3. Sollte ein Webinar aufgrund von technischen Problemen seitens Quality Austria nicht stattfinden können, wird die Teilnahmegebühr nicht fällig bzw. wieder rückerstattet. Die Teilnahmegebühr ist dann zu bezahlen, wenn eine Teilnahme aufgrund von technischen Problemen seitens des Teilnehmers nicht zustande kam.
4. Bei Zahlungsverzug ist die Quality Austria berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz zu verrechnen. Ferner können für jede Mahnung Bearbeitungsgebühren in Höhe von € 40,- und darüber hinaus alle angefallenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Inkassospesen sowie Rechtsverfolgungskosten in Rechnung gestellt werden. Darüber hinaus kann ein Teilnehmer, solange die Teilnahmegebühr nicht bezahlt wurde, von der Teilnahme ausgeschlossen werden.
5. Allfällige Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Rechnung schriftlich und ausreichend begründet bei der Quality Austria geltend zu machen. Die Unterlassung von Einwendungen innerhalb dieser Frist gilt als Anerkenntnis der Rechnung.
6. Gegen Ansprüche der Quality Austria kann der Kunde nur mit gerichtlich festgestellten oder von der Quality Austria im Einzelfall ausdrücklich anerkannten Gegenforderungen aufrechnen.

IV. STORNIERUNG UND UMBUCHUNG

1. Stornierungs- und Umbuchungswünsche müssen schriftlich an die Quality Austria gerichtet werden.
2. Bei Stornierungen, die innerhalb von zwei Wochen vor Beginn der **qualityaustria** Dienstleistung einlangen, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühren verrechnet. Bei Stornierungen oder Nichterscheinen am ersten Tag der **qualityaustria** Dienstleistung oder danach wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.
3. Bei Webinaren ist eine Abmeldung bis zwei Tage vor dem Webinartermin gebührenfrei möglich.
4. Sollte ein Teilnehmer aus unvorhersehbaren Gründen (z. B. Erkrankung) nicht an der **qualityaustria** Dienstleistung teilnehmen können, kann ein Ersatzteilnehmer, der die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, bekannt gegeben werden.
5. Bei Umbuchungen auf einen Folgetermin, die innerhalb von zwei Wochen vor Beginn der **qualityaustria** Dienstleistung einlangen, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- je Teilnehmer verrechnet, ausgenommen bei Webinaren.
6. Für Umbuchungen von Inhousetrainings, die innerhalb von zwei Wochen vor dem vereinbarten Termin erfolgen, kann die Quality Austria eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 140,- in Rechnung stellen. In jedem Fall sind allfällige

- darüber hinaus entstandene Kosten zu ersetzen.
7. Im Fall der Stornierung eines Inhousetrainings ist die Quality Austria berechtigt, neben den bereits erbrachten Leistungen und entstandenen Kosten eine Stornogebühr in Höhe von 30 % des Auftragswertes für die noch offenen Leistungen in Rechnung zu stellen.
 8. Ein gesetzliches Rücktrittsrecht für Verbraucher nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) bleibt davon unberührt.

V. ÄNDERUNGEN IM KURSPROGRAMM/ABSAGE EINER qualityaustria DIENSTLEISTUNG

1. Aus organisatorischen Gründen sind Änderungen des Kursprogramms möglich. Die Quality Austria muss sich daher Änderungen von Terminen, Beginnzeiten, Veranstaltungsorten sowie allfällige Absagen von **qualityaustria** Dienstleistungen vorbehalten.
2. Im Falle der Absage einer **qualityaustria** Dienstleistung werden die Teilnahmegebühren rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

VI. GEHEIMHALTUNG, VERTRAULICHKEIT, DATENSCHUTZ, ZUSTIMMUNG ZU WERBEZUSSENDUNGEN

1. Die Quality Austria verpflichtet sich im Rahmen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Die personenbezogenen Daten, die Quality Austria anlässlich einer **qualityaustria** Dienstleistung erhebt, werden elektronisch gespeichert und im jeweils erforderlichen Umfang für die Zwecke der Vertragserfüllung, für die erforderliche Dokumentation laut den normativen Vorgaben, für Buchhaltung und Rechnungswesen sowie für das Customer Relationship Management einschließlich der Angebotslegung für weitere **qualityaustria** Dienstleistungen (z. B. Re- und Erweiterungszertifizierungen, relevante Trainings) verarbeitet. Quality Austria speichert die personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.
2. Die Stammdaten über den Kunden (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Privatadresse und private Kontaktdaten, Firmendaten wie Firmenanschrift, Funktion, berufliche Kontaktdaten) sowie Auftragshistorie werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung gespeichert und darüber hinaus bis zum Ablauf der Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen archiviert. Antragsdokumente, Begutachtungsberichte (die Aufzeichnungen der Prüfung enthalten) sowie andere Dokumente, die im Zusammenhang mit der Zertifizierung stehen, werden grundsätzlich 12 Jahre lang aufbewahrt, soweit normative oder gesetzliche Vorgaben nicht eine längere Aufbewahrung erfordern.
3. Alle vom Kunden der Quality Austria zugänglich gemachten Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind, werden vertraulich behandelt. Die Quality Austria verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen über den Kunden, die sich aus ihrer Tätigkeit ergeben, Dritten gegenüber nur mit schriftlicher Zustimmung des Kunden offenzulegen, sofern die Quality Austria nicht gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet ist. Dies gilt auch für die Zeit nach auftragskon-

- former Erledigung.
4. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm der Quality Austria zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von der Quality Austria im Rahmen der Leistungserbringung verarbeitet werden dürfen. Der Kunde hat insbesondere die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen (u. a. Informationspflichten laut DSGVO) zu beachten und allenfalls erforderliche Einwilligungen einzuholen. Der Kunde hat Quality Austria diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.
 5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die in Abs. 1 genannten Informationen der Akkreditierungs- oder Zulassungsstelle (z. B. BMDW, VDA-QMC, IATF, KBA) auf deren Wunsch zur Verfügung gestellt werden und dass diese an relevanten **qualityaustria** Dienstleistungen teilnehmen können.
 6. Mit gesonderter Einwilligung des Kunden, die der Kunde jederzeit widerrufen kann, oder bei Vorliegen eines überwiegenden berechtigten Interesses, verwendet Quality Austria jene personenbezogenen Daten des Kunden, die im Anmeldeformular angeführt sind (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum und -ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Privat- und Firmenanschrift), um dem Kunden Informationen und Werbung über ihre Dienstleistungen und Produkte, Neuigkeiten und sonstige Kundeninformationen, die für den Kunden von Interesse sein könnten, per Post, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle zuzusenden, solange der Kunde seine Einwilligung nicht widerrufen oder einer Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprochen hat. Handelt es sich bei dem Kunden um eine juristische Person, stimmt der Kunde hiermit zu, von der Quality Austria und deren verbundenen Organisationen ÖQS, ÖVQ, ÖQA und AFQM Werbung und Informationen über Produkte und Dienstleistungen dieser Organisationen im angemessenen Umfang per Post, Telefax und E-Mail zu erhalten. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
 7. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Quality Austria laut Akkreditierungsgesetz und den einschlägigen Normen (insb. EN ISO/IEC 17024) verpflichtet ist, ein öffentlich zugängliches Verzeichnis der vorgenommenen Zertifizierungen zur Verfügung zu stellen. In dem Verzeichnis, welches auf der Website der Quality Austria zugänglich ist, sind die jeweils gültigen Zertifikate und deren Inhaber aufgelistet. Der Kunde ist mit der Veröffentlichung auf der Website der Quality Austria einverstanden.
 8. Quality Austria weist darauf hin, dass betroffene Personen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen jederzeit das Recht haben, Auskunft zu den über sie verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragung zu verlangen. Das Recht auf Löschung von Daten kann in den gesetzlich genannten Fällen, insbesondere durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten, denen Quality Austria unterliegt, oder aus überwiegenden Interessen von Quality Austria eingeschränkt sein. Darüber hinaus können betroffene Personen gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten in den gesetzlich genannten Fällen Widerspruch einlegen. Insbesondere können betroffene Personen jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen der zukünftigen Nutzung ihrer per-

sonenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen. Schließlich haben betroffene Personen das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Betroffene Personen können sich zur Ausübung ihrer Betroffenenrechte sowie bei Fragen zum Datenschutz seitens Quality Austria an datenschutz@qualityaustria.com wenden.

VII. HAFTUNG DER QUALITY AUSTRIA

1. Die Quality Austria haftet gegenüber dem Kunden generell nur für vorsätzliche und krass grob fahrlässige Verletzung ihrer vertraglichen Verpflichtungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Die Quality Austria übernimmt trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Kurs- und Prüfungsunterlagen und sonstiger Publikationen.
2. Jede Haftung der Quality Austria ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Kunden beschränkt und der Höhe nach mit den vertraglich vereinbarten und bei Fälligkeit bezahlten Vergütungen an die Quality Austria für die zugrunde liegenden Leistungen begrenzt.
3. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden sowie reine Vermögensschäden jeder Art haftet die Quality Austria keinesfalls.
4. Jeder Schadenersatzanspruch kann bei sonstiger Verjährung nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der Anspruchsberechtigte vom Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb von zwei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis, gerichtlich geltend gemacht werden.
5. Der Kunde garantiert, dass die Leistungen der Quality Austria, soweit gesetzlich zulässig und soweit nichts anderes mit der Quality Austria ausdrücklich schriftlich vereinbart wird, ausschließlich für Zwecke des Kunden und nicht für Dritte verwendet werden. Werden dennoch Leistungen der Quality Austria an Dritte weitergegeben oder für Dritte verwendet, so wird eine Haftung der Quality Austria dem Dritten gegenüber dadurch nicht begründet.
6. Sollte die Quality Austria ausnahmsweise gegenüber einem Dritten haften, so gelten die Bestimmungen des Punktes VII, insbesondere sämtliche dort enthaltenen Haftungsbeschränkungen, nicht nur im Verhältnis zwischen der Quality Austria und dem Kunden, sondern auch gegenüber dem Dritten. In jedem Fall der Geltendmachung von Schadenersatzforderungen eines Dritten gegenüber der Quality Austria wird der Kunde die Quality Austria von solchen Ansprüchen vollkommen schad- und klaglos halten.
7. Die oben in Abs. 2 vereinbarte Haftungshöchstsumme gilt nur insgesamt einmal für alle Geschädigten, auch wenn mehrere Personen (der Kunde und ein Dritter oder auch mehrere Dritte) geschädigt worden sind. Geschädigte werden nach ihrem Zutvorkommen befriedigt.

VIII. IMMATERIALGÜTERRECHTE

1. Alle von der Quality Austria, in Papierform oder in elektronischer Form, zur Verfügung gestellten Kurs- und Prüfungsunterlagen sind geistiges Eigentum der Quality Austria. Die Unterlagen werden den Teilnehmern der **qualityaustria** Dienstleistung ausschließlich zu Aus- und Weiterbildungs-

zwecken und zu ihrer persönlichen Verwendung zur Verfügung gestellt. Jegliche darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Quality Austria zulässig. Ohne eine solche Zustimmung der Quality Austria dürfen die Unterlagen weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Andernfalls ist die Quality Austria berechtigt, eine Konventionalstrafe in der Höhe von € 30.000,- pro Verstoß, unbeschadet weitergehender Schadenersatzansprüche, geltend zu machen.

IX. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.
2. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser AGB am nächsten kommt.
3. Für alle eventuellen Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag wird als ausschließlicher Gerichtsstand Wien, Innere Stadt, vereinbart.
4. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

A. ZUSATZBEDINGUNGEN FÜR INHABER VON ZERTIFIKATEN

X. BEDINGUNGEN FÜR DIE ERTEILUNG EINES ZERTIFIKATS

1. Voraussetzung für die Erteilung eines Zertifikats ist der erfolgreiche Abschluss einer Prüfung. Für diese Prüfung ist eine gesonderte Anmeldung (Antrag zur Zertifizierung) durch den Teilnehmer erforderlich. Mit der Anmeldung zu der Prüfung erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis, die Anforderungen für die Zertifizierung zu erfüllen und alle benötigten Informationen für die Bewertung, insbesondere über die relevanten Qualifikationen, bereitzustellen, sowie sein Einverständnis zu diesen AGB.
2. Mit der Anmeldung zur Prüfung unterwirft sich der Teilnehmer, im Falle der Erteilung eines Zertifikats, den in Punkt XI angeführten Bedingungen für Inhaber von Zertifikaten.

XI. BEDINGUNGEN FÜR INHABER VON ZERTIFIKATEN

Zertifikatsinhaber sind verpflichtet, die nachfolgenden Bedingungen einzuhalten:

1. Jeder Zertifikatsinhaber und Zertifikatswerber hat das Recht, gegen vorherige schriftliche Mitteilung an die Quality Austria, in die Abläufe, die zur Kompetenzzertifizierung führen, Einsicht zu nehmen.
2. Zertifikatsinhaber verpflichten sich, alles in ihren Kräften Stehende zu tun, um moderne Managementmethoden, wie sie u. a. von der Quality Austria vorgegeben werden, im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit zu fördern bzw. ein-

- und weiterzuführen.
3. Zertifikatsinhaber verpflichten sich, durch Beteiligung an einschlägigen Fachveranstaltungen, Literaturstudium, aktive Mitarbeit in ERFA-Gruppen usw., ihr Wissen und Können zielbewusst zu vervollständigen und stets auf dem neuesten Stand zu halten.
 4. Zertifikatsinhaber sollen die Zusammenarbeit mit Kollegen aus anderen Unternehmen, Branchen und Bereichen initiieren und pflegen. Sie haben bei Aktivitäten dieser Art (z. B. ERFA-Gruppen, Zirkel usw.) das Recht, die Unterstützung der Quality Austria zu erhalten.
 5. Jeder Zertifikatsinhaber hat das Recht, jeweils vor Ablauf der Gültigkeitsdauer seines Zertifikates, eine Verlängerung zu beantragen und bei Erfüllung der Voraussetzungen eine Verlängerung zu erhalten. Die Verlängerung seines Zertifikates ist an die jeweils aktuellen Voraussetzungen gebunden.
 6. Zertifikatsinhaber verpflichten sich, die zum Nachweis ihrer Kompetenz und ihrer praktischen Erfahrung notwendigen Unterlagen (z. B. Interimszeugnisse, Tätigkeitsbeschreibungen usw.), die den tatsächlichen Gegebenheiten entsprechen müssen, auf Verlangen der Quality Austria bzw. im Zuge der Rezertifizierung zu erbringen.
 7. Zertifikate bleiben im Eigentum der Quality Austria. Zertifikatsinhaber haben die Pflicht, **qualityaustria** Zertifikate nur bestimmungsgemäß zu nutzen. Die Zertifikate dürfen insbesondere nicht in irreführender oder missbräuchlicher Weise verwendet werden.
 8. Zertifikatsinhaber haben die Pflicht, alle ihnen zur Kenntnis gelangenden, von dritter Seite gegen sie persönlich gerichteten Beanstandungen, die sich auf die Kompetenz des Zertifikatsinhabers oder die Zertifizierung beziehen, umgehend der Quality Austria schriftlich bekannt zu geben. Die Quality Austria kann der jeweiligen Beanstandung nachgehen.
 9. Werden die oben genannten Bedingungen (insb. Pkt. III und XI) nicht erfüllt, ist die Quality Austria berechtigt, das Zertifikat vorübergehend oder dauerhaft mit sofortiger Wirkung zu entziehen. Sieht sich der Zertifikatsinhaber nicht mehr in der Lage, diese „Bedingungen für Inhaber von Zertifikaten“ zu erfüllen, ist er verpflichtet, das entsprechende Zertifikat zurückzulegen.
 10. Bei Entzug oder Zurücklegung des Zertifikats verpflichtet sich der Zertifikatsinhaber, dieses unverzüglich per eingeschriebenen Brief an die Quality Austria zurückzusenden. Unterlagen, die einen Verweis auf seinen zertifizierten Status enthalten, dürfen nicht weiterverwendet werden.



ANRECHNUNG VON REFRESHINGS UND WEITERBILDUNGEN

ÜBERSICHT VON REFRESHINGS UND WEITERBILDUNGEN FÜR ZERTIFIKATSVRELÄNGERUNGEN

Für viele Zertifikate gibt es spezifische Refreshings. Es ist aber auch möglich, andere fach einschlägige **qualityaustria** Seminare und Refreshings für die Zertifikatsverlängerung anzurechnen. Die folgende Tabelle gibt Ihnen Aufschluss, welche Veranstaltung Sie für Ihre Zertifikatsverlängerung anrechnen können. Verlängerungskriterien für Zertifikate, die 2020 nicht angeboten werden, sowie weitere Informationen erfahren Sie auf Anfrage im Customer Service Center (+43 732 34 23 22).

LEGENDE

- speziell dafür geschaffenes Refreshing
- alternative Refreshingmöglichkeit
- ✗ nicht anrechenbar

REFRESHINGS – ANRECHENBARE LEHRGÄNGE – SEMINARE

REFRESHING Integriertes Managementsystem (RIMS)
REFRESHING für Prozessmanager (RPROM)
LEHRGANG Prozessmanagement (PROM)
SEMINAR Die neue ISO 19011 (IMA)
REFRESHING für Qualitätsbeauftragte (RQB)
REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren allgemein (RQA) oder mit frei wählbarem Schwerpunkt (RQA-GW, RQA-L, RQA-MP, RQA-IR)
REFRESHING for Laboratory Quality Managers and Laboratory Assessors (RLQMAT)
LEHRGANG Six Sigma Spezialist (Green Belt) (SIXGB) und Six Sigma Spezialist (Black Belt) (SIXBB)
Besuch eines Lehrgangs aus der Lehrgangsreihe Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik (ST/QII)
QM-WERKSTATT Quality Data Science (QM-DS)
QM-WERKSTATT Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen (QM-KVP)
LEHRGANG Abfallbeauftragter inkl. Prüfung (UMAB) oder LEHRGANGSREIHE Energiemanagement inkl. Prüfung (UMEM)
2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Umweltmanagement (UM)
SEMINAR Die neue ISO 45001 (SREV)
REFRESHING für Qualitätsmanager und Auditoren im Bereich Automotive (RQA-A)*)
2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Automotive (AQM)**)
2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Lebensmittelsicherheit (LM)
REFRESHING Risikomanagement im Gesundheitswesen (RRMGW)
LEHRGANG Risikoassessor im Gesundheitswesen (RAGW)
SEMINAR Klinisches Risikomanagement (KRMGW)
REFRESHING für Qualitätsexperten in der Eisenbahnindustrie nach IRIS (RIR)
REFRESHING Risikomanagement und Business Continuity Management (RRM)
LEHRGANG Business Continuity Manager (BCMM)
Besuch eines Lehrgangs aus der Lehrgangsreihe Risikomanagement (RM) oder mit frei wählbarem Schwerpunkt (RMGW)
2 Lehrgangs- oder Seminartage aus dem Bereich Medizinprodukte (MP)
REFRESHING für Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanager (RCSR)
LEHRGANG Corporate Social Responsibility (CSR)
REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren sowie Qualitätsmanager und Auditoren (RQA-AV)**)
REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren (RAV)
2 Lehrgangstage aus der Lehrgangsreihe qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence) (UQ)
REFRESHING für Interne Auditoren Luft- und Raumfahrt (RIAL)

*) Achtung: Nur für Inhaber von **qualityaustria** Zertifikaten aus dem Bereich Automotive. / **) Achtung: Nur für Inhaber eines **qualityaustria** Zertifikats Assessor Unternehmensqualität.

QUALITY AUSTRIA – IHR KOMPETENTER PARTNER FÜR DAS INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEM



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs
und Begutachtungs GmbH

Customer Service Center

Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 34 23 22
Fax: +43 732 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 274 87 47
Fax: +43 1 274 87 47-100

www.qualityaustria.com

Hinweis

Alle personenbezogenen Bezeichnungen in diesem Kursprogramm beziehen sich in gleicher Weise auf Frauen und Männer. Die Quality Austria behält sich Änderungen hinsichtlich ihrer Produkte vor. Die Angaben in Bezug auf Gesetze, Normen und Richtlinien beziehen sich auf den Stand der Drucklegung. Wir bitten um Verständnis.

Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:
Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs
und Begutachtungs GmbH
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.
Ausgabe: Juli 2019

Dok. Nr.: RE 24_00_40, Ausgabe: Juli 2019



Unsere Kompakt-Angebote

qualitativ – schnell – kompakt

Qualitätsbeauftragter | Interner Auditor
IMS | Qualität | Gesundheitswesen | Automotive



www.qualityaustria.com/kompakt



– I Net –

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY

EFQM